

# Oplevelse af og tilfredshed med N.Kochs Skole

Rapport over resultater af  
spørgeskemaundersøgelse  
af forældrenes oplevelse og  
tilfredshed med N. Kochs Skole  
gennemført i foråret 2003

FÆLLESBESTYRELSEN VED N.KOCHS SKOLE



Følgende personer/grupper har medvirket ved gennemførelsen af spørgeskemaundersøgelsen:

- Fællesbestyrelsen (Udvælgelse af temaer, diskussion og kommentering af spørgeskemaversioner)
- "Spørgeskemaudvalget" (Medlemmer af FB og repræsentanter for lærerrådet: Karin Klintrup, Anne Graah, Alfred Iversen, Ann Maria Bøttcher, Bobby Zachariae) (Diskussion og kommentering af spørgeskemaversioner og regelsæt for anvendelse af data)
- Forældrerepræsentanter ved Kochs Skole (Deltagelse i pilotundersøgelse og kommentering af skemaet)
- Kontoret ved Kochs Skole (Kirsten Teilmann, Elsa Bannebjerg) (Pakning og udsendelse af spørgeskema, registrering af indkomne skemaer og udsendelse af skriftlig rykker)
- Berit Lassen (Udarbejdelse af spørgeskema til elektronisk indlæsning, indscanning af spørgeskemaer, verifikation af indlæste data, kvalitetskontrol af data, bearbejdning og analyse af forældres kommentarer, udarbejdelse af tekstafsnit til rapporten vedr. kommentarer)
- Bobby Zachariae (Udarbejdelse af spørgeskema, dataanalyse, affatning af den samlede rapport vedr. resultaterne af spørgeskemaundersøgelsen).

© Fællesbestyrelsen, N Kochs Skole, 2003

# Indholdsfortegnelse

<b>RESUMÉ</b> .....	<b>5</b>
<b>FORORD</b> .....	<b>6</b>
<b>LÆSEVEJLEDNING</b> .....	<b>7</b>
<b>UNDERSØGELSENS FORMÅL</b> .....	<b>8</b>
<b>UNDERSØGELSENS METODE OG FORLØB</b> .....	<b>8</b>
<i>Udvikling af første version af spørgeskema</i> .....	8
<i>Pilotundersøgelse</i> .....	8
<i>Temaer</i> .....	9
<i>Acceptabel svarprocent</i> .....	9
<i>Anonymitet</i> .....	10
<i>Aftaler vedrørende håndtering af data og resultater</i> .....	10
<i>Endelig version af spørgeskemaet</i> .....	10
<i>Udsendelse og rykkerprocedure</i> .....	11
<i>Indlæsning og verifikation af data</i> .....	11
<i>Dataanalyse</i> .....	11
<i>Forældrekommentarer</i> .....	11
<i>Rapport</i> .....	11
<i>Målsætninger</i> .....	12
<b>RESULTATER</b> .....	<b>13</b>
SVARPROCENT .....	13
Sammenfatning: .....	14
HVAD KARAKTERISERER FAMILIER MED BØRN PÅ KOCHS SKOLE? .....	15
Sammenfatning: .....	17
GRUNDE TIL VALG AF KOCHS SKOLE.....	18
Sammenfatning: .....	19
OPLEVELSE AF OG TILFREDSHED MED BARNETS LÆRERE .....	21
Forældrenes kommentarer.....	24
Sammenfatning: .....	25
SKOLE-HJEMSAMARBEJDET.....	26
Forældrenes kommentarer.....	28
Sammenfatning: .....	29
HOLDNINGER TIL UNDERVISNINGENS OMFANG, SKOLENS ÅBNINGSTIDER OG PRIORITERING AF FAG OG FÆRDIGHEDER.....	30
Omfang.....	30
Prioritering af fag og færdigheder.....	31
Forældrenes kommentarer.....	32
Sammenfatning: .....	33
OPLEVELSE AF UNDERVISNINGENS KVALITET .....	35
Forældrenes kommentarer.....	36
Sammenfatning: .....	37
OPLEVELSE AF RELATIONER MELLEML BØRNENE.....	39
Forældrenes kommentarer.....	43
Sammenfatning: .....	44
FORÆLDRENE OPLEVELSE AF EGEN INDFLYDELSE, ENGAGEMENT OG INDBYRDES RELATIONER .....	45
■ Oplevelse af og tilfredshed med N. Kochs Skole - samlet rapport .....	3

Forældrenes kommentarer.....	47
Sammenfatning: .....	47
VÆRDIGRUNDLAG OG LEDELSE.....	48
Forældrenes kommentarer.....	49
Sammenfatning: .....	50
SERVICE OG FYSISKE RAMMER .....	51
Sammenfatning: .....	52
GENEREL TILFREDSHED.....	54
<i>Faktorer af betydning for generel tilfredshed.....</i>	<i>56</i>
Datareduktion.....	56
Oplevelse af barnets trivsel på Kochs Skole.....	59
Generel tilfredshed med Kochs Skoles faglige niveau .....	59
Generel tilfredshed med Kochs Skole.....	59
Sammenfatning: .....	60
ØVRIGE OMRÅDER .....	61
<i>Brug af og tilfredshed med åben rådgivning .....</i>	<i>61</i>
<i>Forældre, der havde benyttet den åbne rådgivning.....</i>	<i>61</i>
<i>Børn, der havde benyttet den åbne rådgivning.....</i>	<i>63</i>
Forældrenes kommentarer.....	64
Sammenfatning: .....	64
<i>Tilfredshed med fritidsordninger, Kochs Skoles Musikskole og specialundervisning.....</i>	<i>65</i>
Forældrenes kommentarer.....	67
Sammenfatning: .....	67
HOLDNING TIL KARAKTERER.....	68
Forældrenes kommentarer.....	70
Sammenfatning: .....	71
STARTET I 0. KLASSE ELLER FLYTTET FRA ANDEN SKOLE? .....	72
Forældrenes kommentarer.....	73
Sammenfatning: .....	75
GENEREL VURDERING – UDPEGNING AF SÆRLIGE INDSATSOMRÅDER .....	76
Forældrenes særlige ønsker: .....	80
Sammenfatning: .....	82
<b>SAMMENFATNING OG KONKLUSIONER.....</b>	<b>84</b>
<b>APPENDIKS 1 : REGELSÆT FOR HÅNDTERING AF DATA FRA</b>	
<b>SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE VED N. KOCHS SKOLE, 2003.....</b>	<b>90</b>
Regler for håndtering af data .....	90
Brev til lærerrådet d. 10.04.2003 .....	92
<b>APPENDIKS 2: FØLGEBREV, INSTRUKTIONER, RYKKERBREV OG SPØRGESKEMA .</b>	<b>93</b>

## Resumé

For at undersøge forældrenes oplevelser og tilfredshed med N. Kochs Skole, besluttede Fællesbestyrelsen i foråret 2003 at gennemføre en anonym spørgeskemaundersøgelse af tilfredsheden med en række områder, herunder oplevelsen af lærernes kvalifikationer, skole-hjemsamarbejdet, undervisningens kvalitet, børnenes indbyrdes relationer samt forældreindflydelse og engagement i skolens liv og aktiviteter. I alt 76% af forældrene besvarede og returnerede det udsendte skema. Samlet tyder undersøgelsens resultater på en høj grad af oplevet trivsel blandt børnene, høj gennemsnitlig tilfredshed med lærernes kvalifikationer og andre kvaliteter og høj tilfredshed med forældre-lærersamarbejdet. Skolens værdigrundlag, ledelse og evne til udvikling og nytænkning blev ligeledes vurderet højt. Der var endvidere høj tilfredshed med den ydede service fra kontoret og skolens pedeller. Om end kun ét enkelt område – rengøringen – vurderedes som meget utilfredsstillende – er der en række områder, som ikke levede op til de på forhånd opstillede kriterier for tilfredsstillende vurdering. Det gælder først og fremmest oplevelsen af børnenes indbyrdes relationer, herunder et antal forældre, der oplever, at deres barn havde været udsat for mobning. Også information fra ledelse, bestyrelse og etage, forældrenes indbyrdes relationer, fritidsordningerne og de indendørs fysiske rammer er områder, der bør ses nærmere på. Svarene tyder endvidere på, at en del forældre kunne tænke sig, at der blev gjort mere ud af visse fag, herunder idræt, musik, naturfag og orientering. Hvis fag og færdigheder skulle prioriteres i fht hinanden, blev disse fag dog prioriteret lavere end læse/skrivefærdigheder, matematiske færdigheder, sociale færdigheder og sprog. Endelig kunne svarene tyde på, at forældre til børn, der er flyttet til Kochs Skole fra en anden skole, er mindre engagerede og mindre tilfredse med relationerne til de øvrige forældre. Mange forældre, fortrinsvis de mest positive og de mest kritiske, havde desuden valgt at udnytte muligheden for kommentere de enkelte spørgsmål. Kommentarerne er gennemgået i rapporten og bidrager til en nuanceret forståelse af de oplevelser, der ligger bag rapportens talmateriale.

## Forord

Vurdering – bedømmelse – evaluering og sammenligning er hvad alle skoler og andre uddannelsesinstitutioner bliver pålagt at medvirke til i disse år. De frie grundskoler – privatskoler – skal nu også på deres hjemmesider offentliggøre karakterer og andet, som forældre og offentligheden kan bruge til en form for bedømmelse og sammenligning. Det skulle give et bedre grundlag for at vælge – siges der. Det skulle også give mulighed for en sund konkurrence mellem institutionerne – siges der. Vi er på N. Kochs Skole aldrig gået særligt højt op i karakterer. Vi mener, at et tal aldrig kan sige noget om det væsentlige – et menneskes muligheder og udnyttelsen heraf – og vi har aldrig brugt karakterer til at vurdere hverken vores børn eller vores skole i den forbindelse. Vi har til stadighed behov for at udvikle skolen, og vi har derfor behov for at vide hvordan andre oplever os. Vi mener, at de mest kvalificerede til at give denne respons er skolens forældre, ansatte og børn. Vi vil gerne bedømmes af dem og lære af denne bedømmelse samt offentliggøre resultaterne, så andre kan vurdere os ud fra dem.

Fællesbestyrelsen tog derfor efter jul initiativ til, at vi skulle lave en undersøgelse, hvor i første omgang forældrene blev spurgt om tilfredshedsgraden ved deres oplevelse af deres børns skolegang. Fællesbestyrelsen arbejdede derfor med problemstillingen og fandt områder, vi syntes var væsentlige at blive bedømt på og at spørge om. Der har været tale om en grundig proces. En række udkast blev diskuteret og justeret, og et foreløbigt skema blev brugt i en pilotundersøgelse blandt skolens forældrerepræsentanter. Igen blev der foretaget justeringer og lærerrådet blev inddraget. Der blev udarbejdet regler for etik og analysearbejde og det endelige spørgeskema blev udformet sammen med følgeskrivelser.

Det er blevet en interessant rapport. Skolen får en – synes jeg – særdeles positiv vurdering på langt de fleste områder, men der beskrives også et arbejdsgrundlag for, hvor vi skal tage fat for at gøre en god skole bedre. Jeg vil gerne takke alle der har arbejdet med undersøgelse og forældrene for at tage sig tid til at besvare spørgeskemaet, men en særlig tak skal rettes til Bobby Zachariae – uden hvem vi ikke havde fået lavet denne undersøgelse.

Stig Madsen,  
skoleleder

## Læsevejledning

Herværende rapport er en detaljeret gennemgang af undersøgelsens metode og dens resultater. Denne rapport indeholder beskrivelser af statistiske analyser, som gør det muligt for særligt interesserede at vurdere kvaliteten af grundlaget for fortolkningen af resultaterne. For de øvrige læsere er der for at fremme forståelsen af teksten en sammenfatning af resultaterne efter hvert afsnit. Gennemgange af de uddybende kommentarer, som mange forældre har skrevet efter hvert spørgsmål, er ligeledes at finde i denne rapport. En kortfattet sammenfatning af rapporten vil blive udsendt til forældrene og vil, ligesom denne udgave, blive lagt ud på N. Kochs Skoles hjemmeside ([www.kochs.dk](http://www.kochs.dk)).

Bobby Zachariae,  
formand for Fællesbestyrelsen

## Undersøgelsens formål

På baggrund af diskussioner i Fællesbestyrelsen (FB) besluttedes det i januar 2003 at gennemføre en undersøgelse af ”Oplevelser af og tilfredshed med N. Kochs Skole”. Hensigten med undersøgelsen var at opnå en detaljeret billede af tilfredsheden med Kochs Skole.

Det blev besluttet, at det ville være ønskeligt at undersøge forældres, børns og læreres oplevelse af og tilfredshed med Kochs Skole. Det blev vedtaget at starte med en undersøgelse af forældrenes oplevelse og tilfredshed. Der var endvidere generel enighed i FB om, at initiativer vedrørende undersøgelser af hhv. børn og læreres oplevelse og tilfredshed burde udgå fra hhv. elev- og lærerråd, og at sådanne initiativer ville blive støttet aktivt af FB.

## Undersøgelsens metode og forløb

### *Udvikling af første version af spørgeskema*

På FB's arbejdsdøgn foråret 2003 blev et første udkast til temaer og spørgsmål vedrørende en undersøgelse af forældrenes oplevelse og tilfredshed fremlagt. Forældre og ansatte i FB deltog derefter i en gruppeproces m.h.p. at pege på temaer og områder, som ville være af interesse at undersøge. På baggrund af et detaljeret referat fra FB's arbejdsdøgn udarbejdedes et første udkast til spørgeskema (version 1). Dette spørgeskema blev diskuteret, kommenteret og udvidet på FB's møde i marts. På baggrund af disse kommentarer udarbejdes et revideret spørgeskema (version 2).

### *Pilotundersøgelse*

I en pilotundersøgelse blev det foreløbige spørgeskema udsendt til forældrerepræsentanterne ved Kochs Skole. Der blev udsendt spørgeskemaer til i alt 50 forældre-repræsentanter. Udover spørgeskemaet modtog forældrerepræsentanterne et skema, hvor de blev anmodet om at kommentere spørgeskemaet og komme med forslag til eventuelle rettelser og tilføjelser. I alt 32 forældrerepræsentanter (til hhv. 15 piger og 17 drenge) returnerede et udfyldt skema, svarende til en besvarelsesprocent på 64. Af de 32 havde 15 udfyldt det særlige skema til kommentarer vedrørende spørgeskemaet og de enkelte spørgsmål. På FB's halvårslige møde med forældrerepræsentanterne blev spørgeskemaet diskuteret. På baggrund af forældrerepræsentanternes feedback udarbejdes endnu en version af spørgeskemaet (version 3).



## *Temaer*

Diskussionerne i FB og de indkomne svar fra pilotundersøgelsen gav anledning til at undersøge forældrenes oplevelser og tilfredshed indenfor følgende temaer/områder:

- Grunde til valg af Kochs Skole
- Oplevelse af lærerne
- Skole-hjemsamarbejdet
- Undervisningens kvalitet, form og omfang
- Forældrenes prioritering af fag og færdigheder
- Forældrenes oplevelse af indflydelse på og engagement i skolens liv og aktiviteter
- Børnenes indbyrdes relationer
- Værdigrundlag og ledelse
- Service og fysiske rammer
- Tilfredshed med særlige tilbud: fritidsordning, åben rådgivning, specialundervisning, musikskolen
- Skolens åbningstider
- Holdninger til karaktergivning
- Udvalgte baggrundsdata: Afstand til hjemmet, om forældrene bor sammen, forældres uddannelse og erhverv

## *Acceptabel svarprocent*

I almindelige enqueteundersøgelser (f.eks. Gallupundersøgelser, større befolkningsundersøgelser m.v.) opnås generelt svarprocenter mellem 30 og 40. I undersøgelser af særlige grupper, f.eks. bestemte patientgrupper, opnås ofte højere svarprocenter mellem 50 og 80. Man ved fra sådanne undersøgelser, at man kan øge svarprocenten ved at anvende forskellige procedurer. Til sådanne procedurer hører f.eks. 1) udlodning af præmier til de personer, der svarer, 2) forhåndsinformering inden spørgeskemaet udsendes og 3) rykkerprocedurer, hvor undersøgelsesdeltagere, der ikke har svaret efter en given dato, modtager et rykkerbrev. Det besluttedes at benytte en rykkerprocedure. Tidligere erfaringer har desuden vist, at der kan opnås en noget højere svarprocent, hvis spørgeskemaet udsendes om fredagen. Undersøgelser tyder ligeledes på, at såfremt der spørges om emner, der er direkte relevante for de, der skal besvare spørgeskemaet, har spørgeskemaets omfang forholdsvis begrænset betydning. På baggrund af generelle erfaringer besluttedes det, at en svarprocent på 70 eller derover ville være acceptabel. Såfremt

svarprocenten efter et første rykkerbrev lå lavere end 70 procent, ville FB tage stilling til en eventuel yderligere rykkerprocedure.

### *Anonymitet*

Ved udsendelsen af spørgeskemaet besluttedes det, at der skulle være tale om en anonym undersøgelse. Samtidig skulle proceduren muliggøre, at der kunne fremsendes en rykker til de forældre, som ikke havde besvaret og returneret spørgeskemaet efter første udsendelse. Disse to modstridende krav løstes ved at udsende spørgeskemaet sammen med to kuverter: En anonym kuvert uden afsenderadresse og en kuvert med forældrenes afsenderadresse, hvori den anonyme kuvert skulle lægges, inden den returneredes med posten. De anonyme kuverter ville først blive åbnet, når skemaerne skulle indscannes. Mens det forudsås at enkelte forældre fortsat ville være bekymrede for deres anonymitet, blev det antaget, at den valgte procedure var det bedst mulige kompromis, så længe en rykkerprocedure skulle gennemføres.

### *Aftaler vedrørende håndtering af data og resultater*

Den tredje version af spørgeskemaet blev forelagt lærerrådet ved Kochs Skole. Nogle lærere udtrykte bekymring for graden af anonymitet og for hvad undersøgelsens resultater skulle bruges til. På baggrund af denne bekymring nedsattes et ”spørgeskemaudvalg” bestående af lærerrepræsentanter og medlemmer af FB. På baggrund af henvendelse til datatilsynet og diskussion i dette udvalg udarbejdedes et forslag til ”Regelsæt vedrørende håndtering af data fra undersøgelsen”. Dette regelsæt diskuteredes på et efterfølgende lærerrådsmøde. På baggrund af lærerrådets svar udarbejdedes et endeligt regelsæt og en række præciseringer af procedurer for dataanalyse, brug af data og offentliggørelse. Regelsættet og disse præciseringer fremgår af [Appendiks 1](#). På baggrund af enkelte kommentarer fra lærerrepræsentanterne i ”spørgeskemaudvalget” samt yderligere kommentarer fra FB’s medlemmer udarbejdedes den endelige version af spørgeskemaet (Version 4). Det udarbejdede følgebrev og rykkerbrevet findes i [Appendiks 2](#).

### *Endelig version af spørgeskemaet*

Ud fra den endelige version blev der udarbejdet en udgave af spørgeskemaet beregnet til elektronisk indlæsning. Til dette anvendtes programmet *Teleform*®. Af tekniske grunde kan spørgeskemaet ikke præsenteres i denne rapport. Særligt interesserede kan henvende sig til skoleleder Stig Madsen.

### *Udsendelse og rykkerprocedure*

Der udsendtes et skema per barn til alle forældre på skolen d. 9 maj. 2003. Deadline for returnering af spørgeskemaet var d. 19. maj. Den 23. maj udsendtes en rykker til de forældre, som ikke havde returneret en konvolut med et spørgeskema. Der blev endvidere opsat plakater på skolen, som opfordrede forældrene til at udfylde og returnere spørgeskemaet.

### *Indlæsning og verifikation af data*

De anonyme konvolutter blev derefter åbnet, og de modtagne spørgeskemaer blev indscannet. Ved dobbelte eller ufuldstændige afkrydsninger blev hvert spørgeskema verificeret automatisk. Ved visse datafelter blev der endvidere foretaget en verifikation af alle spørgeskemaer. Data blev eksporteret til en SPSS-fil til videre analyse. En tilfældig stikprøve på 30 spørgeskemaer blev endvidere gennemgået manuelt og sammenholdt med den indlæste datafil med henblik på en yderligere vurdering af indlæsningen.

### *Dataanalyse*

Kvantitative data blev analyseret ved hjælp af den statistiske softwarepakke SPSS for Windows®, Version 10.0. Der gennemførtes deskriptiv analyse samt en række statistiske analyser med henblik på at undersøge sammenhænge mellem data. Disse statistiske analyser omfattede parvise sammenligninger, korrelationsanalyser og multipel logistisk regression.

### *Forældrekommentarer*

Alle forældrekommentarer blev kopieret fra spørgeskemaerne og derefter noteret og kategoriseret ud fra hvilke emner, de omhandlede. Omfanget af kommentarer indenfor de enkelte kategorier blev noteret, og der udarbejdedes en tekstnær gennemgang af kommentarerne med udvalgte citater for hvert spørgsmål. Disse gennemgange foreligger som særlige afsnit i den endelige rapport under gennemgangen af de enkelte spørgsmål. Da der er mange kommentarer, og da mange af citaterne udtrykker de samme holdninger og oplevelser, citeres generelt udvalgte kommentarer, som anses for dækkende for det synspunkt, som beskrives. I visse tilfælde citeres også enkeltstående kommentarer, såfremt de anses at udtrykke et væsentligt synspunkt eller en central oplevelse. Det skal understreges, at der ikke er tale om en egentlig ”kvalitativ” analyse, men om en sammenfatning af forældrenes kommentarer, således at disse kan bidrage til en nuancering af rapportens talmateriale.

### *Rapport*

Der besluttedes, at der skulle udarbejdes 1) en detaljeret rapport for de kvantitative data, der samtidig indeholder 2) en detaljeret sammenfatning af forældrenes kommentarer, og 3) et kortfattet resume af de

samlede resultater og konklusioner på undersøgelsen. Det besluttedes endvidere, at såvel rapporten som resumeet skulle være tilgængelige som såkaldte ”pdf-filer” på Kochs Skoles hjemmeside, og at resumeet skulle trykkes og udsendes til forældrene inden årsmødet, oktober 2003. Et antal af rapporten vil endvidere blive trykt og være tilgængelig på skolens bibliotek.

### *Målsætninger*

Udover opstilling af et krav om en svarprocent på 70 eller derover blev det - for at resultaterne skulle være maksimalt handlingsanvisende for det videre arbejde med skolens udvikling - inden den endelige analyse blev gennemført besluttet, hvad der kunne betragtes som et tilfredsstillende tilfredshedsniveau. Scoring på målene for tilfredsheds var inddelt i 7 svarkategorier: 1 (Slet ikke), 2, 3, 4 (Delvis), 5, 6, 7 (I meget høj grad). En middelscore vil således være 4.0.

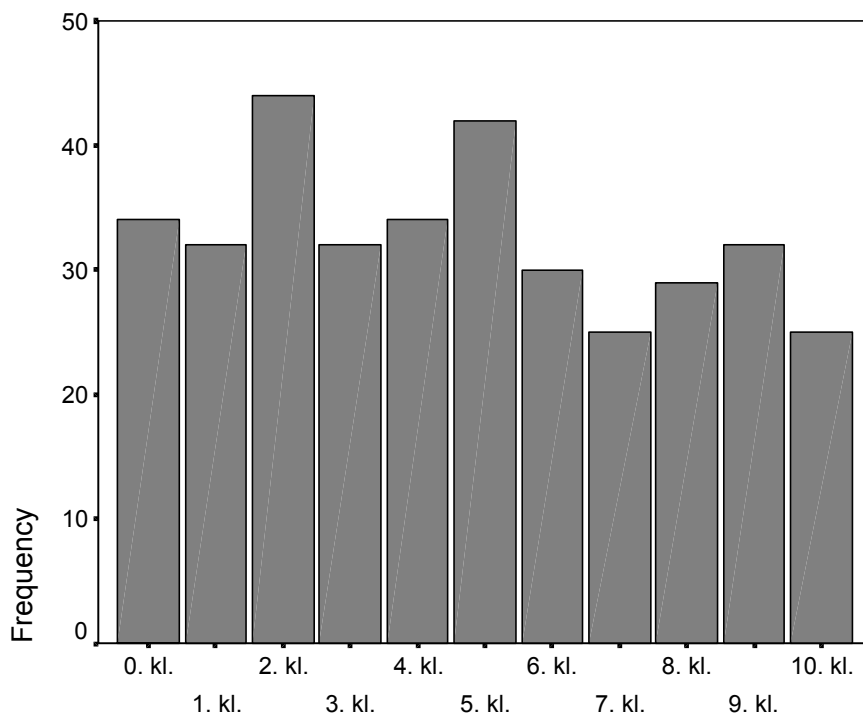
Det besluttedes, at en tilfredsstillende grad af tilfredshed ville være opnået, såfremt 75% af svarene befandt sig over middel, dvs. indenfor scoringskategorierne 5, 6 eller 7. Såfremt mere end 10% af besvarelser ville vise sig at ligge under middel (indenfor kategorierne 1, 2 og 3), ville det ligeledes skulle give anledning til særlig opmærksomhed.

## Resultater

For hvert område er resultaterne beskrevet forholdsvis detaljeret. Af hensyn til de personer, der måtte være interesseret i de statistiske analyser, er disse beskrevet forholdsvis detaljeret. Efter hvert afsnit er der endvidere en generel beskrivende sammenfatning af resultaterne. Afslutningsvis er resultaterne for alle områder sammenfattet og diskuteret i deres helhed.

### SVARPROCENT

Der blev udsendt i alt 507 spørgeskemaer. Inden udsendelse af rykkerbrev var 235 skemaer returneret, svarende til en svarprocent på 46. Efter opsætning af plakater, der opfordrede til at udfylde og returnere skemaet og udsendelse af en rykker, blev der returneret yderligere 150 skemaer. Den samlede svarprocent er på 76. Antal besvarelser fordelt på klassetrin er vist i [figur 1](#).



**Figur 1. Antal besvarelser per klassetrin**

For besvarelsene som helhed gjaldt det, at 53% var besvaret af moren, 13% af faren og 33% af forældrene i fællesskab (resten uoplyst). I de tilfælde, hvor barnets forældre ikke bor sammen, var 81% besvaret af moren, 18% besvaret af faren og mindre en 1% besvaret af forældrene i fællesskab. I de tilfælde, hvor barnets forældre bor sammen, var 42% besvaret af moren, 11.5% af faren og 46% af forældrene i fællesskab. For 71% af de besvarede skemaer gjaldt det, at forældrene bor sammen, mens forældrene ikke bor sammen i 29% af tilfældene.

### Sammenfatning:

*Mens første udsendelse ikke resulterede i en tilfredsstillende svarprocent, betød opsættelse af plakater og udsendelse af rykker en betydelig forbedring af svarprocenten. Den samlede svarprocent på 76 er bedre end de 70%, som FB havde sat som mål, og svarprocenten må således siges at være fuldt ud acceptabel. Det er naturligvis ikke muligt at sige noget om, hvorvidt de holdninger, som de resterende 24% har, ville have adskilt sig væsentligt fra de holdninger, som de forældre, der har svaret, giver udtryk for. Hvis der er en forskel, kan man forestille sig, at de mest kritiske forældre vil have en tendens til at ville benytte lejligheden til at give udtryk for deres holdninger ved at besvare og indsende spørgeskemaet, og at de forældre, der ikke har svaret, enten er generelt tilfredse eller indifferente.*

*Ud fra figuren (figur 1) ser det ud til, at særligt mange forældre med børn i 2. og 5. klasse har valgt at svare. Der kan her være tale om særligt engagerede forældre, eller der kan have været særlige problemstillinger i disse klasser, som har øget interessen for at besvare spørgeskemaet. Der ser endvidere ud til at være en svag tendens til faldende svarprocent med flest besvarelses fra 0. til 5. klasse. En sådan tendens var på forhånd forventet, da forældre med børn i de mindste klasser generelt har bedst føling med skolen. Generelt er der en overvægt af mødre, der har besvaret spørgeskemaet, selv i de tilfælde, hvor forældrene bor sammen.*

## HVAD KARAKTERISERER FAMILIER MED BØRN PÅ KOCHS SKOLE?

Blandt de skemaer, hvor det var angivet, var 47.6% forældre til piger og 52.4% forældre til drenge. I 14.9% af tilfældene var barnets køn ikke oplyst. Sammenligninger af tilfredshedsmål mellem besvarelser, hvor køn var oplyst og ikke-oplyst viste ingen statistisk signifikante forskelle. Blandt de besvarede skemaer var det angivet i 94.8% af tilfældene, at der kun blev talt dansk i hjemmet. For 14 børns vedkommende (3.8%) taltes der et andet sprog end dansk i hjemmet, og i yderligere 5 tilfælde (1.4%) taltes der både dansk og et andet sprog i hjemmet. De angivne sprog var arabisk (5 børn), engelsk (4 børn), spansk (3 børn), farsi (2 børn), tysk (2 børn), tyrkisk (1 barn), ungarsk (1 barn) og svensk (1 barn). I alt 114 børn (31%) var flyttet til Kochs Skole fra en anden skole. I alt 98 af disse børn var startet i 1. klasse eller senere. Det klassetrin, på hvilket barnet startede er vist i [figur 2](#). I 19.7% af tilfældene skyldtes flytningen til Kochs Skole, at familien havde skiftet bopæl. I 80.3% af tilfældene var der tale om andre grunde (Se senere).

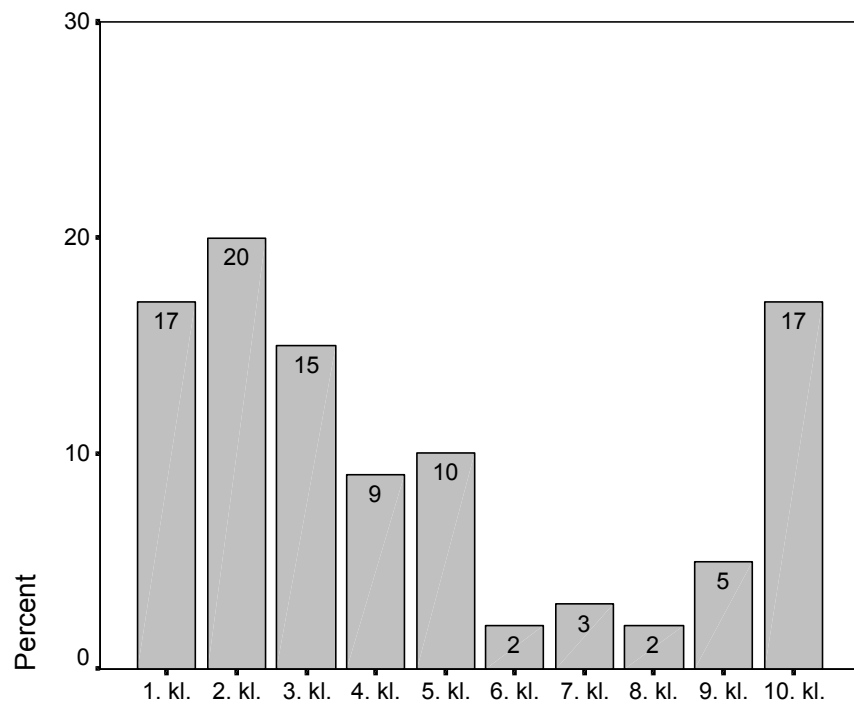
Forældrenes uddannelse og erhvervsstatus er angivet i hhv. [tabel 1](#) og [tabel 2](#). For fædrene gjaldt, at den største gruppe havde en universitetsuddannelse. For mødrene var den største gruppe de, der havde en mellemlang uddannelse. Omkring halvdelen af forældrene var offentligt ansatte. Afstanden fra bopæl til N. Kochs Skole er vist i [figur 3](#). Over halvdelen (54.7%) boede i en afstand af 3 kilometer eller kortere fra skolen. For i alt 230 børn (64.4%) var det angivet, at de havde eller havde haft søskende på Kochs Skole.

**Tabel 1. Forældres længste uddannelse**

Længste uddannelse	Mor	Far
Folkeskolens 7. klasse	0.8%	1.9%
Realeksamen, 9. eller 10. kl.	0.8%	1.4%
Lærlingeuddannelse eller EFG	7.6%	7.9%
Gymnasium, HF, HTX	3.5%	5.2%
Kort videregående uddannelse	7.9%	6.3%
Mellemlang videregående uddannelse	48.4%	32.1%
Universitetsuddannelse	26.9%	37.2%
Andet	2.7%	5.4%
Ikke oplyst	1.4%	2.7%

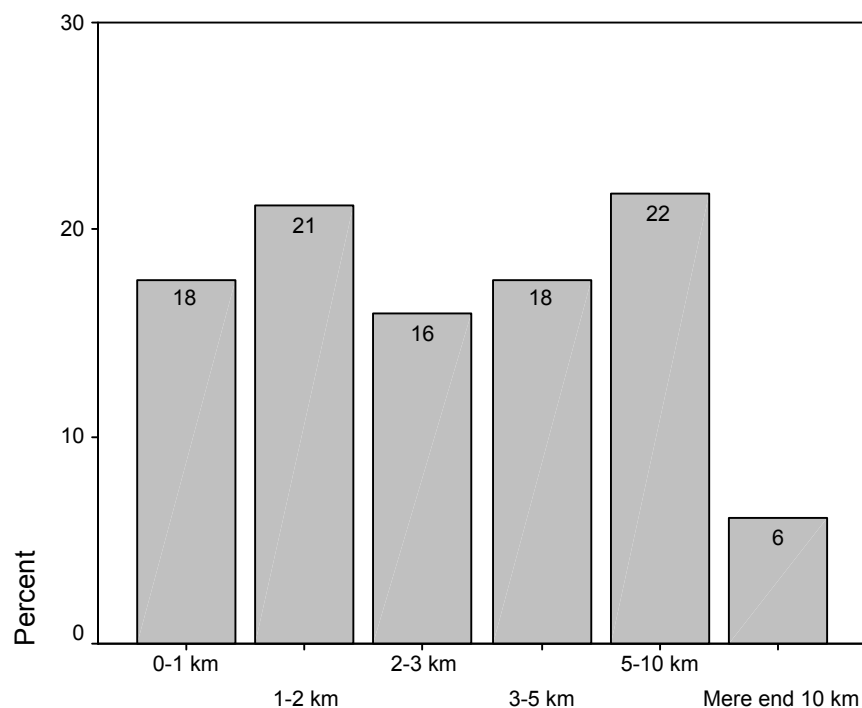
**Tabel 2. Forældres erhverv**

Forældres erhverv	Mor	Far
Offentligt ansat	59.8%	45.7%
Privat ansat	19.8%	32.9%
Selvstændig	3.8%	13.9%
Under uddannelse	6.5%	1.6%
Pensionist	1.9%	1.6%
Ikke i arbejde	6.5%	1.9%
Ikke oplyst	1.6%	2.4%



**Figur 2. Hvis flyttet til skolen: Startet på Kochs Skole i hvilken klasse?**





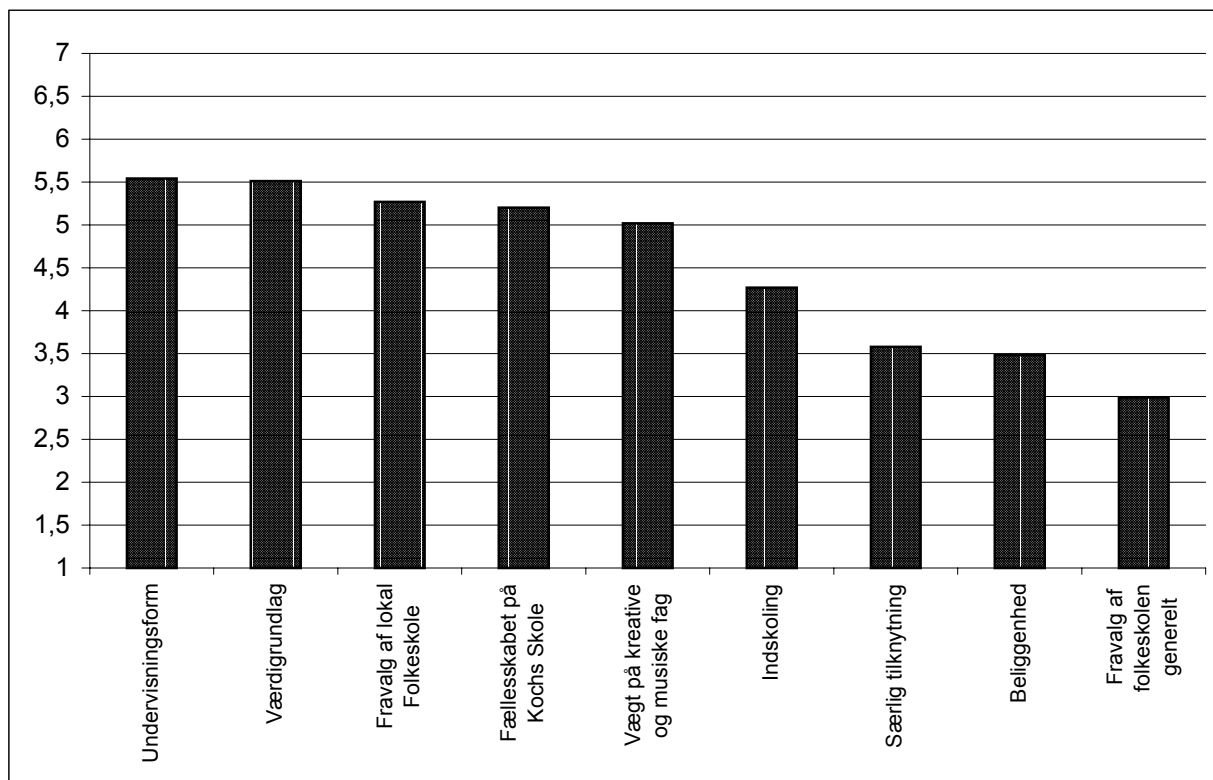
**Figur 3. Bopælens afstand fra skolen**

### Sammenfatning:

*Forældregruppen på Kochs Skole er generelt karakteriseret ved at have et højt uddannelsesniveau. Således havde omkring 37% af fædre og 27% af mødre universitetsuddannelser, hvilket skal sammenlignes med landsgennemsnittet på mindre end 5% for voksne i den erhvervsaktive alder (Danmarks Statistik). Tallene for gruppen af voksne i den tilsvarende aldersgruppe var ikke direkte tilgængelig i skrivende stund. Forældregruppen var endvidere præget af, at en forholdsvis stor andel er ansat i det offentlige. Over 80% af såvel fædre som mødre var erhvervsaktive. For de indsendte skemaer gjaldt det, at der i næsten 95% af tilfældene udelukkende taltes dansk i hjemmet. De resterende 5%, hvor der i hjemmet tales et andet sprog end dansk, skal ses i fht. de ca. 10%, som årsmødet på Kochs Skole havde besluttet som målsætning for andel af børn med en anden kulturel baggrund.. Over halvdelen af børnene bor i en afstand af 3 km eller mindre fra skolen. Forældregruppen må generelt betragtes som homogen uddannelsesmæssigt, erhvervmæssigt og kulturelt.*

## GRUNDE TIL VALG AF KOCHS SKOLE

Vigtigheden af grunde til valg af Kochs skole er vist i figur 4. Kochs Skoles undervisningsform og værdigrundlag samt fravalg af den lokale folkeskole var de tre vigtigste grunde, mens særlig tilknytning, beliggenhed og fravalg af folkeskolen generelt var de tre mindst vigtige grunde.



**Figur 4. Gennemsnitlig vigtighed af grunde til valg af Kochs Skole; Skala: 1(slet ikke vigtigt) til 7 (særdeles vigtigt)**

Eventuelle sammenhænge mellem vigtigheden af begrundelse for valg af Kochs Skole og 1) afstand til bopæl, 2) flytning fra anden skole til Kochs Skole og 3) mors og fars uddannelsesniveau blev analyseret ved hjælp af parvise sammenligninger. For forældre, hvis bopæl ligger 3 km eller mindre fra skolen, havde beliggenhed i forhold til hjemmet signifikant større betydning (gennemsnitsscore: 4.1) end for forældre, som er bosat længere væk (score: 2.7) ( $p < 0.001$ ). Forældre, der boede mere end 3 km fra skolen, lagde signifikant mere vægt på kreative og musiske fag som begrundelse (gennemsnitsscore: 5.3) end forældre, der bor tættere på skolen (gennemsnitsscore: 4.6) ( $p < 0.001$ ). Forældre, der havde flyttet deres barn til Kochs Skole i 1. klasse eller senere, lagde signifikant mindre vægt på 1) beliggenhed (gennemsnitsscore: 3.0 sammenlignet med 3.7;  $p < 0.01$ ), 2) musiske og kreative fag (4.7 og 5.3;  $p < 0.05$ ), 3)

fællesskabet på Kochs Skole (4.9 og 5.3;  $p < 0.05$ ), 4) indskoling (2.5 og 4.9;  $p < 0.001$ ) og 5) Særlig tilknytning til Kochs Skole (2.8 og 3.9;  $p < 0.001$ ). Forældre med længst uddannelse (lang og mellem-lang uddannelse) lagde signifikant ( $p < 0.05 - 0.01$ ) mindre vægt på 1) fravalg af lokal folkeskole (Mor: 5.2 og 5.7; Far: 5.1 og 5.6) og 2) fravalg af folkeskolen generelt (Mor: 2.8 og 3.5; Far: 2.8 og 3.5) end de øvrige forældre.

Sammenhænge mellem vigtigheden af begrundelse for valg af Kochs Skole og forældres erhverv (de tre største grupper: offentligt ansat, privat ansat og selvstændig) blev analyseret ved hjælp af envejs variansanalyse (ANOVA) med efterfølgende parvise sammenligninger (Tukey post-hoc tests korrigeret for multiple sammenligninger;  $p < 0.05$ ). I familier, hvor mødrene var selvstændige, lagde man signifikant mere vægt på beliggenhed i fht hjemmet end i familier, hvor mødrene var offentligt ansatte eller ansat i det private (gennemsnitsscores: 5.1, 3.5 og 3.6). I familier, hvor mødrene var selvstændige lagde man signifikant mindre vægt på fravalg af folkeskolen generelt end i familier, hvor mødrene var ansat i det private (gennemsnitsscores: 2.0, 3.4). I familier, hvor mødrene var selvstændige lagde man signifikant mere vægt på Kochs Skoles værdigrundlag end i familier, hvor mødrene var ansat i det offentlige og det private (gennemsnitsscores: 6.4, 5.4, 5.6). I familier, hvor mødrene var selvstændige lagde man signifikant mere vægt på Kochs Skoles undervisningsform og pædagogik end i familier, hvor mødrene var offentligt ansat (gennemsnitsscores: 6.2, 5.4). Fædrenes erhverv havde ingen signifikant betydning for begrundelse for valg af Kochs Skole.

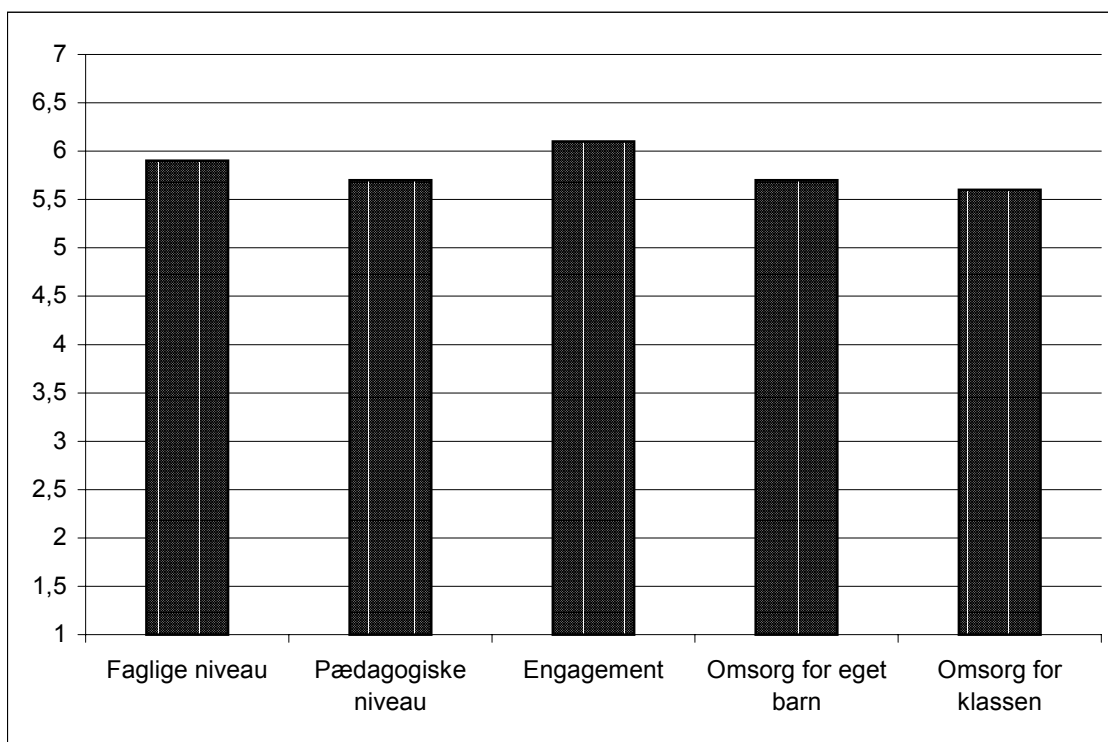
### Sammenfatning:

*Kochs Skoles undervisningsform og værdigrundlag samt fravalg af den lokale folkeskole var de tre vigtigste grunde, mens særlig tilknytning, beliggenhed og fravalg af folkeskolen generelt var de tre mindst vigtige grunde for at have valgt Kochs Skole. Videre analyser viste, at afstand til hjemmet, om barnet havde gået på en anden skole tidligere, forældres uddannelsesniveau og erhverv havde betydning for begrundelsen for valg af Kochs Skole. Ikke overraskende lagde forældre, der boede længst væk, mindre vægt på beliggenheden. Den samme gruppe lagde mere vægt på musiske og kreative fag som begrundelse for valg af skolen. Forældre, der havde flyttet deres barn til skolen efter 0. klasse lagde mindre vægt på en række begrundelser (beliggenhed, musiske og kreative fag, fællesskabet på Kochs Skole, indskoling og særlig tilknytning til Kochs Skole) end de øvrige forældre. Dette hænger formodentlig sammen med, at der for hver af disse familier var en række helt særlige begrundelser for valg af Kochs Skole, som overskygger de generelle begrundelser (Se afsnit i Delrapport 2 vedr. forældrenes kommentarer til de enkelte spørgsmål). Mht. erhverv adskilte familier, hvor mødrene var selvstændige,*

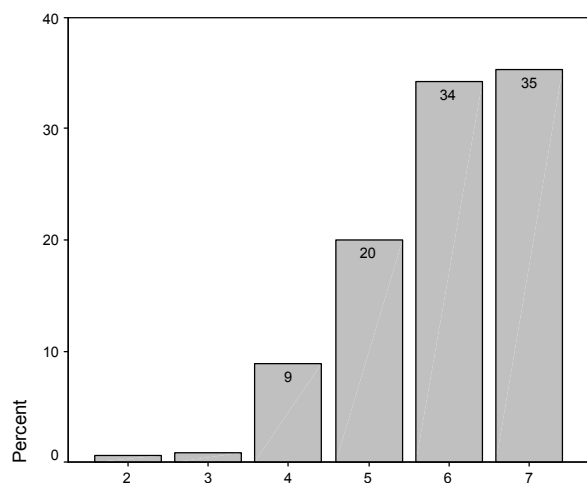
*sig fra de øvrige familier på en række områder. I disse familier lagde man mere vægt på beliggenhed, på Kochs skoles værdigrundlag og undervisningsform og pædagogik og mindre vægt på fravalg af folkeskolen generelt. Fædrenes erhverv havde ingen betydning.*

## OPLEVELSE AF OG TILFREDSHED MED BARNETS LÆRERE

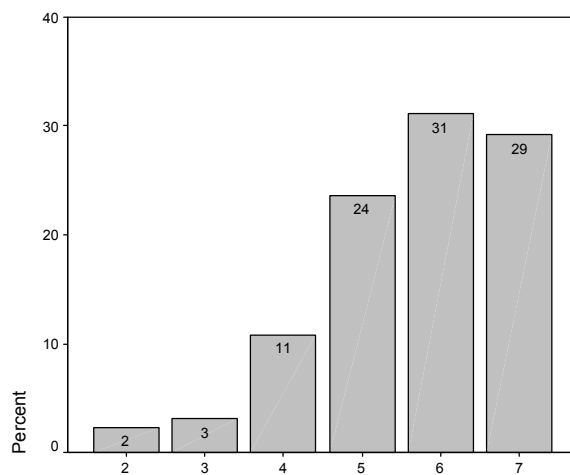
Den gennemsnitlige tilfredshed med lærernes faglige og pædagogiske kvalifikationer, deres engagement og deres måde at drage omsorg på er vist i [figur 5](#). Den procentvise svarfordeling på skalaen 1 (ringe) til 7 (i meget høj grad) for de enkelte spørgsmål ses i [figur 6 til 10](#).



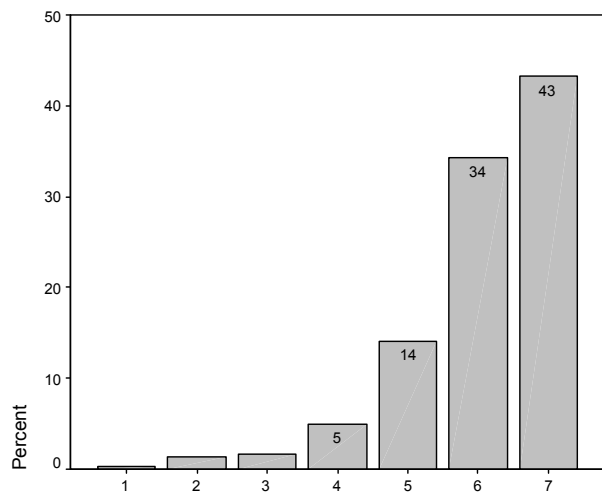
**Figur 5. Oplevelse af lærernes kvalifikationer og omsorg**



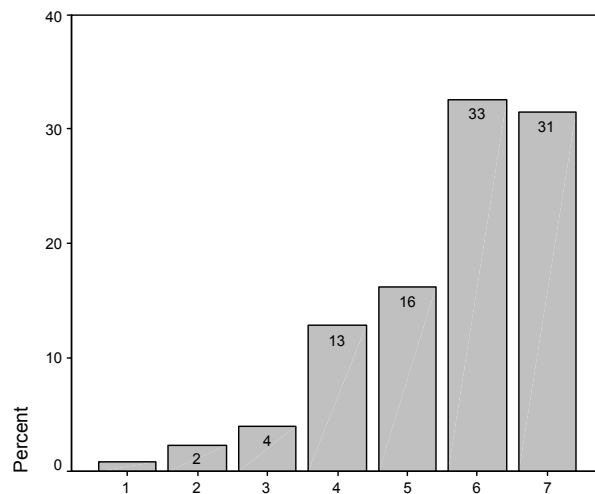
**Figur 6. Oplevelse af lærernes faglige kvalifikationer**



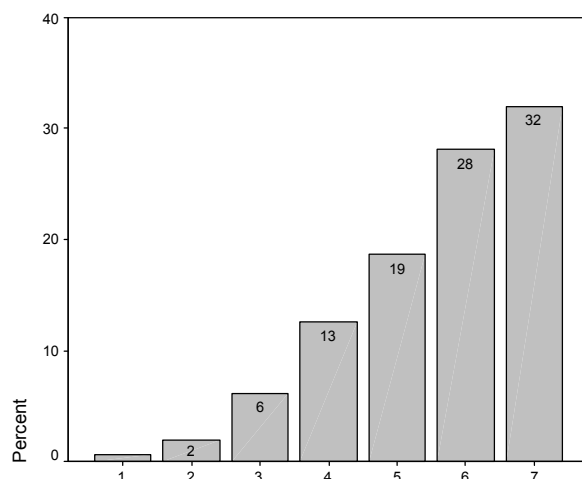
**Figur 7. Oplevelse af lærernes pædagogiske kvalifikationer**



**Figur 8. Oplevelse af lærernes engagement**



**Figur 9. Oplevelse af lærernes måde at drage omsorg for eget barn på**



**Figur 10. Oplevelse af lærernes måde at drage omsorg for klassen på**

Oplevelse af lærernes kvalifikationer, engagement og omsorg blev dikotomiseret, dvs. inddelt i hhv. lave scores (fra 1 (ringe) til 4 (middel)) og høje scores (5 til 7 (I meget høj grad)). Procentfordelingen ud fra denne kategorisering er vist i [tabel 3](#):

**Tabel 3. Lærernes kvalifikationer: procentfordeling af mest og mindst tilfredse**

	Faglige kvalifikationer	Pædagogiske kvalifikationer	Engagement	Omsorg for eget barn	Omsorg for klassen
Mest tilfreds (score: 5 – 7)	89.7%	83.9%	91.7%	80.2%	78.8%
Mindst tilfreds (score: 1 – 4)	10.3%	16.1%	8.3%	19.8%	21.2%

Betydningen for oplevelsen af lærernes kvalifikationer og adfærd blev analyseret med logistisk regression, med mest og mindst tilfreds som afhængig variabel og følgende faktorer som uafhængige variable: 1) om barnet er flyttet til Kochs Skole fra en anden skole, 2) mors uddannelsesniveau, 3) fars uddannelsesniveau, 4) mors erhverv, 5) fars erhverv, 6) barnets køn, og 7) klassetrin.

Når der tages højde for de øvrige faktorer, havde klassetrin signifikant betydning ( $B = -0.21$ ;  $p < 0.01$ ; Odds ratio: 0.82) for tilfredshed med lærernes faglige kvalifikationer, hvor størst tilfredshed var forbundet med at have børn på yngre klassetrin. Det samme gjorde sig gældende for tilfredshed med pædagogiske kvalifikationer ( $B = -0.20$ ;  $p < 0.001$ ; Odds ratio: 0.82). Ingen af de ovennævnte faktorer havde signifikant betydning for tilfredshed med engagement, omsorg for eget barn og omsorg for klassen som helhed.

### Forældrenes kommentarer

Der var i alt 54 kommentarer til spørgsmål 10 vedrørende forældrenes oplevelse af lærerne.

Ud af de 54, fandt fem forældre det vanskeligt at besvare spørgsmålet, da de enten havde en meget lille kontaktflade til lærerne eller først var kommet til i 10. klasse.

Tretten kommentarer er overvejende af positiv karakter og udtrykker tryghed og tillid til lærerne såvel fagligt som personligt. Udtryk som *"unik lærerteam"*, *"meget professionelle"* og *"meget indfølelse lærere"* er gennemgående i de 13 kommentarer. Således skriver en forælder: *"Lærernes indsats er fremragende, - vi føler os heldige"*, mens en anden skriver *"på alle måder meget engagerede, fagligt dygtige og omsorgsfulde lærere"*.

For 18 forældre gælder det, at de har fundet det vanskeligt at besvare spørgsmålene da de oplever stor forskel på lærerne i teamet. De fleste antyder, at de har valgt at besvare spørgsmålene ud fra et gennemsnitligt indtryk, idet der har været *"mange op - og nedture"*, eller ud fra de nye lærere efter et lærerskifte. En forælder begrundes sine svar ud fra *"Den positive vinkel. Den negative ville generelt ligge ca. 2 point under"*. Nogle udtrykker en frustration over, at *"lærerne ikke fremstår som enige i det pædagogiske arbejde"*, og at deres afkrydsning skal ses på denne baggrund.

Atten kommentarer indeholder kritiske bemærkninger. Bemærkningerne udtrykker mange forskellige holdninger. Nogle omhandler den faglige kompetence, hvor forældrene giver udtryk for at *"lærerne virker trætte"*, *"at de savner faglige ambitioner"* og at de kunne ønske sig *"pædagogisk og faglig nytænkning"*. Andre forholder sig til lærernes relation til børnene. Her møder man udtryk som *"Af og til mener vi, at lærerne er lidt for fintfølelse i forhold til børnenes adfærd generelt"* eller *"der er gået lidt for lang tid, inden der blev handlet på vores barns vegne"*. Mens nogle mener, der bliver skældt for meget ud, er der andre der efterlyser, *"at lærerne skærer tydeligt igennem. Det er tit de stærke børn og stærke forældre der præger billedet på bekostning af de som er i en eller anden marginalgruppe, - eller"*



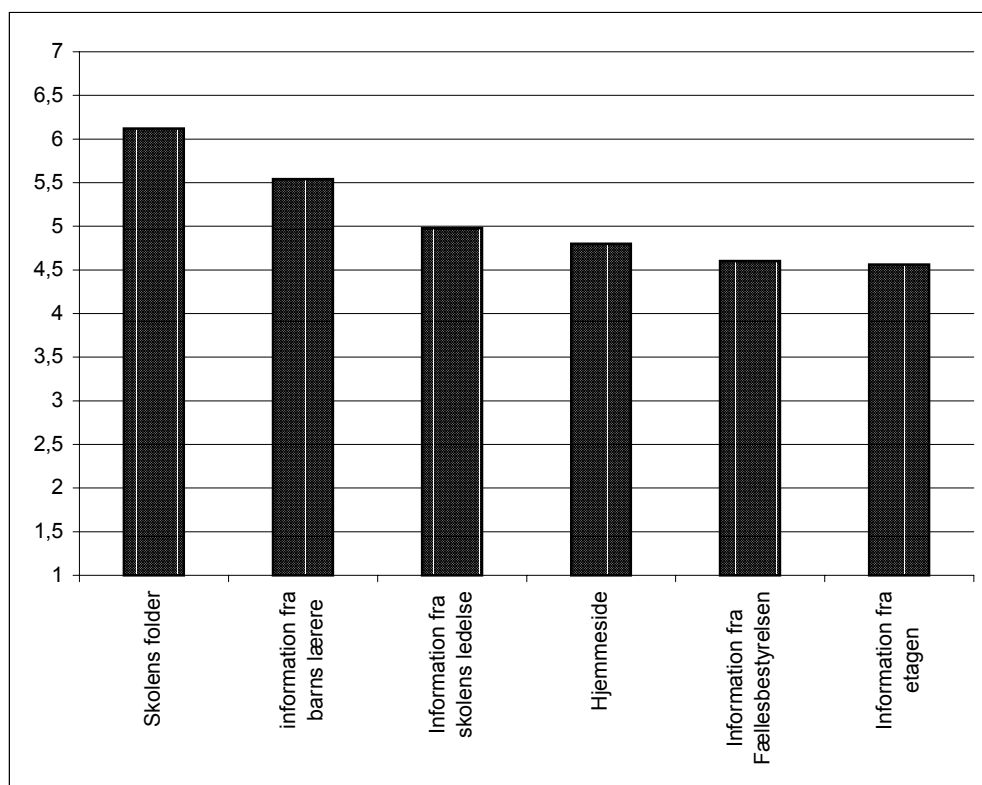
ikke tør". Enkelte føler, at "visse børn favoriseres af lærerne", og at der bliver brugt for mange ressourcer på nogle ganske få problembørn. Nogle mener, at der har været for mange lærerskift i de små klasser, mens andre bemærker, at der er alt for mange vikartimer.

### Sammenfatning:

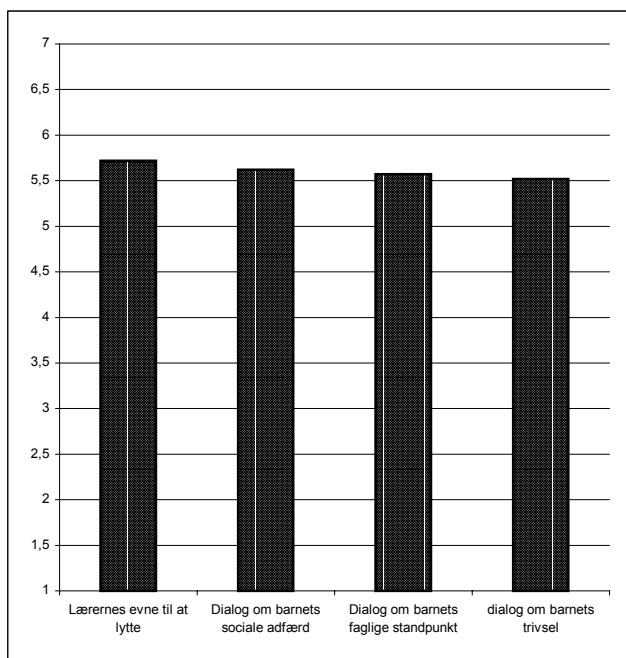
*Svarene tyder på generel høj grad af tilfredshed med oplevelsen af lærernes faglige og pædagogiske kvalifikationer, lærernes engagement og deres evne til at drage omsorg for såvel eget barn som klassen som helhed. Vurderingen er højst for oplevelsen af lærernes engagement (8.3% der scorede 4 (middel) eller lavere) og lavest for vurderingen af omsorg for klassen som helhed (21.2%, der scorede 4 (middel) eller lavere). Af de faktorer, som blev analyseret, havde kun barnets klasstrin betydning for tilfredsheden med lærernes hhv. faglige og pædagogiske kvalifikationer, hvor lavere klasstrin generelt var forbundet med større tilfredshed. De øvrige faktorer, herunder forældrenes uddannelsesniveau og erhverv, havde ingen betydning. Kommentarerne er ligeligt fordelt mellem positive og kritiske og afspejler mange forskellige individuelle oplevelser.*

## SKOLE-HJEMSAMARBEJDET

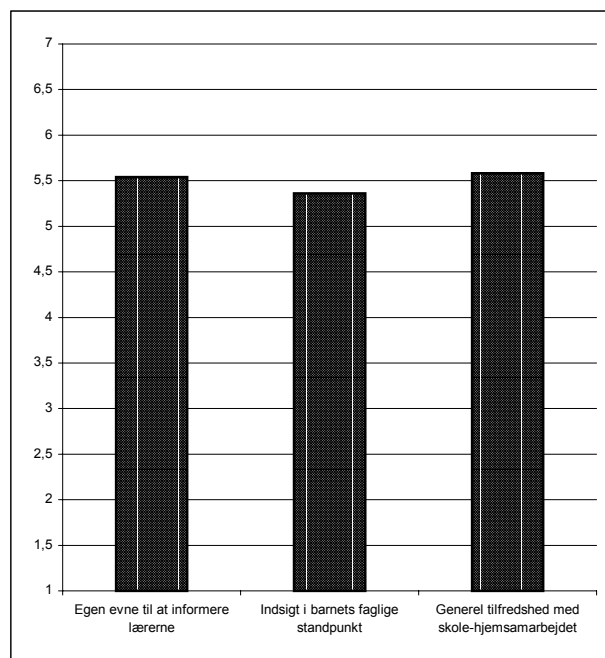
Den gennemsnitlige tilfredshed med information fra lærere, ledelse, etagen, fællesbestyrelse samt folder og hjemmeside er vist i [figur 11](#). Gennemsnitlig tilfredshed med dialog med lærerne om barnet er vist i [figur 12](#), og tilfredshed med egen evne til at informere lærerne, indsigt i barnets faglige standpunkt og den generelle tilfredshed med skole-hjemsamarbejdet er vist i [figur 12](#). Betydningen for tilfredshed med skole-hjem-samarbejdet blev analyseret med logistisk regression, med mest og mindst tilfreds som afhængig variabel og følgende faktorer som uafhængige variable: 1) om barnet er flyttet til Kochs Skole fra en anden skole, 2) mors uddannelsesniveau, 3) fars uddannelsesniveau, 4) mors erhverv, 5) fars erhverv, 6) barnets køn, og 7) klassetrin. Når der tages højde for de øvrige faktorer, havde farens uddannelsesniveau signifikant betydning ( $B = 0.73$ ;  $p < 0.05$ ; Odds ratio: 2.1) for tilfredshed med skole-hjem-samarbejdet, hvor størst tilfredshed var forbundet med at faren har højere uddannelsesniveau.



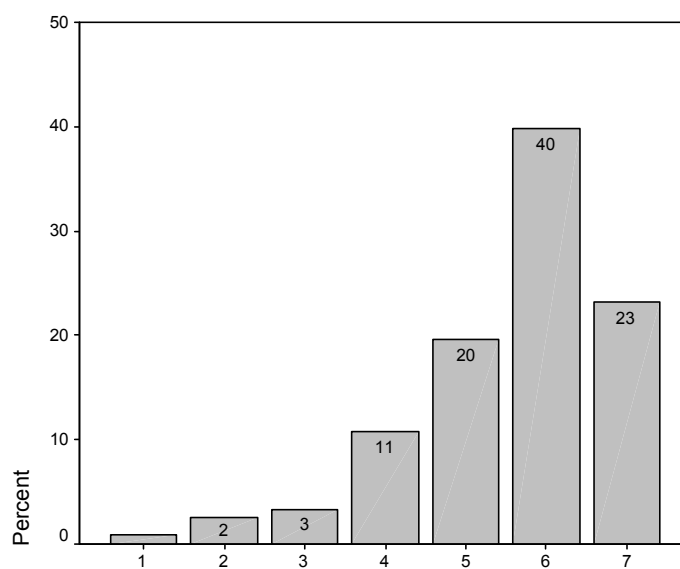
Figur 11. Tilfredshed med information



Figur 12. Tilfredshed dialog



Figur 13. Tilfredshed med skole-hjemsamarbejde i øvrigt



Figur 14. Tilfredshed med skole-hjemsamarbejdet generelt (svarfordeling)

Endnu en logistisk regressionsanalyse blev gennemført med tilfredshed med skole-hjem-samarbejdet som afhængig variabel og følgende faktorer som uafhængige variable: Tilfredshed med 1) information fra barnets lærere, 2) information fra etagen, 3) information fra skolens ledelse, 3) lærernes evne til at lytte, 4) dialog om barnets faglige standpunkt, 5) dialog om barnets sociale adfærd, og 6) dialog om barnets generelle trivsel. Følgende faktorer havde – uafhængigt af de øvrige faktorer – signifikant betydning for den generelle tilfredshed med skole-hjem-samarbejdet: 1) information fra barnets lærere (B = 0.82;  $p < 0.01$ ; Odds ratio: 2.3), 2) information fra skolens ledelse (B = 0.68;  $p < 0.01$ ; Odds ratio: 2.0), 3) dialog om barnets faglige standpunkt (B = 0.67;  $p < 0.01$ ; Odds ratio: 2.0) og 4) dialog om barnets sociale adfærd (B = 1.18;  $p < 0.01$ ; Odds ratio: 3.2).

### Forældrenes kommentarer

I alt havde 55 forældre skrevet kommentarer vedrørende skole-hjem-samarbejdet.

I 15 af disse kommentarer havde forældrene søgt at begrunde og kvalificere deres kryds – eller eventuelle manglende afkrydning – af et eller flere delspørgsmål. Tre forældre havde ikke erfaringer med skolens hjemmeside, 4 nye forældre følte, at de havde for begrænset erfaring til at kunne besvare spørgsmålene kvalificeret, og 3 forældre til børn i 0. klasse mente, det var for tidligt at forholde sig til den faglige vurdering. For 5 af forældrene gjaldt det, at de oplevede stor forskel mellem lærerne i teamet, og antydede således, at deres afkrydsning skulle ses på denne baggrund.

I alt 13 kommentarer kunne karakteriseres som negative og kritiske. Fire kommentarer omhandlede frustration over ikke at få tilstrækkelig information om barnets faglige standpunkt. Fem kommentarer omhandlede konkrete situationer, hvor forældrene kunne have ønsket information, f.eks. om en ny vikar, et nyt barn i klassen eller om et konkret problem med barnets adfærd. To forældre angiver som generel kritik, at de ikke føler det er muligt at føre en dialog med lærerne. En forælder klager over mangel på kontakt ved overgangen fra Rød til Grøn/Blå etage. En anden forælder beskriver sin frustration over kvaliteten af en samtale om barnets problemer, som foregik i fællesrummet, ”*der var som en banegård*”, da den pågældende lærer skulle passe fritidsordningen samtidig.

I alt 13 kommentarer omhandlede ønsker og forslag vedrørende skole-hjem-samarbejdet. Mens nogle forældre ønskede mere information generelt, havde flere forældre specielt ønsker til skole-hjem-samtalerne. En ønskede samtalerne ”opkvalificeret”, en anden mente, at de burde udvides, og en tredje at de burde foregå uden børn. En forælder ønskede, at samtalerne ikke blot skulle fokusere på færdig-

heder og mere på ”de menneskelige værdier, barnet har. Hvem har hovedrollen, når der spilles teater. Hvem er bedst til at læse, fodbold – Hvor er den gode kammerat?”. En forælder ønskede information via e-mail, og to forældre ønskede løbende opdatering af hjemmesiden, så ”døde links” undgås, og at hjemmesiden bliver brugt til at informere om arrangementer o.lign. Endelig mente en forælder, at ”det er vigtigt, at skolens ledelse tager ansvaret for konfliktløsning, hvis det går galt i forholdet mellem forældre og lærere”.

Tolv kommentarer udtrykte ros og tilfredshed. En forælder roste folderen, og tre forældre udtrykte deres tilfredshed med indførelse af e-mail i forbindelse med information fra klassen. Fem kommentarer omhandlede forældrenes store tilfredshed med skolen og skole-hjemsamarbejdet. Endelig skrev 3 forældre om deres tilfredshed med det forbedrede skole-hjemsamarbejde efter et lærerskift.

### Sammenfatning:

*Mht. information var der generelt størst tilfredshed med folderen og informationen fra barnets lærere, mens der var lavest tilfredshed med information fra fællesbestyrelsen og etagen. Der var ingen væsentlige forskelle på den gennemsnitlige tilfredshed med dialogen med lærerne om hhv. barnets faglige standpunkt, sociale adfærd og trivsel. De efterfølgende analyser viste, at høj generel tilfredshed med skole-hjem-samarbejdet hang sammen med såvel information fra barnets lærere som fra skolens ledelse og med tilfredshed med dialogen om barnets faglige standpunkt og sociale adfærd. Dialogen om barnets sociale adfærd var den mest betydningsfulde faktor for generel tilfredshed med skole-hjem-samarbejdet. Overraskende var der ingen sammenhæng med tilfredshed med dialog om barnets generelle trivsel. I familier, hvor fædrene havde højt uddannelsesnivea, var der - når der blev taget højde for de øvrige faktorer - størst tilfredshed med skole-hjem-samarbejdet. Kommentarerne fokuserer bl.a. på ønsket om bedre information og ønsker om opkvalificering af skole-hjemsamtalerne.*

## HOLDNINGER TIL UNDERVISNINGENS OMFANG, SKOLENS ÅBNINGSTIDER OG PRIORITERING AF FAG OG FÆRDIGHEDER

Forældrene blev dels bedt om at angive, om omfanget af undervisning indenfor bestemte fag var for lidt, passende eller for meget. Forældrene blev endvidere bedt om at angive den vægt 10 forskellige fag og færdigheder burde have. Prioriteringen afspejler således den relative vigtighed af et fag eller en færdighed. Holdninger til undervisningens omfang og skolens åbningstider er vist i tabel 4.

### Omfang

**Tabel 4. Holdninger til undervisningens omfang og skolens åbningstider**

	0. til 5. klasse			6. til 10. klasse		
	For lidt	Passende	For meget	For lidt	Passende	For meget
<b>UNDERVISNINGSFORM</b>						
Projektarbejde på tværs af klasser	-	75%	25%	6%	81%	13%
Projektarbejde i klassen	2%	90%	8%	4%	85%	11%
Klasseundervisning	16%	83%	1%	15%	84%	1%
<b>FAG</b>						
Dansk	19%	81%	-	14%	86%	-
Regning/matematik	14%	86%	-	10%	88%	2%
Naturfag	31%	69%	-	32%	68%	-
Engelsk	17%	82%	1%	12%	88%	-
Tysk	-	-	-	15%	85%	-
Fransk	-	-	-	25%	75%	-
Orientering	44%	56%	-	33%	66%	1%
Idræt	33%	67%	-	42%	57%	1%
Inddragelse af IT	31%	69%	-	31%	68%	1%
Musik	17%	83%	-	36%	63%	1%
Erhvervsvejledning	-	-	-	18%	76%	6%
<b>ÅBNINGSTIDER</b>						
	For tidligt	Passende	For sent	For tidligt	Passende	For sent
Klassens mødetidspunkter	-	94%	6%	1%	97%	4%
Skolens åbningstidspunkt	-	88%	12%	-	98%	2%
Skolens lukketid	7%	93%	-	1%	99%	-

Der var ingen sammenhæng mellem holdninger til åbningstider og forældres erhverv eller hvorvidt forældrene bor sammen.

### Prioritering af fag og færdigheder

Forældrene blev bedt om at angive hvilken vægt, de mente, at Kochs Skole **BURDE** lægge på 10 forskellige fag og færdigheder. For at give en vurdering af prioriteringen ud fra en model, der tager hensyn til begrænsede ressourcer og tid, blev forældrene bedt om at give hvert fag eller færdighed et tal fra 1 til 5, således at summen af tallene skulle give 30. Tallet 30 var således, at hvis alle fag og færdigheder blev givet den samme prioritet, ville denne prioritet være = 3 for alle 10 fag og færdigheder. Resultaterne er kun beregnet for de personer, som besvarede spørgsmålet korrekt, således at summen af alle prioriteringer er lig med 30. Ud fra dette kriterie var 81% af korrekt besvaret. I tabel 5 ses procentfordelingen af prioriteringerne 1 til 5. I tabel 6 ses de gennemsnitlige prioriteringer for hhv. 0. til 5. klasse og 6. til 10. klasse. En gennemsnitlig prioritering over 3 repræsenterer en prioritering over middel, mens en gennemsnitlig prioritering under 3 repræsenterer en prioritering under middel, givet den forudsætning, at en høj prioritering af et område vil kræve en tilsvarende lavere prioritering af et andet.

**Tabel 5. Prioritering af fag og færdigheder**

	Prioritering (%)				
	1	2	3	4	5
Læse- og skrivefærdigheder	0,7	2,0	20,0	31,9	45,4
Matematiske færdigheder	1,0	2,0	26,5	35,6	34,9
Sociale færdigheder	1,7	7,6	28,0	29,1	33,6
Sprog	9,5	7,6	32,3	27,4	23,2
Kreative fag	5,7	17,6	40,8	19,1	16,8
Naturfaglig viden	6,6	20,6	45,9	19,1	7,8
Historie/kultur	6,6	21,2	46,5	16,8	8,8
Idræt	11,1	22,2	41,9	13,7	11,1
IT	11,7	26,5	37,9	16,7	7,2
Leg og selvvalgte aktiviteter	33,2	28,7	22,0	7,6	8,5

**Tabel 6. Gennemsnitlig prioritering for hhv. 0. - 5. og 6. - 10. klasse**

Gennemsnitsvægte <sup>a</sup>				
	0. – 5. kl.		6. – 10. kl.	
Læse- og skrivefærdigheder	4,2	Læse- og skrivefærdigheder	4,2	
Matematiske færdigheder	4,0	Matematiske færdigheder	4,0	
Sociale færdigheder	4,0	Sprog	3,9	
Kreative fag	3,6	Sociale færdigheder	3,6	
Sprog	3,1	Naturfaglig viden	3,4	
Idræt	3,1	Historie/kultur	3,3	
Naturfaglig viden	2,8	IT	3,1	
Historie/kultur	2,8	Idræt	2,7	
IT	2,6	Kreative fag	2,6	
Leg og selvvalgte aktiviteter	2,6	Leg og selvvalgte aktiviteter	1,7	

<sup>a)</sup> Vægten ”3” svarer til gennemsnitlig prioritering

### Forældrenes kommentarer

I alt 44 forældre havde bemærkninger til spørgsmålene vedrørende undervisningens omfang og skolens åbningstider.

To forældre føler sig ikke informeret tilstrækkeligt til at kunne udtale sig konkret.

Seks kommentarer henviser til omfanget af projektarbejde, som de dels oplever, at der er for meget af, og bærer præg af mangel på styring. Flere mener, at fag som historie, biologi, natur og teknik ”forsvin-der i projektarbejder”. Det nævnes, at hyppige afbrydelser synes at gå ud over den normale undervisning. Enkelte mener ikke, at udbyttet svarer til den tid, der investeres i projektarbejde.

To kommenterer fagene dansk og matematik. Synspunkterne er at fagene ”generelt gerne må oppriori-teres”, og at børnene synes at ”savne udfordringer i fagene”. To bemærker, at et fag først fungerede efter et læreskifte.

Seks forældre udtrykker bekymring for fagene samfundsfag, historie, geografi og naturfag. Generelt er holdningen, at der undervises for lidt i disse fag, og der udtrykkes bekymring over børnenes mangel på almen viden og sociale kompetencer.



To kommentarer omhandler omfanget af IT og idræt. I begge ønskes det, at fagene i højere grad indgår i den daglige undervisning. To forældre roser erhvervsvejledningen, mens en enkelt forælder roser niveaudelingen af børnene under læsekampagner.

I alt 22 kommenterede skolens fritidsordninger. De fleste er overvejende tilfredse med åbningstiderne, mens nogle få gav udtryk for, at de godt kunne bruge en halv time ekstra i begge ender.

Der var i alt 35 kommentarer til spørgsmålet om prioritering af fag og færdigheder:

En del forældre fandt det svært at skulle fordele et på forhånd givet antal point og søger i kommentarerne at begrunde deres fordeling. *"Det virker ret forkert at skille fagene ad så fuldstændigt som besvarelsen kræver, - Alle fagene/evner er jo vigtige"*, *"Dårligt at der kun er 30 point"* og *"Jeg ville gerne have haft 10 point mere at gøre godt med til idræt /social færd og selvvalgte aktiviteter"*. Flere giver således udtryk for deres frustration over at være begrænset af et pointtal, og har følt sig tvunget til at uddele færre point til fag, de egentlig gerne så prioriteret højere. En del af kommentarerne retter sig mod fagene idræt og IT: *"Mere idræt, - Tak"*. Flere udtrykker et ønske om, at fagene slet ikke indgår som "egentlige fag", men derimod som en integreret del af hverdagen. Leg bør derimod henlægges til fritiden. En enkelt mener, at undervisning i læsning og skrivning bør *"'afløses' af indhold: sprog, kultur/historie. Matematik bør i 6. suppleres af naturvidenskabelige fag"*, og en anden mener, at der burde være flere *"selvvalgte faglige aktiviteter"*.

En anden gruppe kommentarer stammer fra forældre til børn på Gul og Rød og handler om sociale færdigheder. Mange giver udtryk for, at de *"sociale færdigheder, børnene tilegner sig i de små klasser, kan bruges resten af livet"*. Fælles er et ønske om, at indlæring af sociale færdigheder prioriteres højt. *"Jeg synes kroppen og de kreative fag samt udvikling af sociale færdigheder er vigtigst i de små klasser"*. Nogle mener, at projektarbejde er et fortræffeligt "instrument" til at opnå sociale færdigheder.

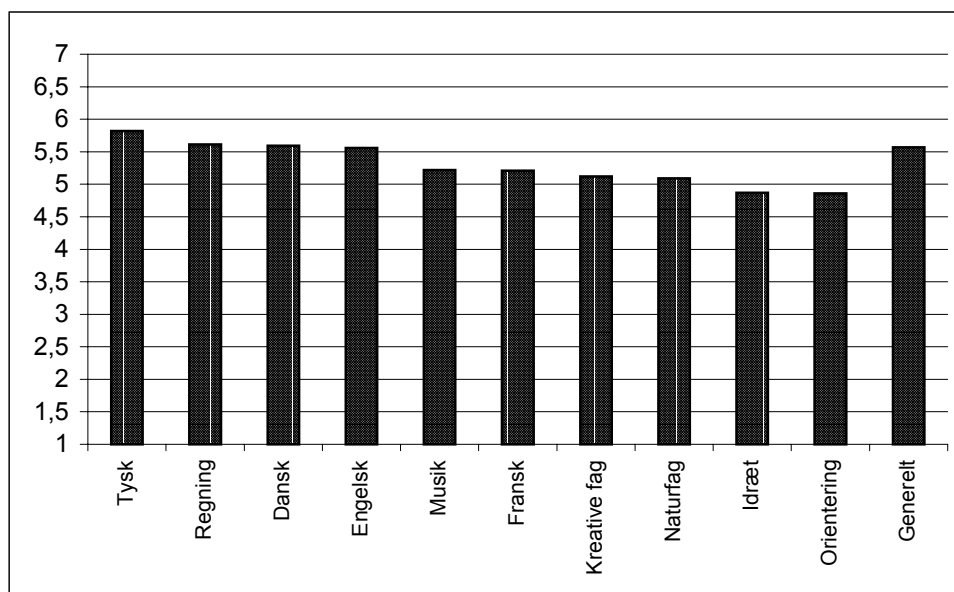
### Sammenfatning:

*I de yngste klasser finder 25% af forældrene, at undervisningen omfatter for meget projektarbejde på tværs af klasserne, mens 16% mener, at de modtager for lidt klasseundervisning. Ellers mener forældrene generelt, at undervisningsformerne er passende i deres omfang. Bortset fra, at færre forældre er kritiske overfor omfanget af projektarbejde på tværs af klasserne, adskiller billedet for de ældre klasser*

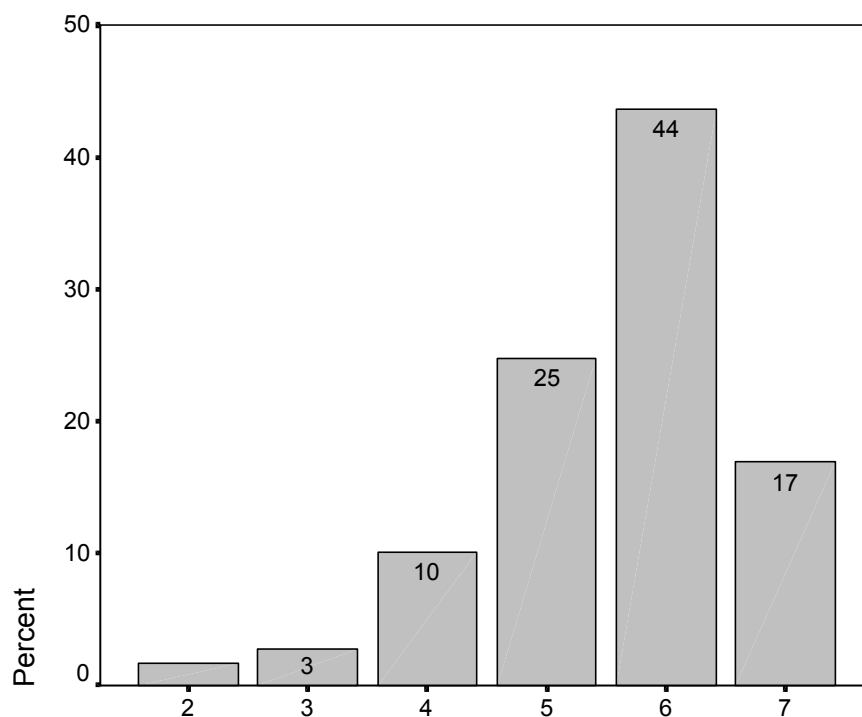
sig ikke væsentligt fra det, man ser for de yngste. Mht. vurderingen af omfanget af de forskellige fag, er der stort set ingen forældre, som peger på et fag, de mener, der undervises for meget i. Mens over 80% i begge aldersgrupper mener, at omfanget af undervisning i dansk og regning/matematik er passende, er der en række andre fag, som en større gruppe forældre mener, der burde bruges mere tid på. Over 30% af forældrene med børn i 0. til 5 klasse kunne tænke sig mere undervisning i naturfag, orientering og idræt, ligesom de kunne tænke sig, at IT blev inddraget mere i undervisningen. For 6. til 10. klasse er de tilsvarende fag naturfag, orientering, idræt, musik og IT. Da forældrene blev bedt om at prioritere fag og færdigheder i fht hinanden, og hvor deres prioritering af nogle fag således indebar, at de var tvunget til at prioritere andre fag og færdigheder lavere, viste der sig et andet billede. Læse- og skrivefærdigheder, matematiske færdigheder, sociale færdigheder og sprog var de fire vigtigste fag for forældre til børn i begge aldersgrupper. Fag som idræt og IT, som mange forældre mente, der blev undervist for lidt i, blev, når fag og færdigheder skulle prioriteres i fht hinanden, generelt prioriteret lavt. Forskelle mellem de to aldersgrupper var, at forældre til de yngste børn generelt prioriterede kreative fag højere end forældre til de ældre børn. Omvendt vurderedes naturfag og IT generelt som vigtigere af forældre til de ældre børn, sammenlignet med forældre til de yngre børn. Kommentarerne viser bl.a., at en del forældre frustreres over at skulle prioritere og både ønsker at prioritere læse- og skrivefærdigheder og ønsker mere vægt på fag som naturfag, samfundsfag og idræt. Der er generel tilfredshed med åbningstiderne.

## OPLEVELSE AF UNDERVISNINGENS KVALITET

Den gennemsnitlige tilfredshed med undervisningen i de enkelte fag og med undervisningen generelt er vist i [figur 15](#). Den procentvise fordeling af tilfredshedsscores fra 1 (slet ikke) til 7 (i meget høj grad) for undervisningen generelt er vist i [figur 16](#). I alt 86% af forældrene var mere end delvis tilfredse med undervisningen generelt.



Figur 15. Gennemsnitlig tilfredshed med undervisningen



Figur 16. Tilfredshed med undervisningen generelt

For at undersøge eventuelle sammenhænge mellem barnets klassetrin og tilfredshed med undervisningen i de forskellige fag, blev tilfredshed for hhv. 0.-5. og 6. – 10. klasse sammenlignet for de fag, som er fælles for de to aldersgrupper. Gennemsnit og standardafvigelser er vist i tabel 7.

**Tabel 7. Gennemsnitlig tilfredshed (standardafv.) med undervisning i hhv. 0.-5- og 6.-10. klasse**

Fag:	Dansk	Regning/ matematik	Naturfag	Orientering	Idræt	Musik	Kreative fag	Generel tilfredshed
0.-5. klasse	5,6 (1,2)	5,7 (1,3)	5,2 (1,3)	4,7 (1,4)	5,0 (1,3)	5,4 (1,3)	5,3 (1,9)	5,6 (1,0)
6.-10. klasse	5,6 (1,2)	5,5 (1,4)	5,0 (1,5)	4,9 (1,4)	4,6 (1,5)	4,7 (1,6)	4,9 (1,4)	5,5 (1,1)
<i>P</i> <sup>a</sup>	Ns	Ns	Ns	Ns	0,05	0,001	0,05	Ns

<sup>a)</sup> P-værdierne refererer til analyser af forskelle mellem aldersgrupperne

Tilfredshed med undervisningen generelt blev opdelt i tilfredse (scores 5 til 7) og mindre tilfredse (scores 1 til 4). Betydningen af tilfredsheden med de enkelte fag for den generelle tilfredshed med undervisningen generelt blev undersøgt med en logistisk regression. Af fagene dansk, regning/matematik, naturfag, idræt, musik og kreative fag, havde tilfredshed med følgende tre fag selvstændig betydning for den generelle tilfredshed med undervisningen: 1) dansk ( $B = 1,9$ ;  $p < 0,001$ ; Odds Ratio: 6,4), regning/matematik ( $B = 1,1$ ;  $p < 0,001$ ; Odds Ratio: 3,0) og musik ( $B = 1,0$ ;  $p < 0,01$ ; Odds Ratio: 2,7).

En tilsvarende analyse blev gennemført for at undersøge, om forældrebaggrund havde betydning. Hverken barnets køn, forældres uddannelse, afstand fra hjemmet eller om barnet var startet efter 0. klasse havde signifikant betydning for generel tilfredshed med undervisningen.

### Forældrenes kommentarer

I alt 69 forældre havde skrevet kommentarer til spørgsmålet vedrørende oplevelsen af undervisningens kvalitet. Kommentarerne er overvejende af kritisk art. Syv kommentarer var af generel karakter i forhold til undervisningen, der af nogle opleves som *”meget svingende set over hele perioden”* Nogle bemærker at deres børn *”ser ud til at have mistet interessen”* og synes ikke lærerne *”formår at begejstre eleverne og få dem til at leve med på tingene”* og *”Der er for meget uro”*. To nævner i forbindelse med overgangen til Grøn *”Hvor er Kochs skole når børnene starter i ”overskolen””* Nogle mener udskiftning af lærere og kommunikation mellem skole og hjem udgør et problem. Flere efterlyser et sko-

leskema, der præciserer hvilke fag der undervises i, idet de ikke har kendskab til hvilke faktiske fag der bliver undervist i. En forælder skriver således ”*naturfag indgår ikke i mit barns skema, men alligevel beskæftiger de sig både med natur/biologi og orientering*”. Flere forældre efterspørger generelt en større synlighed af naturfagene. Der efterlyses undervisning i fagene geografi, samfundsfag, historie og engelsk på et tidligere tidspunkt. En ønsker endvidere øget differentiering i matematikundervisningen. To kommentarer drejer sig om projektarbejde, som man finder ”*børnene drukner i*”

I faget dansk efterspørgeres flere skriftlige opgaver, ”*gerne flere regulære diktater*” og lidt flere lektier i både dansk og matematik. 10 forældre havde valgt at kommentere faget idræt som de generelt mener der er for lidt af. ”*Idrætsundervisningen har ringe vilkår og vi oplever hyppig aflysning! Bør opprioriteres*”. Elleve forældre mener det musisk/ kreative bliver vægtet for lidt og at musiklærerne informerer for lidt. En enkelt oplever erhvervsvejledningen som ”*mangelfuld og kedelig*”.

Seksten havde begrundet deres kryds med manglende erfaringer med undervisningen. Flere er først kommet til i 10. klasse og føler ikke de har nok kendskab til skolen. Andre oplever kommunikationen mellem skole/forældre samt forældre/barn er mangelfuld og oplever sig derfor ikke i stand til at give en præcis bedømmelse af fagene. Enkelte mener at ”intet nyt er godt nyt” men nogen præcis fornemmelse har de ikke.

Fire kommentarer udtrykte ros. Der gives udtryk for at man finder undervisningen både kompetent og fint tilpasset børnenes udviklingstrin. En skriver således ”*Har indtryk af at lærerne er engagerede og veluddannede i.fht. deres fag - Godt! Vi oplever i stigende grad at vores barn får den undervisning der passer ham*”. IT undervisningen får også rosede ord.

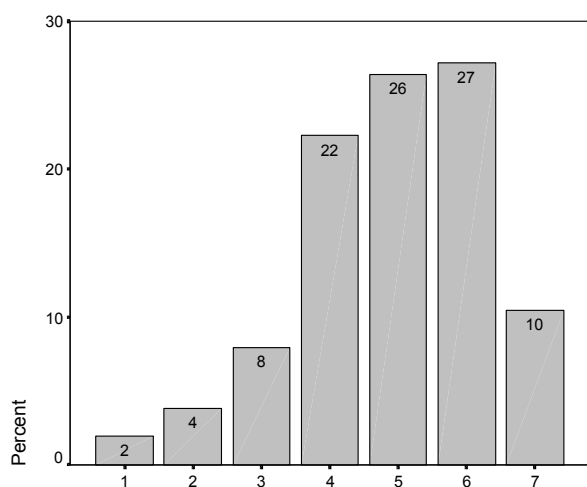
### Sammenfatning:

*Forældrene oplevede generelt undervisningen som særdeles tilfredsstillende, og 86% af forældrene scorer over middel i tilfredshed. De fag, som forældrene var mest tilfredse med var dansk, regning/matematik og sprogfagene tysk og engelsk. Den generelle tilfredshed med undervisningens kvalitet havde først og fremmest sammenhæng med tilfredshed med fagene dansk, regning/matematik og musik, hvor betydningen af dansk var særligt markant. Mens klassetrin generelt ikke havde betydning for tilfredsheden med dansk, regning/matematik, naturfag og orientering, var forældrene i de yngre klasser (0. til 5. klasse) mere tilfredse end forældre med børn i de ældre klasser (6. til 10. klasse) med fagene idræt, musik og kreative fag. Forhold som barnets køn, om barnet var flyttet til Kochs Skole fra en an-*

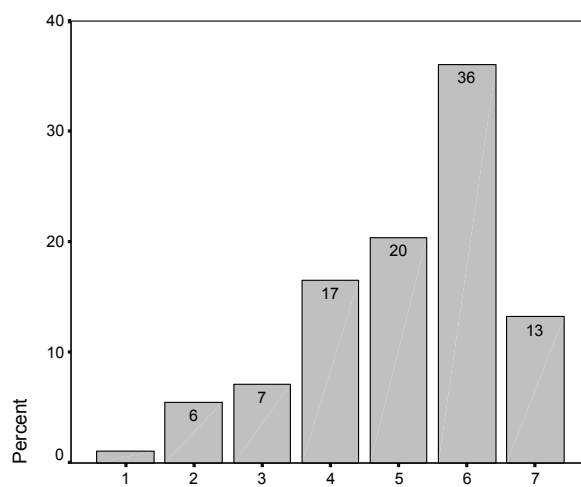
*den skole og forældres uddannelse havde ingen betydning for tilfredsheden med undervisningens kvalitet. De forældre, som havde skrevet kommentarer til spørgsmålene, efterlyste bl.a. mere undervisning i naturfag, samfundsfag, historie og engelsk på et tidligere tidspunkt, ligesom flere ønskede bedre vilkår for idrætsundervisningen.*

## OPLEVELSE AF RELATIONER MELLEM BØRNENE

Forældrene blev spurgt om deres tilfredshed med den måde børnene i klassen behandler hinanden på, samt i hvor høj de oplever, at lærerne formår at håndtere konflikter mellem børnene. Scorefordelingen er vist [figur 17](#) og [18](#).



**Figur 17. Tilfredshed med børnenes måde at behandle hinanden på**

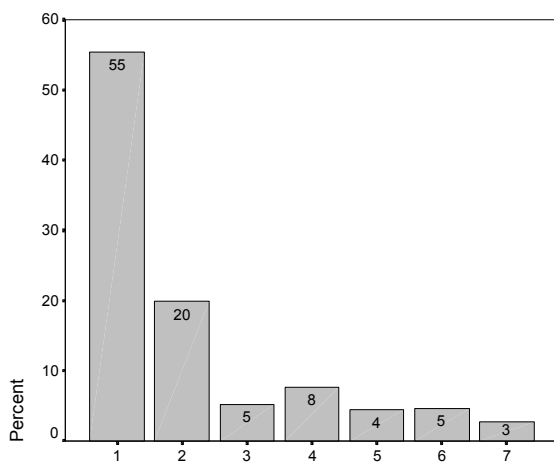


**Figur 18. Lærernes evne til at håndtere konflikter mellem børnene**

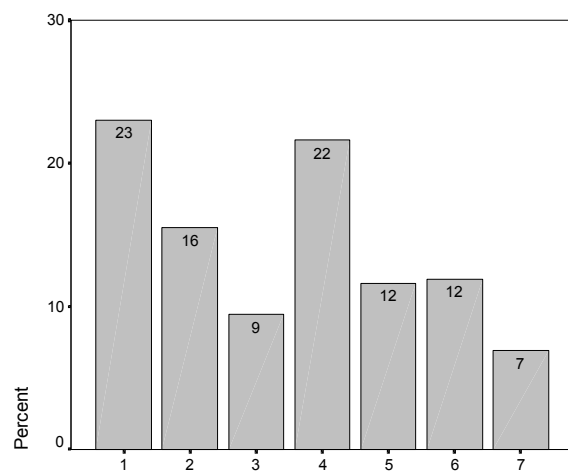
I alt 64% af forældrene var mere end delvis tilfredse (scores: 5, 6 og 7) med børnenes måde at behandle hinanden på, og 69% af forældre var mere end delvis tilfredse med lærernes evne til at håndtere konflikter mellem børnene. Der var ingen signifikante forskelle mellem forældrenes oplevelser af disse områder for hhv. de yngste (0. til 5.) og ældste (6. til 10.) klassetrin. De gennemsnitlige scores for de to spørgsmål var hhv. 4,9 og 5,1.

Forældrene blev endvidere spurgt om deres oplevelser af mobning. Efter en præsentation af en definition på mobning ("*En person bliver mobbet, når han eller hun gentagne gange over en vis periode bliver udsat for negative handlinger fra en eller flere personer*") blev de bedt om at angive i hvor høj grad deres eget barn havde været udsat for mobning på en skala fra "1" (slet ikke) til "7" (i meget høj grad). Som det fremgår af [figur 19](#), satte 12% af forældrene kryds ved 5, 6 eller 7. Dette svarede til – ud fra forældrenes oplevelse - at i alt 43 børn har været udsat for en eller anden grad af mobning. Forældrene

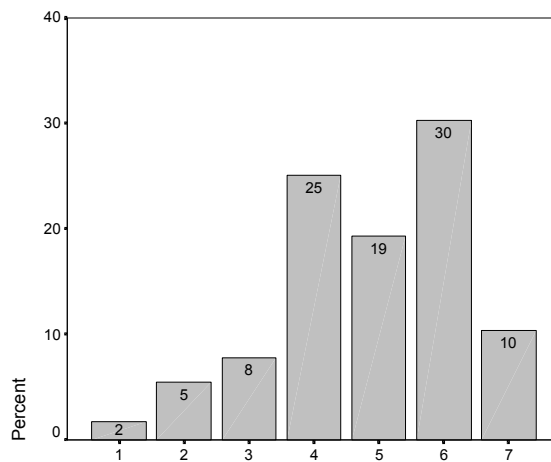
blev også spurgt, i hvilken grad de mente at have oplevet, at andre børn i klassen havde været udsat for mobning. Resultatet er vist i [figur 20](#). Omkring 30% angav at have oplevet mobning af andre børn ved at sætte kryds ved 5, 6 eller 7. For at undersøge, om der kunne tænkes at være en sammenhæng mellem oplevelsen af mobning af eget barn og oplevelsen af, at andre børn var blevet mobbet, beregnedes korrelationen mellem de to scores. Analysen viste en korrelation ( $R = 0,40$ ;  $p < 0,01$ ) mellem de to variable, hvilket antyder, at forældre, der har oplevet, at deres eget barn har været udsat for en eller anden grad af mobning, har en større tendens til også at opleve, at andre børn i klassen er blevet udsat for mobning. Der var ingen forskel på korrelationen i hhv. den gruppe, der oplevede, at deres barn havde været udsat for mobning (score = 5,6 og 7) ( $R = 0,27$ ) og den gruppe, der ikke mente, at deres barn havde været udsat for mobning (score = 1, 2, 3, og 4) ( $R = 0,28$ ).



**Figur 19. Har jeres barn været udsat for mobning?**



**Figur 20. Har I oplevet at andre børn i klassen har været udsat for mobning?**



**Figur 21. Ansattes evne til at forebygge mobning**



Forældrene blev desuden spurgt om deres oplevelse af skolens ansattes evne til at forebygge mobning. Resultaterne er vist i [figur 21](#). I alt mente 63% af forældrene, at de ansattes evne til at forebygge mobning var over middel. Tilfredsheden med de ansattes evne til at forebygge mobning var negativt korreleret (udviste en negativ sammenhæng) med oplevelsen af at eget barn (R = -0,32; p < 0.01) og at andre børn i klassen var blevet mobbet (R = -0,43; p < 0.01). Der var ingen forskel på forældre til børn i de yngste (0. – 5.) og ældste (6. – 10.) klassetrin mht., om de havde oplevet, at deres eget barn havde været udsat for mobning. Flere forældre til børn i de ældre klasser havde oplevet, at andre børn i klassen var blevet mobbet (39%) end forældre til børn i de yngre klasser (25%) (Chi<sup>2</sup> = 7,6; p < 0.01). Der var en signifikant større andel af forældre til børn, som modtog specialundervisning (22%) som oplevede at børnene havde været mobbet, end forældre til børn, der ikke modtog specialundervisning (10%) (Chi<sup>2</sup> = 7,8.; p < 0.01), og en nærsignifikant større andel af forældre til børn, som havde modtaget hjælp i den åbne rådgivning, som oplevede, at børnene havde været mobbet (21%), sammenlignet med forældre til de øvrige børn (11%) (Chi<sup>2</sup> = 3,4; p < 0.07). En række korrelationer mellem oplevet grad af mobning og andre tilfredshedsvariable blev beregnet. Resultaterne ses i [tabel 8](#).

**Tabel 8. Korrelationer mellem oplevelse af mobning og andre tilfredshedsmaal**

	I hvilken grad har jeres barn været udsat for mobning?	Har i erfaret at andre børn i klassen har været udsat for mobning?
I hvor høj grad formår de ansatte at forebygge mobning?	-0,32 **	-0,43 **
Tilfredshed med den måde børnene i klassen behandler hinanden på	-0,39 **	-0,46 **
Oplevelse af lærernes evne til at håndtere konflikter mellem børnene	-0,30 **	-0,46 **
Tilfredshed med relationer til de andre forældre	-0,17 **	-0,10 *
Tilfredshed med dialogen om barnets generelle trivsel	-0,13 *	-0,11 *
Tilfredshed med dialogen om barnets sociale adfærd	-0,13 *	-0,12 *
Oplevelse af lærernes måde at drage omsorg for jeres barn på	-0,18 **	-0,17 **
Oplevelse af lærernes måde at drage omsorg for klassen som helhed på	-0,15 **	-0,28 **

	I hvilken grad har jeres barn været udsat for mobning?	Har i erfaret at andre børn i klassen har været udsat for mobning?
Tilfredshed med jeres barns læreres evne til at lytte til jer	-0,12 *	-0,21 **
Generel tilfredshed med skole-hjem-samarbejdet	-0,11 *	-0,16 **

Oplevet mobning af eget barn udviste signifikante negative sammenhænge (korrelationer) med en række variable. Disse variable udviste samtidig en relativ høj grad af indbyrdes korrelation. For at undersøge den eventuelle selvstændige sammenhæng mellem oplevelse af at eget barn blev mobbet, gennemførtes derfor en logistisk regression med ”eget barn mobbet/ikke mobbet” som afhængig variabel og 1) i hvor høj grad formår de ansatte at forebygge mobning?, 2) tilfredshed med den måde børnene i klassen behandler hinanden på, 3) oplevelse af lærernes evne til at håndtere konflikter mellem børnene, 4) tilfredshed med relationer til de andre forældre, 5) tilfredshed med dialogen om barnets generelle trivsel, 6) tilfredshed med dialogen om barnets sociale adfærd, 6) oplevelse af lærernes måde at drage omsorg for eget barn på, 7) oplevelse af lærernes måde at drage omsorg for klassen som helhed på, 8) tilfredshed med eget barns læreres evne til at lytte til jer og 9) generel tilfredshed med skole-hjem-samarbejdet som uafhængige dikotomiserede variable. Når der blev taget højde for de øvrige variable, havde følgende 5 variable selvstændig sammenhæng med forældres oplevelse af, at eget barn blev mobbet:

1. Tilfredshed med lærernes måde at drage omsorg for klassen som helhed på (B = 1,7; p < 0,02; Odds Ratio: 5,9), hvor oplevet mobning af eget barn var forbundet med *høj* grad af tilfredshed.
2. Oplevelse af at andre børn i klassen blev mobbet (B = 1,8; p < 0,001; Odds Ratio: 5,9), hvor oplevet mobning var forbundet med *øget* oplevelse af mobning af andre børn.
3. Tilfredshed med den måde, børnene behandler hinanden på (B = -1,4; p < 0,01; Odds Ratio: 0,3), hvor oplevet mobning af eget barn var forbundet med *lav* tilfredshed.
4. Tilfredshed med dialogen om barnets generelle trivsel (B = -1,6; p < 0,05; Odds Ratio: 0,2), hvor oplevet mobning af eget barn var forbundet med *lav* tilfredshed.
5. Tilfredshed med lærernes måde at drage omsorg for eget barn på (B = -1,5; p < 0,02; Odds Ratio: 0,2), hvor oplevet mobning af eget barn var forbundet med *lav* tilfredshed.

## Forældrenes kommentarer

I alt 42 forældre havde kommenteret spørgsmålene vedrørende oplevelse af børnenes indbyrdes relationer.

Otte kommentarer er af overvejende positiv karakter. En skriver således *”Tolerance opleves som en værdi der står højt på Kochs skole”*. Andre skriver: *”Jeg tror ikke, at en skole kan 100% forebygge mobning, men ”Kochs” gør det rigtig godt”* eller *”Et svært spørgsmål, men Kochs skole arbejder seriøst med værdier som tolerance og respekt, - også i praksis. Hatten af for det! Det sætter vi meget stor pris på.”* Disse forældre skriver således i meget generelle vendinger om deres positive oplevelse af skolens evne til at håndtere mobningsproblematikker.

Ti forældre efterlyser handling i forbindelse med, at de oplever deres barns klasse som dårligt fungerende. Nogle understreger, at ansvaret ikke kun skal placeres hos lærerne, men at også forældrene har ansvar. Der efterlyses mere information til børnene om de konsekvenser mobning kan få for et barn.

Tretten forældre giver konkrete eksempler på, hvorledes deres eget barn eller andre børn i klassen, har været udsat for mobning. Erfaringerne har været meget forskellige. Nogle roser lærernes håndtering af problemet. En skriver bl.a.: *”Da mit barn blev mobbet, blev der taget hånd om det på bedste vis fra lærerside”*. Andre skriver, at de ikke synes, de fik den nødvendige hjælp til at løse deres problem: *”Vi har oplevet vores barn være i en rolle, hvor han var udenfor. Han valgte sin rolle, fordi han ikke kunne være der, hvor de andre var (...). Hans oplevelse var stor ensomhed og selvværdet var lavt (...). Jeg manglede skolen som sparringspartner, men når klasselæreren og skolepsykologen ikke kunne hjælpe, - hvem kunne så?”*. Nogle mener, at der bliver grebet ind for sent, og efterlyser mere åbenhed fra både forældre og lærere.

I alt 5 forældre tilkendegiver, at de ikke har erfaring med, eller viden om, at der foregår mobning på skolen. To forældre så gerne, at der kom mere fokus på *”voksenmobning”*, og de resterende kommentarer er af blandet karakter.

## Sammenfatning:

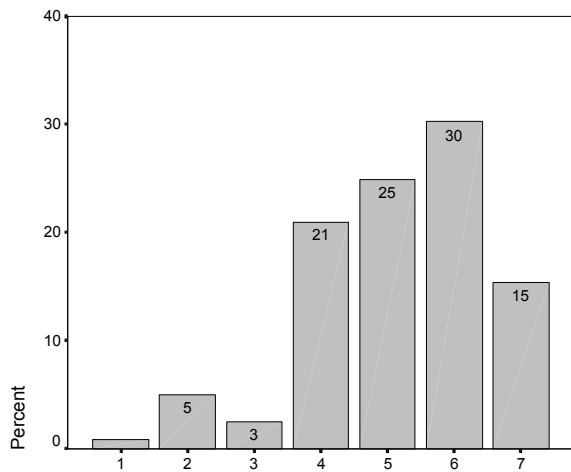
Hhv. 64% og 70% af forældrene kunne karakteriseres som tilfredse med børnenes måde at behandle hinanden på og lærernes evne til at håndtere konflikter. Antallet af tilfredse er noget lavere end for en række af de øvrige områder, fx tilfredshed med kvaliteten af undervisningen og tilfredsheden med skole-hjem-samarbejdet. Omkring 12% af forældrene (43 forældre) havde oplevet, hvad der kunne karakteriseres som mere end middel grad af mobning af eget barn, og omkring 30% havde udfra de valgte kriterier (score = 5, 6 og 7) oplevet, at andre børn i klassen var blevet mobbet. Mens der ingen sammenhæng var mellem klassetrin og oplevelse af mobning af eget barn, oplevede flere forældre i de ældste klasser, at andre børn i klassen var blevet mobbet – igen ud fra de valgte kriterier.

Oplevelse af mobning var negativt korreleret med en række tilfredshedsmaal omkring de ansattes evne til at forebygge mobning og håndtere konflikter, tilfredshed med dialog om barnets trivsel, lærernes evne til at lytte og lærernes evne til at drage omsorg for eget barn og for klassen som helhed på. Når der blev taget højde for de øvrige variable, viste 5 faktorer sig at være signifikant forbundet med oplevelse af mobning af eget barn. Det drejede sig om lavere tilfredshed med 1) dialog om barnets trivsel, 2) lærernes omsorg for eget barn og 3) børnenes måde at behandle hinanden på. Endvidere var oplevelse af mobning af eget barn forbundet med en tendens til at opleve, at andre børn i klassen blev mobbet og – en højere grad af tilfredshed med lærernes måde at drage omsorg for klassen som helhed på.

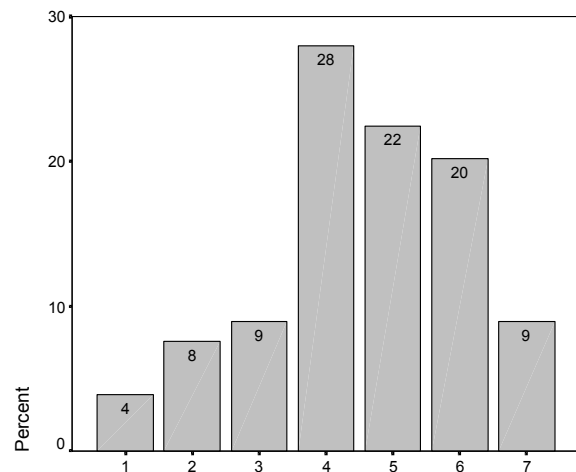
Det umiddelbart paradoksale resultat kan muligvis hænge sammen med, at oplevelsen af mobning foregår i klasser med ringere indbyrdes relationer, og at lærerne i disse klasser udviser ekstra stor omsorg for klassen som helhed. Sammenhængen mellem oplevelsen af mobning af eget barn og oplevelsen af at andre børn i klassen blev mobbet kan evt. hænge sammen med, at der i nogle klasser forekommer mere mobning af flere børn end i andre klasser. Det kan også være, at forældre til børn, der er blevet mobbet, er mere opmærksomme på mobning generelt. Endelig kan det også tænkes at hænge sammen med, at - i hvert fald nogle – af de forældre, der oplever, at deres barn har været mobbet, har en anden tærskel for, hvad de vil karakterisere som mobning – selv på baggrund af den i spørgeskemaet angivne definition af mobning.

## FORÆLDRENES OPLEVELSE AF EGEN INDFLYDELSE, ENGAGEMENT OG INDBYRDES RELATIONER

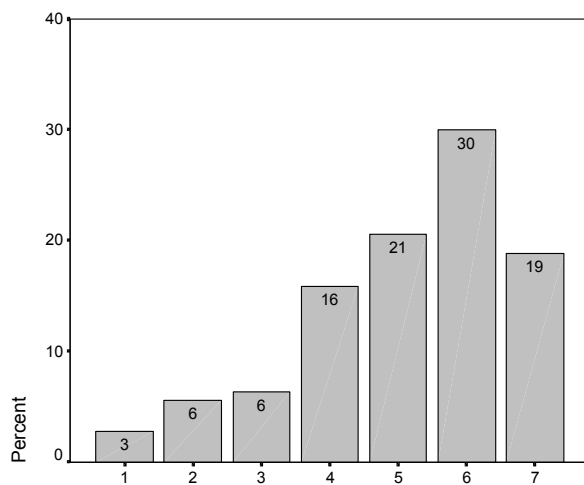
Forældrene blev bedt om at angive, i hvor høj grad de oplevede at have muligheder for at få indflydelse på Kochs Skole, og i hvor høj grad de havde faktisk indflydelse. De blev endvidere bedt om at angive graden af engagement i såvel skolens som klassens liv og aktiviteter. Scorefordelingen ses af [figur 22 til 25](#).



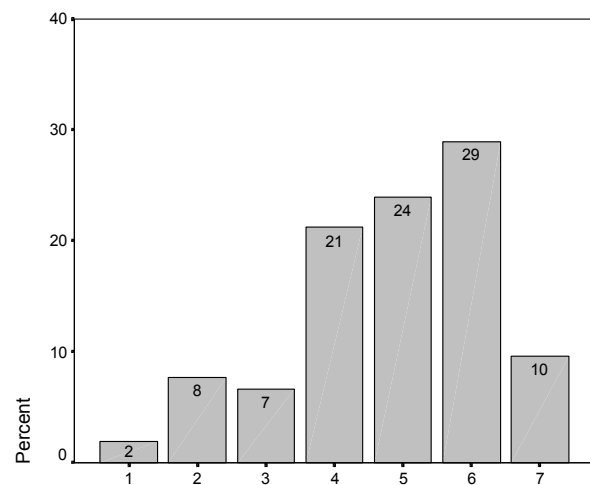
Figur 22. Tilfredshed med muligheder for indflydelse



Figur 23. Oplevet faktisk indflydelse

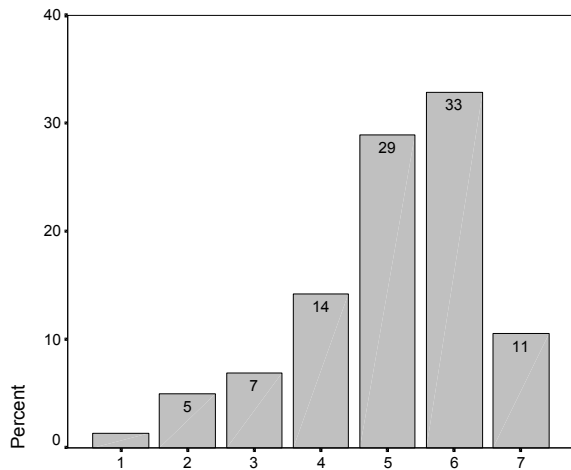


Figur 24. Engagement i klassens liv og aktiviteter

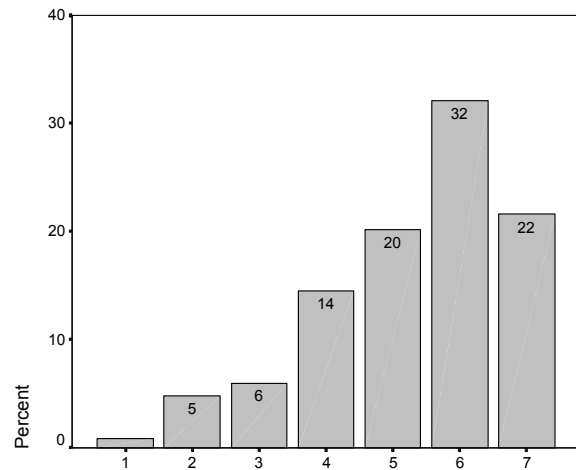


Figur 25. Engagement i skolens liv og aktiviteter

De blev endvidere bedt om at vurdere deres tilfredshed med relationerne til de øvrige forældre i barnets klasse og deres tilfredshed med forældrerådets arbejde. Scorefordelingen ses i figur 26 og 27. De gennemsnitlige scores for de 6 spørgsmål for hhv. de yngre (0.-5. klasse) og de ældre (6. – 10. klasse) ses i tabel 9.



**Figur 26. Tilfredshed med relationer til andre forældre**



**Figur 27. Tilfredshed med forældrerådets arbejde**

**Tabel 9. Gennemsnitlige scores: indflydelse, eget engagement og relationer til andre forældre**

Gennemsnitlige scores (SD)	0. – 5. klasse	6. – 10. klasse	<i>p</i>
Tilfredshed med muligheder for indflydelse	5,1 (1,4)	5,3 (1,3)	Ns
Oplevet faktisk indflydelse	4,6 (1,5)	4,5 (1,6)	Ns
Engagement i skolens liv og aktiviteter	5,2 (1,2)	4,3 (1,6)	0,001
Engagement i klassens liv og aktiviteter	5,5 (1,3)	4,5 (1,7)	0,001
Tilfredshed med relationer til andre forældre	5,3 (1,2)	4,7 (1,5)	0,001
Tilfredshed med forældrerådets arbejde	5,7 (1,3)	4,8 (1,5)	0,001

Der var øget engagement i såvel skolens som klassens liv og aktiviteter og øget tilfredshed med relationer til andre forældre i klassen og tilfredshed med forældrerådets arbejde blandt forældre til børn i de yngste klasser (0. – 5. klasse) sammenlignet med de øvrige forældre. Øget engagement i klassens liv og aktiviteter var korreleret med tilfredshed med relationer til de andre forældre ( $R = 0,54$ ,  $p < 0.001$ ) og tilfredshed med forældrerådets arbejde ( $R = 0.50$ ;  $p < 0.001$ ).

## Forældrenes kommentarer

Der var i alt 29 kommentarer til spørgsmålet om forældresamarbejde og forældreråd.

Seks forældre føler ikke, de er i stand til at besvare spørgsmålet præcist nok, da de enten er nye på skolen eller har haft svært ved at ”komme ind” i forældregruppen. Til tider virker disse ”ret indspiste”, og nogle af de nye forældre føler sig ”helt udenfor”.

Syv forældre oplever at forældresamarbejdet er både godt og nært. De finder det positivt, at skolen opfordrer forældrene til at skabe et godt samarbejde, og at ”samarbejdet fungerer både i glade og kritiske stunder”. Samarbejdet bærer præg af åbenhed, velvilje og et stort tidsforbrug.

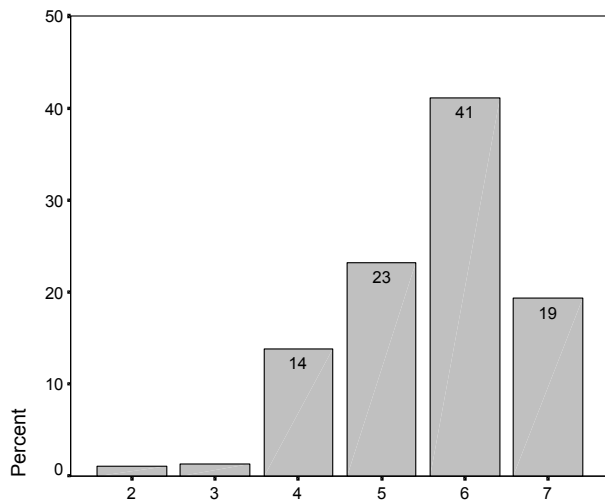
Nogle familier deler børnene imellem sig og har derfor ikke den daglige kontakt til skolen, hvilket smitter af på engagementet. Nogle mener, at der ganske enkelt ikke er basis for et samarbejde, mens andre mener, det er for tidskrævende, eller at behovet for at samarbejde – og dermed også engagementet – daler i takt med at børnene bliver ældre og dermed også engagementet. Der var en enkelt kommentar til forældrerådsarbejdet. Den lød ”forældreråd skifter, - det gør deres arbejdsindsats også”.

## Sammenfatning:

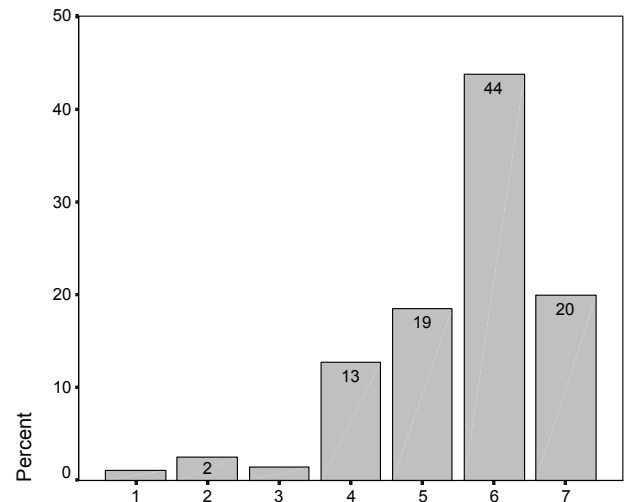
*Forældre til børn i de yngre klasser oplevede sig generelt mere engagerede i skolens og klassens liv og aktiviteter og var mere tilfredse med relationerne til de andre forældre og med forældrerådets arbejde end forældre til børn i de ældre klasser. Denne forskel kan tænkes at hænge sammen med en naturlig tendens til at blive mindre involveret i de ældre børns skoleliv, men også med, at der vil være en tendens til flere ”nye” børn/forældre på de højere klassetrin. Analysen viste i øvrigt en positiv sammenhæng mellem disse variable, således at øget engagement i klassens liv og aktiviteter var forbundet med øget tilfredshed. Nogle kommentarer tyder på, at det kan være svært at være ny forælder på skolen (Se senere afsnit: Startet i 0.klasse eller flyttet fra anden skole?).*

## VÆRDIGRUNDLAG OG LEDELSE

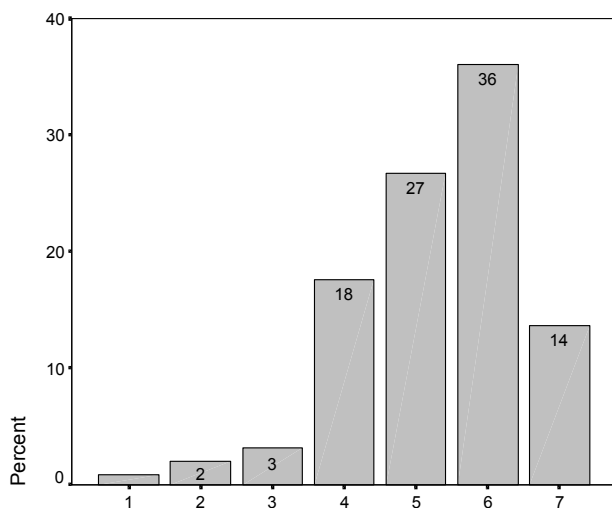
Forældrene blev endvidere bedt om at angive, i hvor høj grad skolens værdigrundlag og holdninger var i overensstemmelse med deres egne værdier og holdninger. De blev også bedt om at angive tilfredshed med skolens daglige ledelse, Fællesbestyrelsens arbejde og skolens evne til udvikling og nytænkning. Scorefordelingerne kan ses i [figur 28 til 31](#). De gennemsnitlige scores for forældre til børn i de yngre og ældre klassetrin kan ses i [tabel 10](#).



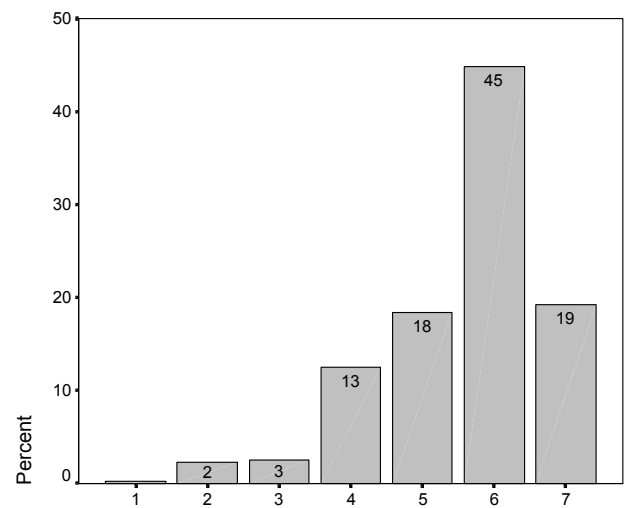
**Figur 28. Overensstemmelse med skolens værdigrundlag og holdninger**



**Figur 29. Tilfredshed med skolens daglige ledelse**



**Figur 30. Tilfredshed med Fællesbestyrelsens arbejde**



**Figur 31. Tilfredshed skolens evne til udvikling og nytænkning**



**Tabel 10. Tilfredshed med værdigrundlag og ledelse**

Gennemsnitlige scores (SD)	0. – 5. klasse	6. – 10. klasse	$\rho$
Overensstemmelse med skolens værdigrundlag og holdninger	5,6 (1,1)	5,7 (1,0)	Ns
Tilfredshed med daglig ledelse	5,5 (1,2)	5,7 (1,2)	Ns
Tilfredshed med Fællesbestyrelsens arbejde	5,2 (1,2)	5,4 (1,2)	Ns
Tilfredshed med evne til udvikling og nytænkning	5,5 (1,2)	5,7 (1,1)	Ns

P-værdier henviser til undersøgelse af forskelle mellem aldersgrupper

### Forældrenes kommentarer

Der var i alt 42 kommentarer til spørgsmålet vedrørende værdigrundlag og ledelse.

”Kochs skole lever i meget høj grad op til vores forventninger” og ”Stig M. om morgenen med hund, kaffe & pibe er godt! Afslappede signaler”. Ti af de 42 kommentarer var direkte positive anerkendelser af skolens ledelse, skolens pædagogik og strukturelle opbygning. Initiativer som bygning af skolegården får rosende ord med på vejen, ligesom tilfredshedsundersøgelsen af flere opleves som et modigt tiltag. Yderligere 9 bemærkninger var af overvejende positiv karakter, idet forældrene i disse giver udtryk for en generel tilfredshed med skolen. Flere skriver dog samtidig, at de savner nyudvikling i den pædagogiske praksis. En skriver ”Kochs skole er indimellem overraskende konventionel i forhold til den daglige pædagogiske praksis”. Enkelte bemærker, at nytænkning i forbindelse med fritidsordningen kunne være tiltrængt.

Ti overvejende kritiske kommentarer henviser direkte til Fællesbestyrelsens arbejde eller emner, der har været arbejdet med i Fællesbestyrelsen. Nogle udtrykker frustration over at opleve, at nogle sager bliver ”sylvet” af Fællesbestyrelsen, selvom der fra forældrenes side er relativ stor opbakning til disse. Det er især emner som skolens madordning og karakterproblematikken, der omtales. Enkelte bemærker også, at skolens ”integrationspolitik” ikke er særlig synlig og efterlyser en opfølgning af denne. Flere nævner skolens fritidsordning som et område, der ikke bliver gjort noget ved. Et par forældre finder at Fællesbestyrelsen ”virker anonym”. Yderligere 3 forældre kvalificerer deres kryds ud fra, at de ikke har tilstrækkeligt kendskab til Fællesbestyrelsens arbejde.

Ni kritiske kommentarer omhandler ledelsens arbejde. Dels efterlyses en mere synlig ledelse. En kommentar lyder således: ”Vi har i visse situationer oplevet den daglige ledelse som konfliktsky”. En anden

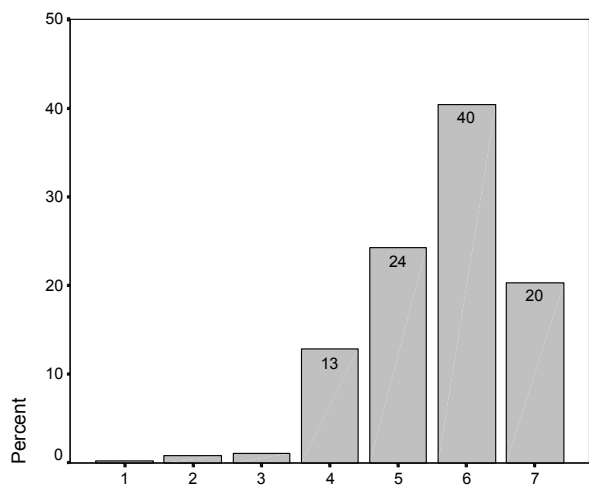
synes, at "ledelsen er svag", og en tredje skriver: "Ofte synes det, at ledelsen har svært ved at skære igennem". En fjerde skriver, at ledelsens "evne til at se indad i egne rækker kan styrkes". En enkelt forælder efterlyser et spørgsmål i undersøgelsen om, "I hvor høj grad efterlever Kochs skole sit værdigrundlag".

### Sammenfatning:

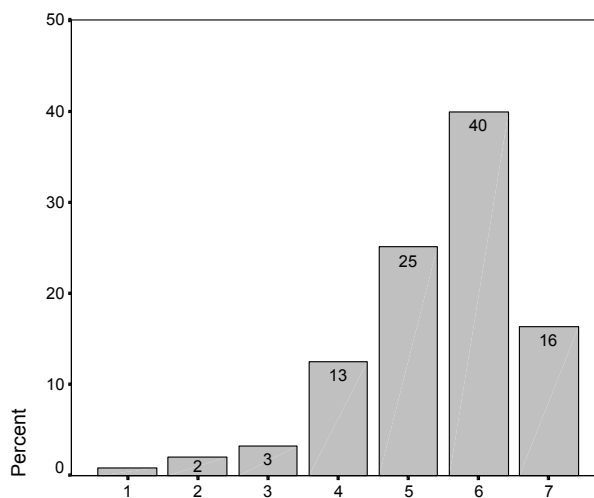
*Forældrene var generelt tilfredse med den daglige ledelse, bestyrelsens arbejde og skolens evne til udvikling og nytænkning, ligesom der var en høj overensstemmelse mellem egne normer og værdier og skolens værdigrundlag og holdninger. Der var ingen forskelle mellem forældre til børn på de yngre og ældre klassetrin for disse variable. Der var både positive og kritiske kommentarer til ledelse og fællesbestyrelse, hvor de kritiske kommentarer bl.a. omhandlede manglende synlighed.*

## SERVICE OG FYSISKE RAMMER

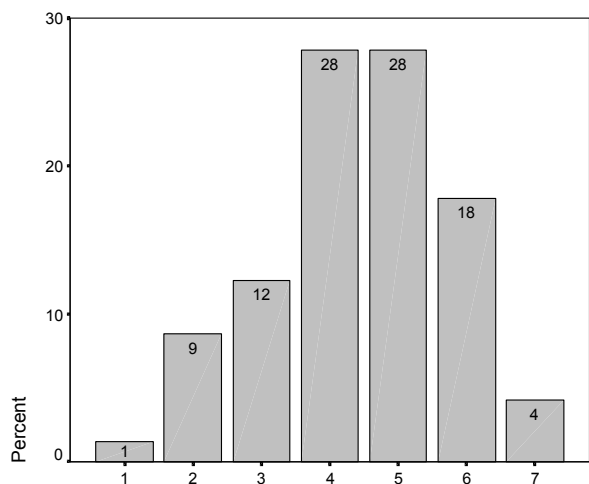
Forældrene blev bedt om at angive deres tilfredshed med den service som ydes af kontoret og skolens pedeller samt tilfredshed med rengøring, indendørs og udendørs fysiske rammer på skolen. Scorefordelingerne kan ses af [figur 32 til 36](#).



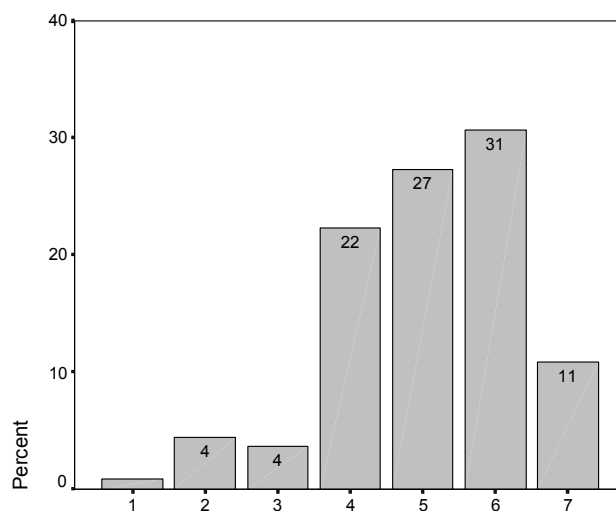
**Figur 32. Tilfredshed med service ydet af skolens kontor**



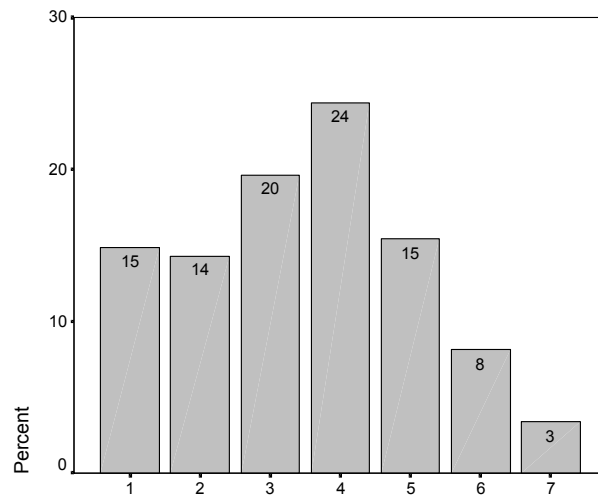
**Figur 33. Tilfredshed med service ydet af skolens pedeller**



**Figur 34. Tilfredshed med indendørs fysiske rammer**



**Figur 35. Tilfredshed med udendørs fysiske rammer**



**Figur 36. Tilfredshed med rengøringen**

De gennemsnitlige tilfredsscores for hhv. de yngre og ældre klassetrin kan ses i [tabel 11](#).

**Tabel 11. Tilfredshed med service og fysiske rammer**

Gennemsnitlige scores (SD) – Tilfredshed med:	0. – 5. klasse	6. – 10. klasse	$\rho$
Service ydet af skolens kontor	5,6 (1,1)	5,6 (1,1)	Ns
Service ydet af skolens pedeller	5,5 (1,1)	5,3 (1,3)	Ns
Indendørs fysiske rammer	4,3 (1,4)	4,6 (1,2)	Ns
Udendørs fysiske rammer	5,0 (1,3)	5,2 (1,2)	(0,06)
Rengøring	3,3 (1,6)	3,8 (1,6)	0,001

Som vist i tabel 11, var forældre til børn i de ældre klasser en smule – men signifikant – mere tilfredse med de udendørs fysiske rammer og rengøring end forældre til børn i de yngre klasser.

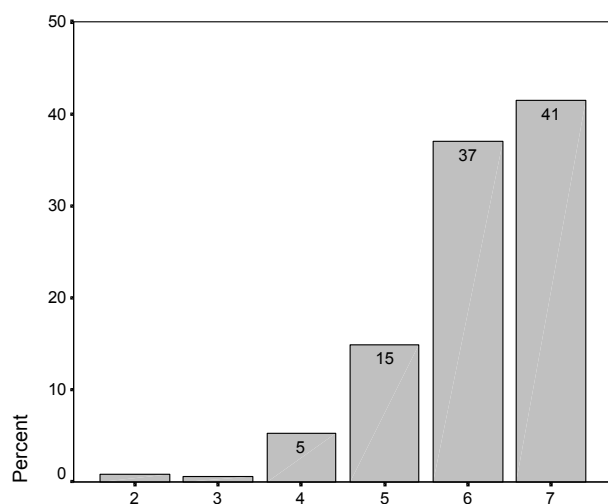
#### Sammenfatning:

*Der var en generelt høj tilfredshed med den service, som ydes af kontoret og skolens pedeller, ligesom tilfredsheden med de udendørs fysiske rammer var nogenlunde høj. Tilfredsheden med de indendørs fysiske rammer var noget lavere og tilfredsheden med rengøring var særdeles lav. Den gennemsnitlige score for rengøring var den eneste score (3,3 og 3,8), som lå under middel (4) af alle målte variable. Forskelle mellem de ældre og yngre klasser mht. tilfredshed med rengøring kan dels hænge sammen*

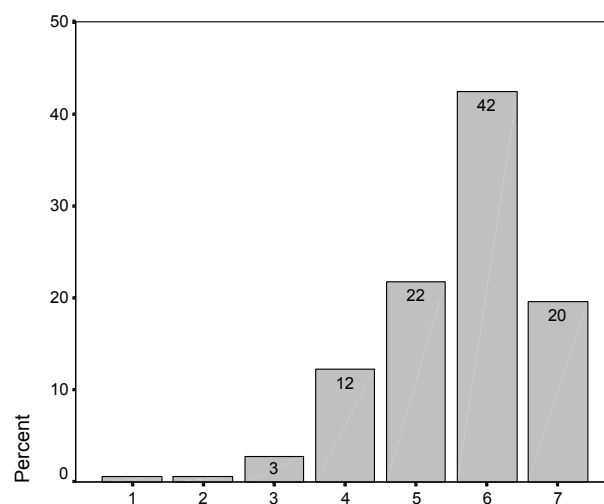
*med, at forældrene kommer mindre på Grøn-Blå etage og derfor lægger mindre mærke til rengøringsstandarder. Det er også tænkeligt, at aktivitetsniveauet på de yngre klassers etager sætter flere spor, end aktivitetsniveauet i de ældre klasser. Endelig er rengøringsstandarder bedre på toiletterne på de ældre klassers etager, da de ældre elevers måde at benytte dem på er bedre.*

## GENEREL TILFREDSHED

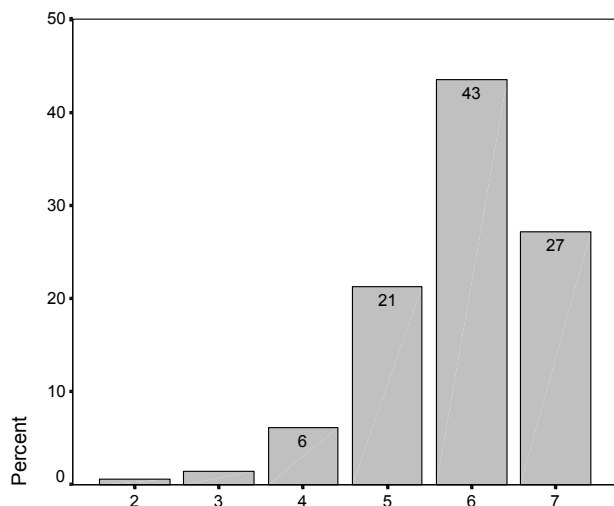
I de sidste spørgsmål i skemaet blev forældrene bedt om at angive deres generelle tilfredshed med skolen ved at angive: 1) oplevelsen af barnets trivsel på Kochs Skole, 2) tilfredshed med det faglige niveau på skolen generelt, 3) generel tilfredshed med Kochs Skole og som en yderligere angivelse af tilfredshed: 4) i hvor høj grad de ville anbefale skolen til andre forældre. Scorefordelingen for de fire områder ses i [figurerne 37 til 40](#), og de gennemsnitlige scores for hhv. de yngre og de ældre klassetrin se i [tabel 12](#). Korrelationerne mellem generel tilfredshed og barnets trivsel og tilfredshed med det faglige niveau for hhv. de yngre og de ældre klassetrin er vist i [tabel 13](#).



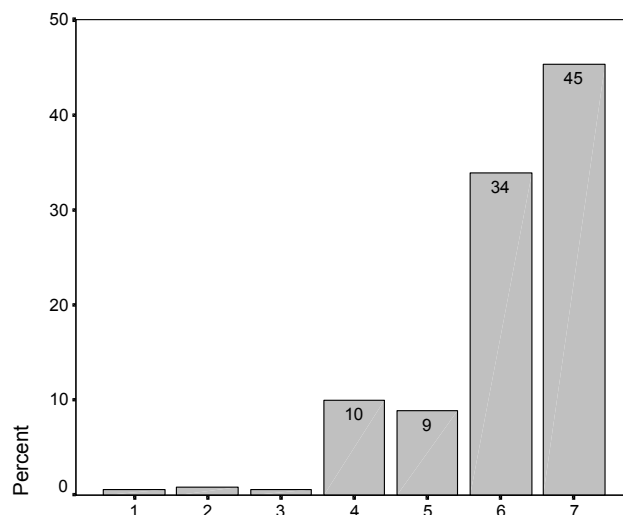
**Figur 37. I hvor høj grad trives jeres barn på Kochs Skole?**



**Figur 38. Generel tilfredshed med det faglige niveau**



**Figur 39. Generel tilfredshed med Kochs Skole**



**Figur 40. I hvor høj grad ville I anbefale Kochs Skole til andre forældre?**

**Tabel 12. Generel tilfredshed med Kochs Skole**

Gennemsnitlige scores (SD)	0. – 5. klasse	6. – 10. klasse	<i>p</i>
Barnets trivsel på Kochs Skole	6,1 (0,9)	6,1 (1,0)	Ns
Tilfredshed med generelle faglige niveau	5,6 (1,1)	5,6 (1,2)	Ns
Generel tilfredshed med Kochs Skole	5,9 (1,0)	5,9 (0,9)	Ns
I hvor høj ville I anbefale Kochs Skole til andre?	6,1 (1,1)	6,1 (1,1)	Ns

**Tabel 13. Korrelationer mellem generel tilfredshed og 1) oplevet trivsel og 2) tilfredshed med fagligt niveau i hhv. 0.- 5. og 6. 10. klasse**

	0. – 5. klasse	6. – 10. klasse	Forskel på R
Barnets oplevede trivsel på skolen	0,55 **	0,66 **	Ns
Tilfredshed med faglige niveau	0,50 **	0,76 **	P < 0.0001

\*\* )  $p < 0.001$

## Faktorer af betydning for generel tilfredshed

### Datareduktion

Med henblik på at reducere antallet af variable til et mindre antal meningsfulde faktorer, gennemførtes en række såkaldte *eksplorative faktoranalyser* for de variable som indgik under de enkelte områder. Formålet med disse analyser var at identificere spørgsmål, som korrelerede indbyrdes højt med hinanden og lavt med de øvrige spørgsmål. Kriterierne var 1) eigenvalues > 1.0; factor-loadings > 0,50; indbyrdes forskelle i loadings på de enkelte faktorer > 0.30. Analyserne resulterede i 17 kombinerede variable, som bestod af spørgsmål, som udviste en indholdsmæssig meningsfuld sammenhæng. Faktorerne, de spørgsmål, som indgår i disse faktorer, og faktoreernes interne reliabilitet (Cronbach's alfa) er vist i tabel 14:

**Tabel 14. Overordnede temaer og faktorer**

Tema	Faktorer	Spørgsmål	$\alpha$
Kriterier for valg af Kochs Skole	1) Beliggenhed i fht skolen/lav tilknytning	9a, 9i	0,20 <sup>b</sup>
	2) Fravalg af folkeskolen	9b, 9c	0,54 <sup>b</sup>
	3) Værdigrundlag og pædagogik	9d, 9e, 9f, 9g, 9h	0,74
Oplevelse af lærerne	1) Oplevelse af lærernes kvaliteter	10a, 10b, 10c, 10d, 10e	0,92
Lærer-forældredialog	1) Lærer-forældredialog	11a, 12a, 12b, 12c, 12d, 12e, 12f	0,91
Information generelt	1) Generel information fra skolen	11b, 11c, 11d, 11e, 11f	0,82
Undervisningens kvalitet <sup>a</sup>	1) Tilfredshed med undervisning i boglige fag (dansk, naturfag, matematik, orientering)	13a, 13b, 13c, 13g	0,80
	2) Tilfredshed med undervisning i øvrige	13h, 13i, 13j.	0,76



Tema	Faktorer	Spørgsmål	$\alpha$
	fag (musik, kreative fag, idræt)		
Prioritering af fag	1) Prioritering af boglige fag (læse/skrive og matematiske færdigheder)	15a, 15b	0,82
	2) Prioritering af dannelsesfag (IT, naturfag, historie/kultur)	15c, 15d, 15f,	0,64
	3) Prioritering af øvrige fag (kreative fag, idræt, sociale færdigheder, leg)	15e, 15h, 15i, 15j	0,74
Forældreindflydelse	1) Forældreindflydelse	17a, 17b	0,86
Forældreengagement	1) Forældreengagement, relationer og forældreråd	17c, 18a, 18b, 18c	0,81
Børnenes relationer	1) Kvalitet af børnenes indbyrdes relationer og lærernes indsats for denne <sup>c</sup>	19a, 19b, 19c, 19d, 19e	0,80
Værdigrundlag og ledelse	1) Værdigrundlag og ledelse	20a, 20b, 20c, 20d	0,85
Skolens rammer	1) Serviceniveau	22a, 22b	0,67
	2) Fysiske rammer	22c, 22d, 22e	0,61

a) Sprogfag indgår ikke i faktorerne pga. spredning på klassetrin af disse fag. b) De lave Cronbach's alfa skaber tvivl ved disse to variables interne konsistens. c) Scoringen for 19c og 19d er vendt.

Korrelationer<sup>1</sup> mellem oplevelsen af barnets trivsel på Kochs Skole, tilfredshed med det faglige niveau og generel tilfredshed med Kochs Skole og de øvrige, specifikke faktorer er vist i tabel 15. Korrelationerne udtrykker sammenhænge mellem de overordnede tilfredshedsvariable og tilfredsheden indenfor de enkelte specifikke områder.

<sup>1</sup> Korrelationskoefficienter kan variere fra -1 til +1, hvor 1 repræsenterer en fuldstændig samvariation eller sammenhæng, mens 0 repræsenterer ingen samvariation eller sammenhæng.

**Table 15. Korrelationer mellem generel tilfredshed og specifikke faktorer**

R =	Barnets trivsel	Faglige niveau	Generel tilfredshed
Valg af skolen: Beliggenhed	-0,04	0,02	-0,02
Valg af skolen: Fravalg af Folkeskolen	0,04	-0,15 *	-0,03
Valg af skolen: Værdigrundlag og pædagogik	0,32 **	0,20 **	0,32 **
Oplevelse af lærernes kvaliteter	<b>0,41 **</b>	<b>0,56 **</b>	<b>0,52 **</b>
Lærer-forældredialog	0,35 **	<b>0,57 **</b>	<b>0,47 **</b>
Information generelt	0,24 **	0,28 **	<b>0,45 **</b>
Tilfredshed med undervisning i boglige fag	0,25 **	0,35 **	0,26 **
Tilfredshed med undervisning i øvrige fag	0,22 **	0,20 **	0,29 **
Prioritering af boglige fag	0,01	-0,16 *	0,00
Prioritering af dannelsesfag	-0,14 *	-0,14 *	-0,13
Prioritering af øvrige (kreative) fag	0,03	0,16 *	0,13
Forældreindflydelse	0,34 **	<b>0,44 **</b>	<b>0,48 **</b>
Forældreengagement og relationer	0,37 **	0,33 **	0,32 **
Kvalitet af børnenes indbyrdes relationer	<b>0,61 **</b>	<b>0,59 **</b>	<b>0,57 **</b>
Værdigrundlag og ledelse	<b>0,40 **</b>	<b>0,47 **</b>	<b>0,66 **</b>
Serviceniveau	0,14 *	0,18 *	0,14 *
Fysiske rammer	0,21 **	0,32 **	<b>0,45 **</b>

De største korrelationer ( $\geq 0,40$ ) er angivet med fed skrift

De tre generelle tilfredshedsfaktorer blev opdelt i hhv. den mest og mindst tilfredse halvdel ud fra medianen (de nærmeste 50%). For at undersøge de enkelte faktorer eventuelle selvstændige betydning for tilfredshed, gennemførtes en række logistiske regressionsanalyser. Analyserne blev gennemført med de tre generelle tilfredshedsvariable som afhængige variable og klassetrin, samt de af de 17 specifikke faktorer som udviste en signifikant korrelation med den afhængige variable som uafhængige prædiktorer.

### Oplevelse af barnets trivsel på Kochs Skole

Når der tages højde for de øvrige faktorer, viste kun en faktor sig at have en selvstændig signifikant evne til at forudsige oplevelsen af barnets trivsel:

- Kvaliteten af børnenes indbyrdes relationer og oplevelsen af de ansattes indsats på dette område (B = -0,16;  $p < 0,01$ ; Odds Ratio: 1,2).

### Generel tilfredshed med Kochs Skoles faglige niveau

Når der tages højde for de øvrige faktorer, viste kun to faktorer sig at have en selvstændig signifikant evne til at forudsige den generelle tilfredshed med det faglige niveau:

- Tilfredshed med kvaliteten af undervisningen i boglige fag (dansk, matematik, naturfag, orientering) (B = 0,28;  $p < 0,001$ ; Odds Ratio: 1,3)
- Tilfredshed med skolens værdigrundlag og daglige ledelse (B = 0,23;  $p < 0,05$ ; Odds Ratio: 1,3)

### Generel tilfredshed med Kochs Skole

Når der tages højde for de øvrige faktorer viste kun to faktorer sig at have en selvstændig signifikant evne til at forudsige den generelle tilfredshed med Kochs Skole:

- Tilfredshed med kvaliteten af undervisningen i boglige fag (dansk, matematik, naturfag, orientering) (B = 0,26;  $p < 0,001$ ; Odds Ratio: 1,3)
- Tilfredshed med skolens værdigrundlag og daglige ledelse (B = 0,21;  $p < 0,05$ ; Odds Ratio: 1,2)
- Endvidere viste kvaliteten af børnenes indbyrdes relationer sig at have en nærsignifikant betydning (B = 0,9;  $p < 0,09$ ; Odds Ratio: 1,1)

## Sammenfatning:

*Forældrene oplevede generelt høj grad af trivsel blandt børnene på skolen, og der var generelt høj tilfredshed med det faglige niveau og skolen som helhed. Der var større sammenhæng mellem tilfredsheden med det faglige niveau og den generelle tilfredshed med skolen end mellem oplevet trivsel og den generelle tilfredshed for de ældre klassetrin. Blandt forældrene til de yngre børn, var der ingen forskel på de to sammenhænge. Analyserne viste, at mange af de undersøgte forhold havde sammenhæng med den generelle tilfredshed. Analyser, der undersøgte de enkelte faktoreres betydning ved at tage højde for sammenhæng med de øvrige faktorer, viste at oplevelsen af barnets trivsel primært hang sammen med forældrenes oplevelse af børnenes indbyrdes relationer og tilfredsheden med de ansattes indsats på dette område. Tilfredshed med det faglige niveau hang primært sammen med tilfredshed med kvaliteten af undervisningen i det, man kunne betegne som boglige fag, dvs. dansk, matematik, naturfag og orientering, og med tilfredsheden med skolens værdigrundlag og ledelse. Den generelle tilfredshed hang primært sammen med tilfredshed med kvaliteten af undervisningen i de "boglige fag", med tilfredsheden med skolens værdigrundlag og ledelse, og – til dels – ooplevelsen af børnenes indbyrdes relationer og de ansattes indsats på dette område. Analysen peger altså på, at netop disse tre områder – når der tages højde for deres sammenhæng med de øvrige forhold – er af særlig betydning for tilfredsheden.*

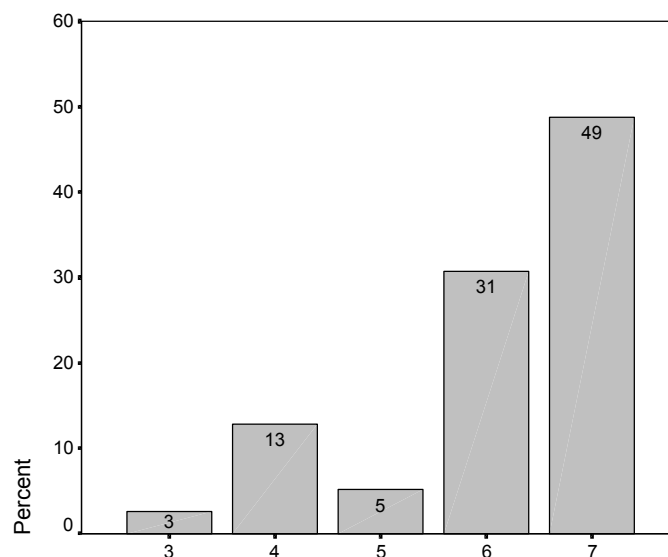
## ØVRIGE OMRÅDER

### *Brug af og tilfredshed med åben rådgivning*

I alt 39 (10%) af forældrene angav, at de selv havde benyttet den åbne rådgivning, og 38 (10%) angav, at deres barn havde benyttet den åbne rådgivning. For de forældre, som selv havde benyttet den åbne rådgivning, gjaldt det for 46% vedkommende, at deres børn også havde benyttet rådgivningen. I familier, der havde anvendt rådgivningen, var der signifikant ( $p < 0.05$ ) flere mødre med lang eller mellem-lang uddannelse (90%), end i de øvrige familier (74%). Der var ingen forskel i mødrenes uddannelse mellem de børn, der havde brugt rådgivningen og de øvrige børn. I familier, der havde anvendt rådgivningen, var der nærsignifikant ( $p = 0.06$ ) færre fædre med lang eller mellemlang uddannelse (56%), end i de øvrige familier (71%). Der var signifikant ( $p < 0.05$ ) færre fædre med lang eller mellemlang uddannelse til børn, der havde benyttet rådgivningen (53%), sammenlignet med de øvrige børn (72%)

### *Forældre, der havde benyttet den åbne rådgivning*

For halvdelen (49%) af de forældre, som angav, at de selv havde benyttet den åbne rådgivning, gjaldt det, at forældrene ikke boede sammen. Dette skal sammenholdes med, at det tilsvarende tal for hele forældregruppen kun var 29%. Der var lige mange drenge- (51%) og pigeforældre (49%), og alle klassetrin fra 0. til 8. klasse var repræsenteret. Tilfredsheden med den modtagne hjælp er angivet i [figur 40](#). Omkring 85% angav en tilfredshed over middel ( $> 4$ ).



Figur 41. Tilfredshed modtaget hjælp fra åben rådgivning (forældre)

Den gennemsnitlige tilfredshed for den halvdel af forældre med de yngste børn (0. til 5. klasse) blev sammenlignet med tilfredshed for forældrene til de ældste børn (6. klasse og derover). Forældre til de yngste børn var en smule mere tilfredse (gennemsnitlig score = 6,1) end forældre til de ældre børn (5,9). Forskellen var dog ikke statistisk signifikant ( $p = 0.62$ ). Om barnet var en dreng (score = 6,2) eller pige (score = 6,0), eller om forældrene boede sammen (6,2) eller ikke (6,0) havde heller ingen betydning for tilfredsheden.

Den gennemsnitlige oplevelse af barnets trivsel, tilfredshed med det faglige niveau og generel tilfredshed med skolen for forældre, der selv havde benyttet den åbne rådgivning, og de øvrige forældre, er vist i [tabel 16](#). Forældre der selv havde modtaget hjælp i den åbne rådgivning oplevede signifikant lavere trivsel for deres børn og var signifikant mindre tilfredse med det faglige niveau. Der var dog ingen forskel mht. generel tilfredshed med skolen.

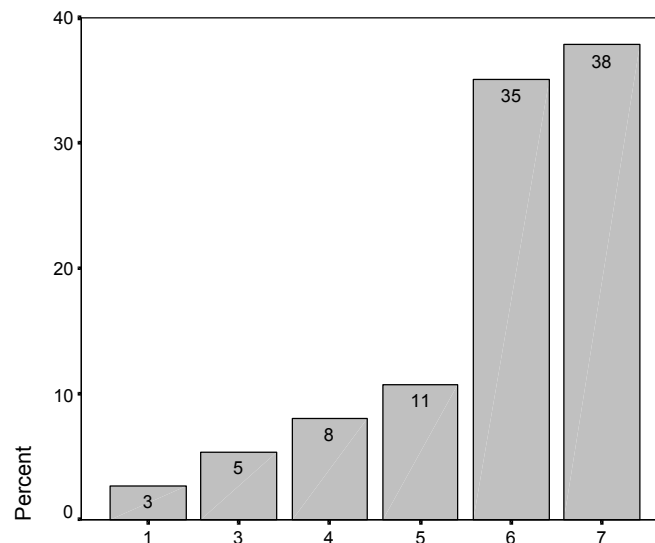
**Tabel 16. Generel trivsel og tilfredshed rapporteret af forældre, der havde eller ikke havde modtaget hjælp fra åben rådgivning (SD = standardafvigelse)**

Forældre modtaget hjælp i åben rådgivning	I hvor høj grad trives jeres barn på Kochs Skole?	Tilfredshed med det faglige niveau	Tilfredshed med Kochs Skole som helhed
JA	5,8 (SD = 1,0)	5,2 (SD = 1,1)	5,7 (SD = 1,0)
NEJ	6,1 (SD = 1,0)	5,6 (SD = 1,1)	5,9 (SD = 0,9)
<i>P</i> <	0,05	0,02	Ns

Forældre, som selv havde modtaget hjælp i den åbne rådgivning, oplevede i signifikant højere grad ( $p < 0.01$ ), at deres barn havde været udsat for mobning (gennemsnitlig score = 2,8), sammenlignet med de øvrige forældre (score = 2,0). Disse forældre mente ligeledes i højere grad, at andre børn i klassen havde været udsat for mobning (score = 4,2), sammenlignet med de øvrige forældres oplevelse (score = 3,4) ( $p < 0.02$ ). De forældre, der selv havde modtaget hjælp, var signifikant mindre tilfredse med de ansattes evne til at forebygge mobning (score = 4,3) sammenlignet med de øvrige forældre (score = 4,9) ( $p < 0.01$ ).

### Børn, der havde benyttet den åbne rådgivning

For lidt under halvdelen (45%) af de forældre, som angav, at deres barn havde benyttet den åbne rådgivning, gjaldt det, at forældrene ikke boede sammen. 52% af børnene var piger, 32% drenge, mens barnets køn ikke angivet for resten af besvarelserne. Alle klassetrinnene fra 2. til 9. klasse var repræsenteret. Tilfredsheden med den modtagne hjælp som barnet havde modtaget er angivet i [figur 42](#). Omkring 87% angav en tilfredshed over middel (> 4).



**Figur 42. Tilfredshed med modtagen hjælp fra åben rådgivning (børn)**

Den gennemsnitlige tilfredshed for den halvdel af forældre med de yngste børn, der havde modtaget hjælp i den åbne rådgivning (0. til 5. klasse) blev sammenlignet med tilfredshed for forældrene til de ældste børn (6. klasse og derover). Der var ikke forskel i tilfredshed mellem forældre til de yngste (5,9) og de ældste (5,7) børn. Om barnet var en dreng (score = 5,9) eller pige (score = 5,7), eller om forældrene boede sammen (5,9) eller ikke (5,7) havde heller ingen betydning for tilfredsheden.

Den gennemsnitlige oplevelse af barnets trivsel, tilfredshed med det faglige niveau og generel tilfredshed med skolen for forældre, hvis barn havde benyttet den åbne rådgivning, og de øvrige forældre, er vist i [tabel 17](#). Analysen viste ingen signifikante forskelle mellem de to grupper i oplevet trivsel og tilfredshed.

**Tabel 17. Gennemsnitlig trivsel og tilfredshed rapporteret af forældre hvis børn havde modtaget hjælp i åben rådgivning (SD = standardafvigelse)**

Barn modtaget hjælp i åben rådgivning	I hvor høj grad trives jeres barn på Kochs Skole?	Tilfredshed med det faglige niveau	Tilfredshed med Kochs Skole som helhed
JA	5,9 (SD = 1,0)	5,3 (SD = 1,2)	5,9 (SD = 0,8)
NEJ	6,1 (SD = 1,0)	5,6 (SD = 1,1)	5,9 (SD = 1,0)
<i>P</i>	Ns	Ns	Ns

Forældre, hvis børn havde modtaget hjælp i den åbne rådgivning, oplevede i signifikant højere grad ( $p < 0.05$ ), at deres barn havde været udsat for mobning (gennemsnitlig score = 2,6), sammenlignet med de øvrige forældre (score = 2,1). Disse forældre mente ligeledes i højere grad, at andre børn i klassen havde været udsat for mobning (score = 4,5), sammenlignet med de øvrige forældres oplevelse (score = 3,4). Der var ingen signifikant forskel mht. tilfredshed med de ansattes evne til at forebygge mobning når forældre, hvis børn havde benyttet den åbne rådgivning (score = 4,7) sammenlignedes med de øvrige forældre (score = 4,9).

#### Forældrenes kommentarer

Seks forældre havde bemærkninger til spørgsmålet om den Åbne Rådgivning. Én havde ikke hørt om ordningen. Fire nævner, at det er ”*rart at vide at den er der*”. Den sidste nævner, at de har gjort brug af ordningen, og at de ”*var meget tilfredse*”.

#### Sammenfatning:

*Blandt de forældre, som havde returneret spørgeskemaet, havde 10% selv modtaget hjælp i den åbne rådgivning. Ligeledes angav 10%, at deres barn havde modtaget hjælp i rådgivningen. Ud af de forældre, der selv havde modtaget hjælp, havde barnet for halvdelen vedkommende modtaget hjælp i rådgivningen. I de familier hvor de selv eller barnet havde benyttet rådgivningen, var der generelt flere forældre, der ikke boede sammen. Der var flere piger end drenge, der havde benyttet rådgivningen. Tendens til at benytte rådgivningen var generelt forbundet med højere uddannelsesniveau hos mødre og lavere uddannelsesniveau hos fædre. De forældre, der selv havde modtaget hjælp i den åbne rådgivning, oplevede i højere grad, at såvel deres eget barn som andre børn i klassen var blevet udsat for mobning i en eller anden grad. De var også mindre tilfredse med de ansattes evne til at forebygge*



mobning. For de forældre, hvis barn havde benyttet rådgivningen, gjaldt det ligeledes, at de i højere grad oplevede, at såvel deres eget barn som andre børn i klassen var blevet udsat for mobning i en eller anden grad. Der var dog ikke her forskel mht. oplevelsen af de ansattes evne til at forebygge mobning. Der var generelt høj tilfredshed med den modtagne hjælp, om end forældre, der havde benyttet rådgivningen, oplevede generelt noget lavere grad af trivsel hos barnet og var noget mindre tilfredse med det faglige niveau. Derimod var der ingen forskel mht. generel tilfredshed med Kochs Skole. Der var ingen forskel på oplevet trivsel hos barnet, tilfredshed med det faglige niveau og generel tilfredshed med skolen mellem forældre, hvis barn havde benyttet rådgivningen og de øvrige forældre.

### Tilfredshed med fritidsordninger, Kochs Skoles Musikskole og specialundervisning

Den gennemsnitlige tilfredshed med fritidsordninger, musikskolen og specialundervisningen for de forældre, hvis børn har benyttet disse tilbud er vist i tabel 18.

**Tabel 18. Gennemsnitlig tilfredshed med fritidsordninger, musikskole og specialundervisning (SD = standardafvigelse)**

	0. – 5. klasse		6. – 10. klasse		Forskel i score; p
	% benyttet	Gennemsnits-score (SD)	% benyttet	Gennemsnits-score (SD)	
Fritidsordninger	76,4%	4,9 (1,4)	17,2%	4,4 (1,8)	Ns
Kochs Skoles Musikskole	49,3%	5,9 (1,2)	9,6%	5,1 (2,0)	0,05
Specialundervisning	18,9%	5,7 (1,6)	15,0%	5,3 (1,7)	Ns

Forældre med børn i 0. til 5. klasse var signifikant mere tilfredse med musikskolen end forældre til børn i de ældre klasser. Der var ingen signifikant forskel mellem aldersgrupperne i tilfredshed med hhv. fritidstilbud og specialundervisning.

For at undersøge hvilke faktorer, der evt. kunne forklare tilfredshed, gennemførtes en logistisk regression med tilfredshed med fritidsordningerne i 0. til 5. klasse som afhængig variabel og 1) barnets køn, 2) om forældrene bor sammen, 3) afstand fra skolen, 4) om barnet var flyttet til Kochs Skole fra en anden skole, 5) klassetrin, 6) mors uddannelsesniveau og 7) fars uddannelsesniveau som uafhængige

variable (prædiktorer). Analysen viste en signifikant sammenhæng mellem tilfredshed med fritidsordningerne og klasstrin ( $B = -0,23$ ;  $p < 0,05$ ; Odds Ratio: 0,8), hvor højere klasstrin var forbundet med lavere tilfredshed. En nærsignifikant sammenhæng blev fundet mellem fars uddannelsesniveau og tilfredshed med fritidsordninger ( $B = 0,84$ ;  $p = 0,054$ ; Odds Ratio: 2,3), hvor højt uddannelsesniveau var forbundet med højere tilfredshed. Antallet af besvarelser for de ældre klasstrin var for få til at gennemføre en tilsvarende analyse. En tilsvarende analyse for alle klasstrin (0. – 10. klasse) blev gennemført for tilfredshed med musikskolen med 1) barnets køn, 2) klasstrin, 3) mors uddannelsesniveau og 4) fars uddannelsesniveau som uafhængige variable. Af disse variable viste kun klasstrin en (nærsignifikant) sammenhæng med tilfredshed ( $B = -1,3$ ;  $p < 0,058$ ; Odds Ratio: 0,28), hvor højere klasstrin var forbundet med lavere tilfredshed.

Forældrenes oplevelse af barnets trivsel, tilfredsheden med det faglige niveau og generel tilfredshed med Kochs Skole blev sammenlignet for hhv. børn, der 1) havde og ikke havde modtaget specialundervisning og 2) gik eller ikke gik i musikskolen. Som det ses af resultaterne i [tabel 19](#) og [20](#), oplevede forældrene til børn, der modtog specialundervisning, en moderat (men signifikant) lavere trivsel hos barnet, sammenlignet med de øvrige børn. Analyserne viste ingen yderlige forskelle.

**Tabel 19. Gennemsnitlig trivsel og tilfredshed rapporteret af forældre, hvis børn havde eller ikke havde modtaget specialundervisning (SD = standardafvigelse)**

Barn modtaget specialundervisning	I hvor høj grad trives jeres barn på Kochs Skole?	Tilfredshed med det faglige niveau	Tilfredshed med Kochs Skole som helhed
JA	5,8 (SD = 1,3)	5,5 (SD = 1,1)	6,0 (SD = 1,0)
NEJ	6,2 (SD = 0,9)	5,6 (SD = 1,1)	5,9 (SD = 1,0)
$P <$	0,01	Ns	Ns

**Tabel 20. Gennemsnitlig trivsel og tilfredshed rapporteret af forældre, hvis børn havde eller ikke havde benyttet musikskolen (SD = standardafvigelse)**

Barn i musikskolen	I hvor høj grad trives jeres barn på Kochs Skole?	Tilfredshed med det faglige niveau	Tilfredshed med Kochs Skole som helhed
JA	6,2 (SD = 1,0)	5,6 (SD = 0,9)	5,9 (SD = 0,9)
NEJ	6,1 (SD = 0,9)	5,6 (SD = 1,2)	5,9 (SD = 0,9)
$P <$	Ns	Ns	Ns

## Forældrenes kommentarer

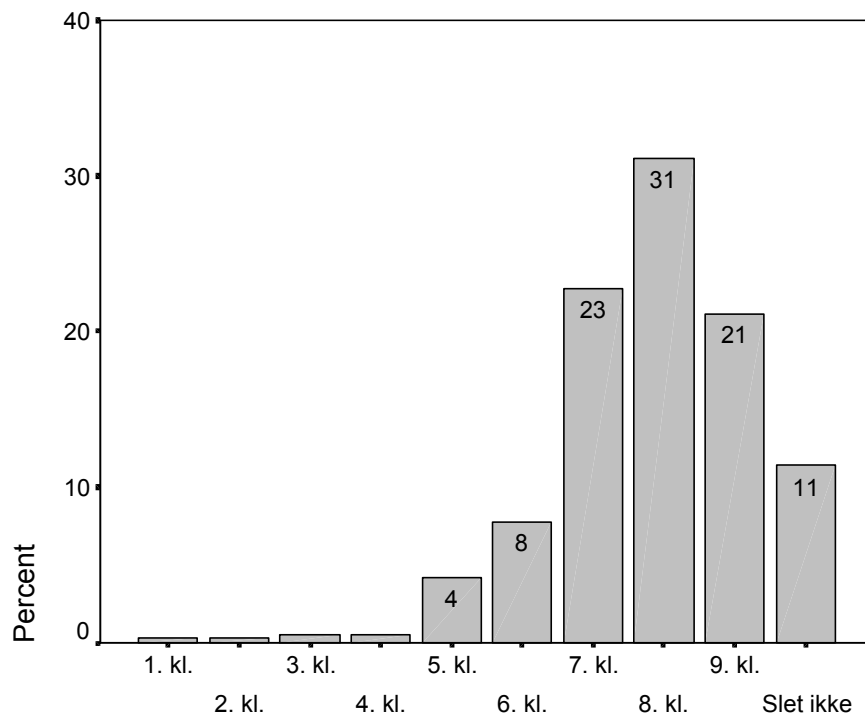
Der var i alt 7 kommentarer vedrørende Fritidsordningen. To giver udtryk for, at de er tilfredse med ordningen. De er glade for medhjælperne fra 9. klasse, som kan lide at lege med de små, men kunne samtidigt godt ønske sig, at der var flere styrede aktiviteter. De resterende 5 giver udtryk for, at fritidsordningen opleves som ”opbevaring” og finder, at der er for få tilbud til børnene. En nævner, at det ville være rart at få oplyst hvilke ”visioner og fremtidsplaner, der er for fritidsordningen”. To nævner turen til svømmehallen som ”et hit”, men at de kunne ønske, at tilbuddet også gjaldt de større børn. En tredje bemærker, at hendes barn oftest er alene i fritidsordningen, idet hun ”ikke må være med i de andre børns leg”. Tre har valgt at kommentere ”KLUB GRØN”. Forældrene giver udtryk for, at de ikke finder ”Klub Grøn” synlig nok. Alle tre stiller spørgsmålet: ”Hvad er Klub Grøn?”. Kun én forælder havde kommenteret musikskolen som ”for utjekket”. Fem forældre har valgt at kommentere spørgsmålet vedrørende specialundervisning. To nævner blot, at de har modtaget ekstra undervisning. De resterende tre udtrykker tilfredshed med det faglige, som var ”solidt og godt”, men at ”miljøet og stemningen var dårlig”.

## Sammenfatning:

*Flest børn på klassetrinnene 0. til 5. klasse havde benyttet musikskolen, og tilfredsheden var større på disse klassetrin. På disse klassetrin var der en omvendt sammenhæng mellem tilfredshed med fritidsordningerne og klassetrin, således at forældre til børn i de yngre klasser var mere tilfredse end forældre til børn i de ældre klasser. Der var endvidere større tilfredshed med fritidsordningerne i besvarelser fra familier, hvor fædrene havde højere uddannelsesniveau. For musikskolen var det kun klassetrin, der havde betydning for tilfredsheden, hvor forældrene til de yngste var mest tilfredse. Forældre til børn, der havde modtaget specialundervisning, oplevede noget lavere trivsel hos barnet end de øvrige forældre. Derudover var forældre til børn der havde modtaget specialundervisning ikke mere eller mindre tilfredse med skolen som helhed eller det faglige niveau end de øvrige forældre. At have benyttet musikskolen viste heller ingen sammenhæng med generel trivsel eller tilfredshed.*

## HOLDNING TIL KARAKTERERER

Forældrene blev anmodet om at angive, fra hvilket klassetrin, de mente, at der burde gives karakterer. Resultatet er vist i [figur 42](#). Ca. 68% mente, at der bør gives karakterer tidligere end nu (fra 9. klasse).



**Figur 43. Fra hvilket klassetrin bør der gives karakterer: procentvis fordeling af svar**

Procentdelen af forældre, der hhv. mener, at der bør gives karakterer tidligere end det er tilfældet nu, eller mener at der bør gives karakterer som nu eller slet ikke, er vist i [tabel 21](#).

**Tabel 21. Procent forældre, der hhv. mener, at der bør gives karakterer som nu eller tidligere**

Klassetrin:	0.	1.	2.	3.	4.	5.	6.	7.	8.	9.
Tidligere end nu (%)	65	56	51	66	68	64	70	76	76	75
Som nu eller slet ikke (%)	35	44	49	34	32	36	30	24	24	25

En logistisk regressionsanalyse blev gennemført for at undersøge, hvilke karakteristika, der evt. havde betydning for holdning til karakterer. Følgende variable blev inddraget i analysen: 1) Barnets klasse-trin, 2) barnets køn, 3) grunde til valg af Kochs Skole: a) fravalg af lokal folkeskole, b) fravalg af folkeskolen generelt, c) værdigrundlag, d) undervisningsform/pædagogik, e) musiske og kreative fag, f) fællesskabet på Kochs Skole, 4) tilfredshed med dialog om barnets faglige standpunkt, 5) indsigt i barnets faglige standpunkt, 6) tilfredshed med skole-hjem-samarbejdet generelt, 7) tilfredshed med lærernes faglige niveau, 8) prioritering af følgende fag: a) læse/skrivefærdigheder, b) regne/matematiske færdigheder, c) naturfaglig viden, d) kreative fag, e) sprog, f) sociale færdigheder, g) leg og selvvalgte aktiviteter, 9) forældres uddannelse, 10) barnets oplevede trivsel, 11) tilfredshed med skolens faglige niveau, og 12) generel tilfredshed med Kochs Skole.

Analysen viste, at når der blev taget højde for de øvrige variable, havde følgende tre variable signifikant betydning for ønsket om, at der skulle gives karakterer tidligere end nu:

1) Højere prioritering af regne- og matematiske færdigheder ( $B = 0,90$ ;  $p < 0.01$ ; Odds ratio = 2,5).

Forældre, der ønskede karakterer tidligere end nu, gav regne- og matematiske fag en gennemsnitlig prioritering på 4,2, mens de, der ønskede at bibeholde karakterer som nu eller slet ikke ønskede karakterer, gav disse færdigheder en gennemsnitlig prioritering på 3,8.

2) Lavere prioritering af kreative fag ( $B = -0,56$ ;  $p < 0.05$ ; Odds ratio = 0,6). Forældre, der ønskede karakterer tidligere end nu, gav kreative fag en gennemsnitlig prioritering på 3,1, mens de, der ønskede at bibeholde karakterer som nu eller slet ikke ønskede karakterer, gav disse færdigheder en gennemsnitlig prioritering på 3,7.

3) Lavere tilfredshed med skolens faglige niveau ( $B = -0,81$ ;  $p < 0.05$ ; Odds ratio = 0,4). Forældre, der ønskede karakterer tidligere end nu, havde en gennemsnitlig tilfredshedsscore på 5,5 mens de, der ønskede at bibeholde karakterer som nu eller slet ikke ønskede karakterer, havde en score på 5,9.

Når der i analysen blev taget højde for de øvrige variable, havde ingen af de resterende variable signifikant betydning for ønsket om karakterer.

## Forældrenes kommentarer

I alt 50 forældre havde kommenteret spørgsmålet vedrørende karakterer.

Seks forældre er uafklarede i deres holdning til karaktergivning. *”Vi er i et dilemma, fordi han i fremtiden vil blive bedømt ud fra karakterer”*. Forældrene giver i deres kommentarer udtryk for, at de er glade for, at emnet er sat til debat på skolens hjemmeside, også selvom der ikke er kommet nye debattører på banen. En enkelt mener, at karakterer ikke er så vigtige i sig selv, men at *”skolens holdning betyder noget for børnenes oplevelse af det spørgsmål”*.

I alt 27 forældre går ind for, at Kochs skole anvender karakterer i deres bedømmelse af børnene. En del ser endvidere gerne, at systemet tages i brug tidligere end 9. klasse. F. eks kunne overgangen fra Grøn til Blå etage markere et naturligt skifte i evalueringsformen. *”9. klasse er for sent, - børnene kan lige så godt vænne sig til det system, der bruges udenfor folkeskolen”*. Mange giver udtryk for, at *”skolen bør afspejle det omkringliggende samfund”*, og at *”et halvt år derfor er for kort tid for børnene til eventuelt at rette op deres faglige standpunkt”*. En enkelt forælder mener, at skolen modarbejder børn og forældres ønsker om at indføre karakterer tidligere, og to forældre opfordrer skolen til at lytte til børnenes ønsker.

Ni forældre har et ønske om, at karaktererne ikke for lov at stå alene. *”Karakterer må ikke erstatte den mundtlige eller skriftlige evaluering”*. Den gennemgående holdning blandt disse forældre er, at karakterer er nødvendige, *”så længe der kræves karakterer for eventuelt at komme ind på en videregående uddannelse. Ellers ville det være skønt hvis børnenes præstation ikke blev bedømt ved hjælp af karakterer”*.

De sidste 8 kommentarer stammer fra forældre, der foretrækker ”samtale” som evalueringsform. *”En personlig udtalelse giver mange flere muligheder for at skabe et nuanceret billede af det enkelte barns faglige potentiale og kompetencer”*. Flere ser gerne, at skolen anvender en evalueringsform i form af dialog mellem børn, forældre og lærere.

### Sammenfatning:

*Et flertal på 68% af forældrene mente, at der burde gives karakterer tidligere end nu (dvs. tidligere end 9. klasse). Blandt resten ønskede 21%, at bibeholde karakterer i 9. klasse, mens de resterende 11% slet ikke ønskede, at der skulle gives karakterer. Den største gruppe forældre gik ind for, at der skulle gives karakterer fra 8. klasse (31%). Mens der syntes at være en svag tendens til, at andelen af forældre, der ønskede karakterer tidligere end 9. klasse, var større for de ældste klassetrin, var denne tendens dog ikke statistisk signifikant. Den efterfølgende analyse viste, at forældre, der ønskede karakterer tidligere end 9. klasse, generelt prioriterede matematiske færdigheder højere og kreative fag lavere end de øvrige forældre. De var også en smule mindre tilfredse med skolens faglige niveau. De øvrige forhold: barnets køn, forældres uddannelse, grunde til valg af Kochs Skole, indsigt i barnets faglige standpunkt, tilfredshed med lærernes faglige niveau, tilfredshed med skole-hjemsamarbejdet, tilfredshed med dialogen om barnets faglige standpunkt, oplevelsen af barnets trivsel og generel tilfredshed med Kochs Skole havde ingen sammenhæng med holdninger til karakterer. Kommentarerne kvalificerer holdningerne til karakterer. Således mener nogle forældre, at karakterer ikke skal stå alene, mens andre udtrykker deres holdning til karakterer som præget af et dilemma mellem deres holdninger og den ydre verdens krav. Andre fastholder, at andre evalueringsformer er at foretrække.*

## STARTET I 0. KLASSE ELLER FLYTTET FRA ANDEN SKOLE?

I alt 114 børn (31%) var flyttet til Kochs Skole fra en anden skole. I alt 98 af disse børn var startet i 1. klasse eller senere. I 19.7% af tilfældene skyldtes flytningen til Kochs Skole, at familien havde skiftet bopæl. I 80.3% af tilfældene var der tale om andre grunde. Tilfredshed og oplevelser blev sammenlignet for de tre grupper forældre: 1) forældre til børn, der havde startet sin skolegang på Kochs Skole, 2) forældre til børn, der var flyttet fra en anden skole pga. skift af bopæl, og 3) flytning af andre grunde med envejs ANOVA-er og post-hoc parvise sammenligninger, kontrolleret for multiple sammenligninger.

Selvom forældre til børn, der var flyttet til Kochs Skole af andre grunde scorede noget lavere end de øvrige mht barnets trivsel, tilfredshed med det faglige niveau og generel tilfredshed med Kochs Skole, var disse forskelle ikke statistisk signifikante. Ved sammenligning af de 17 specifikke tilfredshedsfaktorer, var der signifikante forskelle mellem de tre grupper for i alt 5 variable. Resultaterne er vist i [tabel 22](#):

**Tabel 22. Gennemsnitlige scores for forældre til børn der startede skolegangen på Kochs Skole og forældre til børn, der har flyttet fra en anden skole**

Gennemsnit (SD)	Startede i 0. kl.	Flyttet til Kochs Skole pga. skift af bopæl	Flyttet til Kochs Skole af andre grunde	p
Gennemsnitlige scores (1-7)				
Barnets trivsel	6,2 (1,0)	6,1 (0,9)	5,9 (1,0)	Ns
Tilfredshed med faglige niveau	5,6 (1,1)	5,7 (1,2)	5,5 (1,1)	Ns
Generel tilfredshed med Kochs Skole	5,9 (1,0)	6,0 (1,0)	5,7 (0,9)	Ns
	Startede i 0. kl.	Flyttet til Kochs Skole pga. skift af bopæl	Flyttet til Kochs Skole af andre grunde	p
Gennemsnitlige procentscores (0 – 100)				
Valg af Kochs Skole pga. værdigrundlag og pædagogik	72 (18)	66 (18)	55 (21)	0,001
Tilfredshed med ikke-boglige fag (musik, kreative fag, idræt)	59 (23)	55 (26)	47 (26)	0,001
Prioritering af ikke-boglige fag (kreative fag, sociale færdigheder, leg, idræt)	49 (23)	31 (24)	41 (22)	0,01



Gennemsnit (SD)	Startede i 0. kl.	Flyttet til Kochs Skole pga. skift af bopæl	Flyttet til Kochs Skole af andre grunde	p
Forældreengagement og relationer	72 (17)	59 (21)	54 (23)	0,001
Tilfredshed med service	76 (18)	70 (22)	67 (20)	0,001

Efterfølgende parvise sammenligninger viste, at forældre til børn, der var flyttet til Kochs Skole af andre grunde end skift af bopæl, lagde mindre vægt på Kochs Skoles værdigrundlag og pædagogik end de øvrige ( $p < 0.05$ ), var mindre tilfredse med undervisning i de ikke-boglige fag end forældre til børn, der var startet i 0. klasse ( $p < 0.05$ ), var mindre engagerede i skolens/klassens liv og mindre tilfredse med relationer til andre forældre end forældre til børn, der var startet i 0. klasse ( $p < 0.05$ ). Da forældreengagement og tilfredshed med relationer til de øvrige forældre generelt er mindre i de ældre klasser, kan det tænkes, at dette påvirkede resultaterne for forældre, der sent havde flyttet deres barn til Kochs Skole. Analyserne blev derfor gentaget med klassestrin som kovariat. At der blev taget højde for klassestrin ændrede ikke resultatet (data ikke vist). Gruppen scorede lavere end de øvrige på alle de delspørgsmål, som indgik i denne faktor. Gruppen var også mindre tilfredse med den service som kontor og pedeller yder end forældre til børn, der var startet i 0. klasse ( $p < 0.05$ ).

### Forældrenes kommentarer

I alt 72 af de 114 forældre havde fulgt opfordringen om at beskrive årsagen til at flytte deres barn og deres oplevelse af mødet med Kochs Skole.

Sytten forældre angav *generelt manglende trivsel* som årsag til flytningen af deres barn. Fire ud af disse 17 uddyber ikke, hvilken form for mistrivsel, der er tale om. Alle 17 giver udtryk for, at bla. ”*lærernes engagement, skolens menneskesyn og rummelighed samt respekten for det enkelte barns integritet*” har gjort mødet med Kochs skole til en behagelig oplevelse. To forældre nævner, at deres børn manglede venner, og at Kochs skole har formået at skabe en tryk hverdag for deres børn. En enkelt forælder havde ”*forventet en mere projektorienteret undervisning, flere musiske indfaldsvinkler til fag og tværfag. Vi har mødt en skole som til forveksling ligner en folkeskole - måske bortset fra elevklientellet*”.

Ni forældre vælger at uddybe de problemstillinger børnene havde stået overfor. En nævner således ”*store sociale problemer, manglende loyalitet, problemer med undervisningen, rigid autoritær undervisning, slagsmål og mobning, larm og generelle undervisningsproblemer samt manglen på faglige*

*udfordringer og integration i klassen*". Mange forældre skriver, at de på Kochs skole oplever et " *godt åbent miljø med vægt på de sociale aspekter. Børnene føler sig respekterede af såvel børn som voksne*". Ud af de 9 forældre er der fem, der udtrykker skuffelse over " *evnen til etablere undervisningsro, at børnene ikke får lov til at pleje stabile kontakter men flyttes for meget rundt i klassen, at det faglige niveau ikke holder, og at der er for lidt natur og teknik*". En enkelt forælder nævner, at " *de ikke er stødt på nogle skuffelser*".

Ti kommentarer omhandlede mobningsproblematikker. Otte giver udtryk for, at det har været et positivt møde med Kochs skole. Bl.a. nævnes " *det tætte samarbejde med forældrene, hurtig handling ved aktuelle problemer, individuel respekt og fundet af gode lærere*". Ud af de 10 kommentarer er der dog tre, der også udtrykker skuffelse over med Kochs skole, idet de stadig har mobningsproblematikken inde på livet.

To forældre nævner at de allerede havde børn på skole i forvejen. De udtrykker glæde over skolens " *evne til at tage hånd om det enkelte barn samt inddragelse af forældrene i samarbejdet*". En enkelt giver dog også udtryk for at de omfattende projektarbejder " *som formentlig var pædagogiske interessante havde alt for store omkostninger for barnet*". Tre forældre nævner manglende optagelse i 0. klasse som årsag til flytning. De nævner blandt andet den gode tone og skolens rummelighed som særlige positive elementer ved Kochs skole. En enkelt af de tre mener ikke at " *Det pædagogiske team var gode nok til at hjælpe barnet til et blive "sluset" ordentligt ind blandt kammeraterne*".

I alt 24 forældre udtrykker generel utilfredshed med barnets tidligere skole. Årsagerne var mange. Deriblandt skolernes evne til at tackle de sociale problemer, ønsket om mere vægt på de kreative fag, ønsker om mere plads til den enkelte elevs udfoldelse, utilfredshed med det faglige niveau, oplevelse af, at skolen var for upersonlig, classesammensætning, der førte til uhåndterbar faglig spredning, for høje klassekvotienter, konformitet og dårlige vaner. Alle 24 udtrykker glæde over mødet med Kochs skole. Mange udtrykker glæde over skolens gode ånd, heriblandt at " *børnene kommer af lyst*" og " *evnen til at møde børnene i børnehøjde*". Flere udtrykker endvidere glæde over det høje informationsniveau. Tolv af de 21 kommentarer indeholder også kritiske bemærkninger. Enkelte oplever, at håndtering af konflikter er utilfredsstillende, og at lærerne er " *upædagogiske og inkompetente*" og " *savner evnen til at se indad*". Flere kunne godt tænke sig, at lærerne melder tidligere ud, når der opstår konflikter, og at de bliver bedre til at følge op på nye pædagogiske tiltag. En synes, det har været vanskeligt at finde sin plads som forælder.

Tretten kommentarer stammede fra forældre til børn i 10 klasse. Valget faldt på Kochs skole pga. ”behovet for en 10. klasse, medielinjen i 10. klasse, dårlig placering i folkeskolen” samt ”at der ikke findes en 10 klasse på egen skole”. Udover at nævne glæde over Kochs skoles pædagogiske linje og evne til respektere det enkelte barn giver flere forældre udtryk for, at de gerne havde set, at det faglige niveau havde været højere. To angiver, at de flyttede deres børn på deres gamle skoles anbefaling. Et barn har været bortrejst og har fået mulighed for at vende tilbage til Kochs. Endelig nævner to forældre, kammerater og venner i området” og at der var tale om et ”behov for luftforandring” som årsagen til at flytte deres børn.

### Sammenfatning:

*De forældre, som havde flyttet deres barn til Kochs Skole fra en anden skole lagde mindre vægt på skolens værdigrundlag, pædagogik og undervisningsform end de øvrige, hvilket kan hænge sammen med de forskellige individuelle grunde, som forældrene måtte have haft. De var også mindre tilfredse med undervisningen i de ikke-boglige fag, dvs. musik, kreative fag og idræt og med den service, som skolens kontor og pedeller yder. Det kan være, at forældre, der har fravalgt en skole, generelt er mere kritiske eller sårbare. Derudover synes der ikke at være nogen oplagt forklaring på de fundne forskelle. At denne gruppe scorede lavere på dimensionen engagement og relationer til andre forældre var ikke forbundet med det evt. senere klassetrin, som barnet befandt sig på, og kan derfor tænkes at skyldes vanskeligheder med at identificere sig og engagere sig i skolen, når man er tilflytter. Kommentarerne afslører, at en del forældre har flyttet deres barn til Kochs pga. barnets manglende trivsel, mobning og utilfredshed med den tidligere skole. Flere af disse skriver, at de på Kochs skole oplever et godt åbent miljø med vægt på de sociale aspekter, og at børnene føler sig respekterede af såvel børn som voksne. Enkelte nævner dog også, at de har været skuffede over Kochs Skoles faglige niveau og skolens evne til at håndtere konflikter.*

## GENEREL VURDERING – UDPEGNING AF SÆRLIGE INDSATSOMRÅDER

På baggrund af på forhånd opsatte kriterier for tilfredsstillende grad af tilfredshed, undersøgtes svarene for de enkelte spørgsmål ud fra følgende kriterier: 1) procent svar ved over middel (svarkategorierne 5, 6 og 7) skulle være 75% eller derover, 2) procent svar under middel (ved kategorierne 1, 2 og 3) skulle være 10% eller derunder. Resultaterne er angivet i tabel 23. En stjerne (\*) angiver, at ét af disse kriterier for tilfredsstillende respons ikke er opfyldt. To stjerner (\*\*) angiver, at begge kriterier ikke er opfyldt.

**Tabel 23. Oplevelse/tilfredshed under middel (1,2,3), middel (4) og over middel (5,6,7)**

OMRÅDE	Spørgsmål	*) 1-3 > 10% og/eller 5-7 < 75%			Gnmsn (SD)
		1 – 3	4	Score	
		%	%	5 - 7	
<b>OPLEVELSE AF LÆRERNE</b>					
	Lærernes faglige niveau	1.4	8.9	89.7	5,9 (1,0)
	Lærernes pædagogiske niveau	5.3	10.8	83.9	5,7 (1,2)
	Lærernes engagement	3.3	5.0	91.7	6,1 (1,1)
	Omsorg for eget barn	7.0	12.8	80.2	5,7 (1,3)
	Omsorg for klassen som helhed	8.6	12.5	78.8	5,6 (1,4)
<b>SKOLE-HJEM- SAMARBEJDE - INFORMATION</b>					
	Information fra barnets lærere	5.2	15.1	79.7	5,5 (1,3)
**	Information fra etagen	20.8	24.2	54.9	4,6 (1,6)
**	Information fra Kochs Skoles ledelse	11.8	19.5	68.7	5,0 (1,4)
**	Information fra Fællesbestyrelsen	19.9	23.6	56.5	4,6 (1,4)
	Kochs Skoles folder	2.5	3.9	93.7	6,1 (1,0)
**	Kochs Skoles hjemmeside	13.4	24.0	62.6	4,8 (1,4)
<b>SKOLE-HJEM-SAMARBEJDE - DIALOG</b>					
	Lærernes evne til at lytte til forældrene	6.4	8.8	84.8	5,7 (1,3)
	Dialogen om barnets faglige standpunkt	6.3	12.1	81.5	5,6 (1,3)
	Dialogen om barnets sociale adfærd	6.9	9.9	83.2	5,6 (1,3)
	Dialogen om barnets generelle trivsel	6.4	14.9	78.7	5,5 (1,3)
	Egen evne til at informere lærerne	5.2	12.7	82.0	5,5 (1,1)

*) 1-3 > 10% og/eller 5-7 < 75%		Score			
OMRÅDE	Spørgsmål	1 – 3	4	5 - 7	Gnmsn (SD)
	Indsigt i barnets faglige standpunkt	7.7	15,7	76.6	5,4 (1,3)
	Generel tilfredshed med skole-hjem-samarbejdet	6.6	10.8	82.6	5,6 (1,3)
Oplevelse af undervisningens kvalitet					
	Dansk	7.1	8.3	84.6	5,6 (1,3)
	Regning/matematik	8.0	6.8	85.2	5,6 (1,3)
**	Naturfag	11.9	19.1	69.1	5,1 (1,4)
	Engelsk	6.5	12.2	81.3	5,6 (1,3)
	Tysk	1.5	15.2	83.3	5,8 (1,1)
*	Fransk	10.4	10.4	79.1	5,2 (1,5)
**	Orientering	15.0	25.0	60.0	4,9 (1,4)
**	Idræt	13.8	19.5	66.7	4,9 (1,4)
*	Musik	11.5	13.3	75.3	5,2 (1,5)
*	Kreative fag	9.5	18.6	71.9	5,1 (1,3)
	Generel tilfredshed med undervisningen	4.5	10.1	85.4	5,6 (1,1)
Indflydelse og engagement					
*	Mulighed for indflydelse	8.4	21.0	70.6	5,2 (1,3)
**	Faktisk indflydelse	20.4	28.0	51.5	4,5 (1,5)
**	Eget engagement i skolens liv og aktiviteter	16.3	21.2	62.5	4,8 (1,5)
Forældresamarbejde og forældreråd					
**	Relationer til andre forældre	13.4	14.2	72.4	5,1 (1,4)
**	Forældrerådets arbejde	11.6	14.5	73.9	5,3 (1,4)
**	Eget engagement i klassens liv og aktiviteter	14.7	15.8	69.4	5,1 (1,6)
Relationer mellem børnene					
**	Den måde børnene behandler hinanden på	13,7	22,3	64,0	4,9 (1,4)
**	Lærernes evne til at håndtere konflikter	13,8	16,5	69,7	5,1 (1,6)

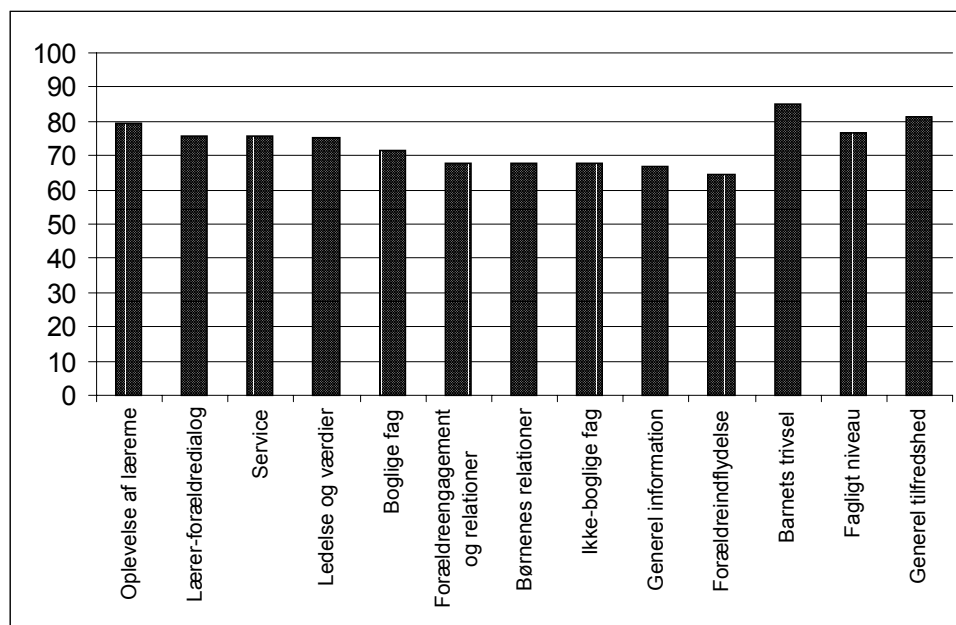
		*) 1-3 > 10% og/eller 5-7 < 75%			
OMRÅDE	Spørgsmål	Score			Gnmsn (SD)
		1 – 3	4	5 - 7	
**	Kochs skoles evne til at forebygge mobning	15,0	25,1	59,9	4,9 (1,4)
<b>VÆRDIGRUNDLAG OG LEDELSE</b>					
	Overensstemmelse med egne værdier	2,5	13,8	83,7	5,6 (1,1)
	Tilfredshed med daglig ledelse	5,0	12,7	82,3	5,6 (1,2)
	Fællesbestyrelsens arbejde	6,0	17,6	76,4	5,3 (1,2)
	Skolens evne til udvikling og nytænkning	5,0	12,5	82,5	5,6 (1,2)
<b>ANDRE FUNKTIONER</b>					
**	Fritidsordninger (alle)	14,9	23,1	62,1	4,8 (1,5)
*	- Fritidsordninger (0. – 2. klasse)	6,3	21,9	71,9	5,1 (1,2)
**	- Fritidsordninger (3. – 5. klasse)	23,6	23,6	52,8	4,4 (1,6)
**	- Fritidsordninger (6. – 10. klasse)	39,8	26,3	33,8	4,3 (1,7)
	Musikskolen	5,8	7,4	86,8	5,8 (1,3)
	Åben rådgivning (forældre modtaget hjælp)	4,1	14,3	81,6	6,0 (1,2)
	Åben rådgivning (børn modtaget hjælp)	8,1	8,1	83,8	5,8 (1,4)
*	Specialundervisning	11,1	9,5	79,4	5,6 (1,6)
	Service ydet af skolens kontor	2,2	12,8	85,0	5,6 (1,1)
	Service ydet af pedellerne	6,1	12,5	81,3	5,4 (1,2)
**	Rengøringen (alle)	48,7	24,4	26,9	3,5 (1,6)
**	- Rengøringen (0. – 2. klasse)	56,4	26,4	17,2	3,1 (1,5)
**	- Rengøringen (3. – 5. klasse)	50,0	19,8	30,2	3,5 (1,6)
**	- Rengøringen (6. – 10. klasse)	39,8	26,3	33,8	3,9 (1,6)
**	Indendørs fysiske rammer (alle)	22,3	27,9	49,9	4,4 (1,3)
**	- Indendørs fysiske rammer (0. – 2. klasse)	30,3	25,7	44,0	4,3 (1,5)
**	- Indendørs fysiske rammer (3. – 5. klasse)	22,6	26,4	50,9	4,4 (1,3)
**	- Indendørs fysiske rammer (6. – 10. klasse)	14,7	30,1	65,1	4,6 (1,2)
*	Udendørs fysiske rammer	8,9	22,3	68,8	5,1 (1,3)
**	- Udendørs fysiske rammer (0. – 2. klasse)	14,8	23,1	62,0	4,8 (1,4)
*	- Udendørs fysiske rammer (3. – 5. klasse)	5,7	20,8	73,6	5,2 (1,2)

		Score			
OMRÅDE	Spørgsmål	1 – 3	4	5 - 7	Gnmsn (SD)
*	- Udendørs fysiske rammer (6. – 10. klasse)	7,3	20,4	72,3	5,1 (1,2)

#### GENEREL TILFREDSHED

Barnets trivsel	1,4	5,2	93,4	6,1 (0,9)
Faglige niveau	3,9	12,3	83,8	5,6 (1,1)
Generel tilfredshed	1,9	6,1	92,0	5,9 (0,9)
Anbefale til andre forældre	1,9	10,0	88,1	6,1 (1,1)

De gennemsnitlige værdier for hvert af de enkelte områder samt den generelle tilfredshed blev omregnet til procentscores. De samlede resultater ses i [figur 44](#).



**Figur 44. Tilfredshed med de enkelte områder samt generel tilfredshed omregnet til procent**

## Forældrenes særlige ønsker:

I alt 189 forældre havde svaret på det åbne spørgsmål: ”Hvis der var én ting, som I kunne udvikle/ændre ved Kochs Skole, hvad ville det så være?”

Særligt tre emner synes at optage forældrene. I alt 48 forældre ønsker, at skolen forholder sig til de fysiske rammer såvel ude som inde. En skriver: ”Jeg synes generelt skolen er meget beskidt- her især *klasselokaler & toiletter*”. Oftest nævnt er forholdene på Rød etage, der på mange virker både rodet, nedslidt og beskidt med ”Hygiejnen er i bund”. En kommentar lyder således: ”Har haft to børn på Rød, og den etage virker simpelthen så rodet og kaotisk, hvorfor? Kan ikke sætte fingeren på én ting (...) men der må kunne gøres noget?!” En anden skriver: ”Frodigt kaos er ok, men det her er at gå for langt.” En tredje skriver: ”Forbedring af de indendørs fysiske rammer - herunder optimering af den daglige oprydning og rengøring af såvel klasserum, fællesrum og toiletter. Arbejde med børn (og læreres) ansvarsfølelse for de fælles omgivelser”. Også indeklimaet på Blå Etage omtales af nogle forældre. En betragter indeklimaet som ”fuldstændig sundhedsskadelig”. Andre udtrykker ønske om, at den indvendige vedligeholdelse ”Skulle prioriteres før skolegård og udvendig elevator. Herunder også rengøring”. Derudover er der helt generelle ønsker om indendørs renovering såsom ”lys maling på væggene, nye toiletter, skabe og hylder”. For udendørsfaciliteterne gælder det, at mange udtrykker ønsker om et grønt område, således at muligheden for fysiske udendørsaktiviteter, herunder idræt, blev bedre. Mange nævner en ”boldbane” som deres ønske, og én forælder skriver: ”En kæmpestor græsplæne/sportsplads ville jeg da gerne ”udvikle””. Andre giver udtryk for, at de gerne så at legepladsforholdene for de små blev forbedret . En skriver: ”I mangler en legeplads til de små. Udenfor kan der også godt virke noget kaotisk og trangt. Der skulle være mere plads til SFO-en, et sted hvor der spilles bold + bordtennis, så det ikke forgår i gangene”.

Et andet gennemgående tema er det faglige niveau, som ønskes ”vægtet højere”. I alt 39 forældre ønsker, at skolen tager denne problematik op. Oftest er det fagene historie, samfundsfag, biologi og geografi, der nævnes. Flere udtrykker ønsket om at få indført faget ”hjemkundskab”. Nogle skriver, at de er ”bekymret” over, at ”Kochs børn” ikke kan følge med, når de sammenligner ud fra deres kendskab til jævnaldrende børn fra andre skoler. Mange af ønskerne omhandler desuden den ”faglige struktur” og ”kontinuitet i undervisningen”. Flere så gerne dette udmøntet i konkrete handlingsplaner for det enkelte barn. Andre nævner ønsker om tydelige og klare målsætninger for projektarbejdet og opfølgning på projekterne. En mener, at skolen med dens nuværende undervisningsform ”har en tendens til at skabe meget stærke vindere, men også meget svage tabere” og at ”nettet ikke er finmasket nok. Det er for



*nemt for en usikker elev at gemme sig i mængden, når ingen kan huske, hvad man lavede sidste gang".* En anden forælder skriver, at de som forældre *"i høj grad føler sig enig i skolens værdigrundlag, men det har overrasket os, at det kan lykkes en skole i den grad at nedprioritere det faglige og dermed tilside sætte det enkelte barns mulighed for udvikling".* I den forbindelse er også der flere forældre, der nævner, at man gerne så at der indførtes karakterer tidligere end på nuværende klassetrin, f. eks i 8 klasse.

Det tredje store tema drejer sig om faget idræt. I alt 14 bemærkninger drejer sig specifikt om ønsket om en opprioritering af idræt. Derudover er faget nævnt i flere andre kommentarer, f. eks i forbindelse med ønsket om bedre udendørsfaciliteter. *"En times idræt om ugen er for lidt synes jeg, i disse tider, hvor børn får for lidt motion,"* eller *"Ifølge mit barn er idrætsundervisningen dårlig, bl.a. pga. manglende medbestemmelse, - Så at give idrætsundervisningen et løft, brede den ud og gøre den vedkommende for så mange som muligt. Jeg synes det er vigtigt i disse "fedme- tider"."*

Fritidsordningerne er et område, der optager flere forældre. Nogle finder, at fritidsordningen *"alt for ofte (har) karakter af opbevaring (...) søde store elever /lærere, der ikke ser fritidsordningen som et seriøst job. Ville hellere have pædagoger med lyst til at lave fritidsaktiviteter med ungerne et sted hvor børnene kunne hygge sig, få et måltid mad(...) hvor der var projekter der hang sammen f.ex over en uge".* Der er et udtrykt ønske om mere synlig pædagogik, og at fritidsordningerne har *"flere forskellige tilbud samt større delagtighed fra de voksnes side",* f.eks. i form af *"lektiehjælp"*.

Endvidere ønsker nogle forældre fritidsordningernes åbningstid udvidet med en halv time.

Mobning er også et emne, der optager flere forældre. *"Mere fokus på mobning", "etablering af mobningsråd bestående af elever/lærere"* samt *"bedre håndtering af mobning, bl.a. orientering til forældre, når der har været nogle episoder"* er nogle af de ønsker, der gives udtryk for i kommentarerne. Flere så gerne, at Kochs Skoles intention om at være mobbefri blev realiseret.

Skolens mad-, alkohol- og rygepolitik nævnes af flere som et væsentlig punkt. *"En god kantine til børnene med varme sunde måltider",* der samtidig kunne bidrage til undervisningen i *"livsstil og sundhed"*. Andre kommentarer går på: *"Forbyd alkohol ved alle skolens fester - dvs. der bør ikke serveres øl til elever i de større klasser", "absolut rygefri skole"* og *"rygepolitikken blandt lærerne blev ændret. At lærerne blev en god rollemodel for børnene"*.

Flere forældre ønsker, at forholdet mellem forældre/ledelse og forældre/lærer tages op. Det drejer sig især om kommunikation mellem skole/hjem og om graden af medindflydelse. Nogle så gerne, at der var mere ”Åbenhed og dialog i forbindelse med kritik af ledelsen”. En anden efterlyser ”ledelsesudvikling, opløsning af Fællesbestyrelsen og tvangskurser til lærere der er gået i stå”. Et tredje ønske er, at ”Ledelsen og bestyrelsen i stedet for igangsættelse af for mange nye ideer, bakkede lærerne mere op på hverdagsniveau, undervisningsmæssigt og i klasse-trivsel”.

I forholdet til lærerne gælder det, at nogle forældre i højere grad ønsker at blive inddraget i beslutningsprocesser om klassens fremtid, f.eks. i beslutninger om at ”modtage et konfliktbarn”, som de mener ”optager ekstremt meget læretid” og ”vælter klassesammenholdet”. Andre nævner ”ærlige lærere”, ”åbenhed hvad angår lærerfordeling til de forskellige klassetrin”, ”at lærerne modtog vejledning i at tage problemstillinger op til f. eks. forældremøder” og ”større tolerance skole – hjem”. Den elektroniske kommunikation ses gerne øget, således at man bedre kan følge med i børnenes hverdag og f. eks. ”få besked om børns fravær uden grund” i de større klasser med det samme.

Bestyrelsen initiativ til at øge integrationen så den svarer til forholdene i det øvrige samfund får mange rosende ord med på vejen, men flere savner en opfølgning af denne og ønsker ”At der var en større forskelligartethed blandt elever /forældre! At vi ikke var så ens!”

Antallet af børn i klasserne optager også nogle forældre. Der er bemærkninger som ”Nogle mindre klasser med et andet antal elever. Der er for mange i klasserne og for meget støj” og ”Færre elever i klasserne”. Der nævnes også ønsker om ”bedre info til 1.gangsforældre”, ”at skolen havde en holdning til støjforurening (fra ghettoblasterne i klasseværelserne”, at skolen ville ”slappe af med alle de lektier i 1 og 2 klasse” og at ”A og B klasser lærte hinanden bedre at kende helt fra 1.skoledag”. En enkelt forælder skriver: ”Det kan jeg svare på om et par år”. Endelig udtrykker tre forældre bl.a. ”Jeg er virkelig yderst tilfreds” og ”Jeg synes blot I fortjener en hel masse ros”.

### Sammenfatning:

Ud fra de opstillede kriterier levede de følgende områder op til kravene vedrørende en tilfredsstillende grad af tilfredshed: 1) oplevelsen af lærerne – herunder faglige og pædagogiske niveau, engagement og udvist grad af omsorg, 2) dialogen med barnets lærere, herunder dialog om fagligt standpunkt, sociale adfærd og trivsel, 3) generel tilfredshed med skole-hjemsamarbejdet, 4) oplevelsen af kvaliteten af undervisning i dansk, regning/matematik, engelsk og tysk, 5) generel tilfredshed med undervisning

gen, 6) skolens værdigrundlag, ledelse, bestyrelse og evne til udvikling og nytænkning, 7) særlige tilbud: Musikskolen og åben rådgivning, 8) service ydet af hhv. kontoret og skolens pedeller, samt 9) generelt: barnets trivsel på skolen, generel tilfredshed med det faglige niveau, anbefaling af skolen til andre forældre og den generelle tilfredshed med Kochs Skole som helhed. Udfra gennemsnitlige scores var de fem mest tilfredsstillende: 1) tilfredshed med lærernes engagement, 2) tilfredshed med Kochs Skoles folder, 3) oplevelse af barnets trivsel på Kochs Skole, 4) anbefaling af skolen til andre forældre og 5) tilfredshed med den hjælp forældre havde modtaget i åben rådgivning.

Områder, der ikke levede op til de opstillede kriterier for tilfredsstillende grad af tilfredshed var: 1) Information fra etagen, skolens ledelse, fællesbestyrelsen og hjemmesiden, 2) Oplevelsen af kvaliteten af undervisningen i naturfag, fransk, orientering, idræt, musik og kreative fag 3) Forældrenes mulighed for og faktiske indflydelse, 4) Forældrenes eget engagement i såvel skolens som klassens liv og aktiviteter, 5) Tilfredshed med relationer til andre forældre i klassen og tilfredshed med forældrerådets arbejde, 6) Relationer mellem børnene, herunder børnenes indbyrdes relationer og oplevelsen af lærernes evne til at håndtere konflikter og skolens evne til at forebygge mobning, 7) Andre funktioner: Fritidsordning, specialundervisning, rengøring og indendørs og udendørs fysiske rammer. Udfra gennemsnitlige scores var de fem mindst tilfredsstillende: 1) Rengøring, 2) Indendørs fysiske rammer, 3) Forældrenes faktiske indflydelse, 4) Information fra etagen/ information fra fællesbestyrelsen, og 5) Kochs Skoles hjemmeside/ forældres eget engagement i skolens liv og aktiviteter. Tilfredsheden med musik, fransk, kreative fag, mulighed for indflydelse, specialundervisning og udendørs fysiske rammer fejlede dog kun for et af de to opstillede kriterier. Det bør nævnes, at kun ét område – rengøring – scorede under middel. Alle øvrige områder scorede over middel (> 4).

## Sammenfatning og konklusioner

Omkring 76% af de adspurgte forældre besvarede og returnerede det udsendte spørgeskema, hvilket er en del højere end de 70% som var sat som grænsen for en acceptabel svarprocent. Sammenlignet med erfaringer fra den type undersøgelser, må dette betragtes som absolut tilfredsstillende, og den høje svarprocent giver god grund til at betragte de fundne resultater som dækkende for Kochs Skoles forældregruppe som helhed.

Analysen af svarene vedrørende forældrenes uddannelse og erhverv giver et indtryk af et generelt højt uddannelsesniveau. Omkring 27% af mødre og 37% af fædre havde en universitetsuddannelse. For den erhvervsaktive befolkning som helhed er det tilsvarende tal omkring 5% (Danmarks Statistik). Den største gruppe var offentligt ansatte. Udfra de indkomne besvarelser viser det sig, at 29% af børnene ikke bor sammen med begge forældre. Selvom tallene måske ikke er umiddelbart sammenlignelige, kan det ses i fht., at omkring 19% af danske familier med børn er familier med enlige mødre eller fædre (Danmarks Statistik). Omkring 55% bor i en afstand af 3 km eller kortere fra skolen. I omkring 95% af børnenes familier tales der udelukkende dansk i hjemmet. Dette skal holdes op imod Kochs Skoles årsmødes beslutning om, at mindst 10% af børnene bør komme fra en anden kulturel baggrund. Sammenfattet tyder billedet på Kochs Skoles forældregruppe er relativt homogen og ressourcestærk, og at den specielt på det uddannelsesmæssige område adskiller sig fra befolkningen som helhed. Spørgsmålet er, hvorledes denne homogenitet kunne tænkes at påvirke børnenes udvikling og holdninger. Dette spørgsmål kan undersøgelsen naturligvis ikke besvare. Ikke overraskende lagde forældrene størst vægt på skolens værdigrundlag og undervisningsform som positiv begrundelse for valg af Kochs Skole. Fra-valg af den lokale folkeskole var den tredjevigtigste begrundelse. Beliggenhed havde tilsyneladende relativt lille betydning.

Mht. forældrenes oplevelse af barnets lærere, tegnede der sig et yderst positivt billede med høje gennemsnitlige vurderinger. Oplevelsen af lærernes engagement fik de højeste scores, mens oplevelsen af lærernes omsorg for eget barn og klassen som helhed lå en smule lavere – om end fortsat særdeles højt. Mens der var størst tilfredshed med oplevelsen af lærernes faglige og pædagogiske kvalifikationer blandt forældre til de yngre børn (fra 0. til 5. klasse), var der ingen forskelle mellem forældre til yngre og ældre elever mht. deres vurdering af lærernes engagement og evne til at udvise omsorg. Oplevelsen af, hvilken omsorg, der kan forventes af lærerne, varierer formodentlig en del. Resultaterne kunne fortolkes således, at de peger på behovet for at diskutere og præcisere omsorgsbegrebet på skolen og i de enkelte klasser.

Der tegnede sig ligeledes et billede af en generel høj tilfredshed med de forskellige aspekter ved skole-hjem-samarbejdet. Størst var tilfredsheden med dialogen mellem lærere og forældre, mens tilfredsheden med den generelle information fra skolens ledelse, bestyrelsen og etagen var noget lavere. En undtagelse er dog skolens folder, som der var meget stor tilfredshed med. Den generelle tilfredshed med skole-hjemsamarbejdet hang først og fremmest sammen med tilfredsheden med 1) dialogen om barnets sociale adfærd, 2) information fra barnets lærere, 3) dialogen om barnets faglige standpunkt og 4) information fra skolens ledelse og peger på, at en yderligere øgning af tilfredsheden skal sætse på at fremme kvaliteten af disse områder. At tilfredshed med information fra etagen lå lavest kan handle om, at etagen som administrativ og ledelsesmæssig enhed endnu ikke er helt indarbejdet.

Mht. omfanget af undervisningsformer mente 25% af forældrene til børn i de yngste klasser, at omfanget af projektarbejde på tværs af klasserne var for stort, og 16% ønskede mere klasseundervisning. Dette kan til dels hænge sammen med forsøgene med aldersintegreret undervisning i skoleåret 2002-2003 og ønsket hos nogle forældre om trygge og faste rammer for de yngste børn. Mht. omfanget af undervisningen i de enkelte fag, viste resultaterne, at mere end 30% af forældrene kunne tænke sig mere undervisning i idræt, naturfag, orientering og musik samt øget anvendelse af informationsteknologi (IT) i undervisningen. Omfanget af undervisning i dansk og regning/matematik blev generelt opfattet som passende. Kun meget få forældre pegede på, at de ønskede mindre af et fag. Da en opprioritering af nogle fag – de givne ressourcer taget i betragtning – principielt indebærer, at andre skal prioriteres lavere, blev forældrene bedt om at angive deres relative prioritering af de enkelte fag og færdigheder. Konfronteret med dette regnestykke viste det sig, at forældrene generelt prioriterede 1) skrive- og læsefærdigheder, 2) matematiske færdigheder, 3) sociale færdigheder og 4) sprog højst. De fag, som forældrene generelt mente, der blev undervist for lidt i, blev generelt prioriteret lavere. Det gælder eksempelvis idræt, kreative fag, naturfaglig viden og viden om historie/kultur. Der var dog – ikke overraskende – visse forskelle mellem forældre til hhv. de yngre og ældre elever. Mens ønskerne om mere undervisning indenfor naturfag og alment dannende viden omkring historie og kultur samt idræt afspejler et ønske hos forældrene – viger disse fag dog i fht de grundlæggende skrive-, læse- og regnefærdigheder, når der skal prioriteres. En mulig udvikling kunne derfor være en særlig satsning på yderligere integration af alment dannende fag med oparbejdelsen af skrive/læse- og matematiske færdigheder.

Resultaterne pegede generelt på en høj tilfredshed med oplevelsen af undervisningens kvalitet. Topscorerne var 1) regning/matematik, 2) dansk og sprogene 3) tysk og 4) engelsk. Kreative fag, naturfag, idræt og orientering – fag, som forældrene generelt havde ønsket mere undervisning i – scorede noget

lavere. Forældre til børn i de ældre klasser var noget mindre tilfredse med kvaliteten af undervisningen i musik, kreative fag og idræt end forældre til de yngre børn, mens der ikke var forskelle for de øvrige fag. Dette delresultat afspejler måske et ønske hos disse forældre om at vægte disse fag højere, og peger på, at disse områder bør undersøges nærmere for de ældre klassers vedkommende.

Forældrene var generelt tilfredse med relationerne børnene imellem og lærernes indsats på området, om end de gennemsnitlige vurderinger lå noget lavere end for andre spørgsmål – eksempelvis oplevelsen af lærerne og kvaliteten af undervisningen. Ud fra den præsenterede definition af mobning mente omkring 12% af forældrene, at deres barn havde været udsat for mobning i en grad, der lå over middel (score > 4). Oplevelse af mobning af eget barn var forbundet med en øget oplevelse af, at også andre børn i klassen var blevet mobbet. Da sammenhængen mellem disse to oplevelser var lige stor, uanset i hvilken grad man havde oplevet at eget barn var blev mobbet, hænger denne sammenhæng formodentlig sammen med forældrenes generelle opmærksomhed på relationerne mellem børnene. Oplevelse af mobning var endvidere forbundet med lavere tilfredshed med en række aspekter ved forældre-lærerdialogen. Når der tages højde for de enkelte spørgsmåls indbyrdes sammenhæng, viste følgende forhold sig at have en selvstændig sammenhæng med oplevelsen af, at eget barn var blevet mobbet: lavere tilfredshed med 1) dialogen med lærerne om barnets trivsel, 2) lærernes omsorg for eget barn og 3) børnenes måde at behandle hinanden på, og – hvad der er værd at bemærke – 4) højere tilfredshed med lærernes omsorg for klassen som helhed. Ud fra denne analyse kan man dog ikke sige noget om årsagssammenhænge – eksempelvis, at oplevet mobning skulle være forårsaget af en ringere dialog om barnets trivsel. Uanset de mulige sammenhænge må antallet af forældre, der oplever en høj grad af mobning af eget barn, betragtes som utilfredsstillende højt, og et mål må være at bringe dette antal ned. Alt-i-alt peger resultaterne på, at forældre på Kochs Skole vægter kvaliteten af relationerne mellem børnene højt, og at indsatsen på området bør forstærkes – efterfulgt af en opfølgning af dele af undersøgelsen efter en passende periode.

Vurderingerne af forældreindflydelse, engagement og relationer mellem forældrene var et andet område, hvor vurderingerne generelt lå noget lavere end for de øvrige områder. Mens forældrene generelt vurderer deres muligheder for indflydelse relativt højt, vurderede de generelt den faktiske indflydelse noget lavere. Dette kan tyde på, at en lavere vurdering af faktisk indflydelse ikke hænger sammen med forhold på skolen men med andre forhold, eksempelvis begrænsninger i forældrenes hverdag. En opfølgning på området kunne være at undersøge, i hvilket omfang forældrene ønsker øget indflydelse, på hvilke områder og hvilke begrænsninger, de oplever i fht at få denne indflydelse. Vurderingen af eget engagement i skolens og klassens liv og aktiviteter, tilfredsheden med relationen til andre forældre og

tilfredsheden med forældrerådets arbejde lå generelt lavere blandt forældre til børn i de ældre klasser. Dette kan ses som en konsekvens af den generelle – og i en vis grad naturlige – tendens til mindre involvering i de ældre børns skoleliv. Dette forhold bør sandsynligvis ikke give anledning til nogen særlig bekymring. Engagement og tilfredshed med relationer til andre forældre og forældrerådets arbejde var lavere blandt forældre, hvis barn var blevet flyttet til Kochs Skole fra en anden skole. Denne tendens skyldtes ikke, at flere af sådanne børn generelt ville befinde sig på højere klassetrin, men kan måske tænkes at hænge sammen med en på forhånd lavere grad af tilknytning til skolen og dermed større vanskeligheder med at føle sig ”hjemme” på skolen. En særlig indsats overfor denne gruppe forældre kunne overvejes.

Forældrene var generelt yderst tilfredse med skolens daglige ledelse, skolens evne til udvikling og nytænkning og fællesbestyrelsens arbejde – ligesom forældrene generelt vurderede, at der var stor overensstemmelse mellem skolens værdigrundlag og deres egne værdier og holdninger. Der var ingen forskelle mellem forældre til yngre og ældre børn på disse områder. Der var ligeledes høj grad af tilfredshed med den service der ydes af skolens kontor og pedeller. De forældre, hvis børn havde benyttet musikskolen, den åbne rådgivning og specialundervisningen var ligeledes generelt godt tilfredse. Der var noget mindre tilfredshed med fritidsordninger og indendørs fysiske rammer, selvom den gennemsnitlige tilfredshed fortsat ligger over middel (score > 4). Rengøringen var det eneste område, som høstede en gennemsnitsscore under middel (score < 4), og kun 27% var mere end delvis tilfredse. Forældre til yngre børn var mere utilfredse med rengøringen end forældre til de ældre børn. Dette kan tænkes dels at hænge sammen med de aktiviteter, som foregår på de yngre klassers etager, og at de ældre børn er blevet bedre til at bruge toiletterne. Dette kan dog ikke forklare hele sammenhængen, da tilfredsheden med rengøringen stiger fra 0. – 2. klasse og 3. – 5. klasse, som ligger på samme etage. Under alle omstændigheder må forældrenes oplevelse af dette område give anledning til overvejelser.

Da der med mellemrum har været en diskussion om karaktergivning på Kochs Skole – først og fremmest om karakterer bør gives tidligere end nu (9. klasse) – besluttede Fællesbestyrelsen at undersøge holdningen til karaktergivning. Et flertal på 68% af forældrene mente, at der bør gives karakterer tidligere end 9. klasse. Den største gruppe (31%) gik ind for, at karakterer skulle gives fra og med 8. klasse. Der var ingen tydelig sammenhæng mellem barnets klassetrin og holdningen til karakterer. De forældre, der ønskede karakterer tidligere end 9. klasse, adskilte sig fra resten ved at prioritere matematiske færdigheder højere og kreative fag lavere og ved at være en smule mindre tilfredse med skolens faglige niveau. Da der ikke blev stillet yderligere spørgsmål vedrørende evaluering af børnenes færdig-

heder, er det ikke muligt at sammenligne holdningen til karakterer med andre tænkelige evalueringsformer. Resultatet må give anledning til at genoptage spørgsmålet om karakterer på årsmødet.

Generelt oplevede forældrene en særdeles høj grad af trivsel blandt børnene på skolen og en høj tilfredshed med skolens faglige niveau. Hos forældre med børn i de ældre klasser havde den generelle tilfredshed med Kochs Skole større sammenhæng med tilfredshed med det faglige niveau end med oplevelsen af trivsel. For forældre til de yngre var der ingen klar forskel. Resultaterne viste, at forældrenes oplevelse af barnets trivsel primært hang sammen med forældrenes oplevelse af børnenes indbyrdes relationer og tilfredsheden med de ansattes indsats på dette område. Deres tilfredshed med det faglige niveau hang primært sammen med to forhold: tilfredshed med kvaliteten af undervisningen i det, man kunne betegne som boglige fag, dvs. dansk, matematik, naturfag og orientering, og tilfredshed med skolens værdigrundlag, ledelse og evne til udvikling/nytænkning. Den generelle tilfredshed hang primært sammen med tilfredshed med kvaliteten af undervisningen i de ”boglige fag”, og med tilfredsheden med skolens værdigrundlag, ledelse og evne til udvikling/nytænkning, samt – til dels - oplevelsen af børnenes indbyrdes relationer og de ansattes indsats på dette område. Analysen peger altså på, at netop disse tre områder – når der tages højde for deres sammenhæng med de øvrige forhold – er af særlig betydning for tilfredsheden. Generelt ser det ud til, at variationer i tilfredsheden med det faglige niveau har størst sammenhæng med variationer i generel tilfredshed. At netop det faglige har den største vægt kan hænge sammen med den høje oplevede trivsel. Såfremt trivslen i højere grad havde været problematisk, kan det teoretisk set tænkes, at denne faktor havde slået stærkere igennem. Det fundne resultat giver således ikke i sig selv anledning til at konkludere, at oplevelsen af trivsel betyder mindre end tilfredsheden med det faglige niveau.

Mange forældre havde valgt at følge opfordringen til at komme med uddybende kommentarer til de enkelte spørgsmål. Det ser overvejende ud til at være hhv. de mest positive og de mest kritiske forældre, der har valgt at kommentere. Selvom resultaterne viser høj gennemsnitlig tilfredshed på de fleste områder, tjener kommentarerne til at nuancere resultaterne. Ikke mindst de kritiske kommentarer og ønsker om ændringer på skolen kan tjene som illustration og uddybning af områder, der kan arbejdes videre med på Kochs Skole. De områder, der falder i øjnene, er bl.a. 1) de fysiske rammer, herunder rengøring og ønsket om grønne områder, 2) ønsker om at styrke visse fag, først og fremmest idræt og almindennende fag, 3) relationer mellem børnene, 4) kvaliteten af dialogen mellem lærere og forældre og 5) ledelsens rolle i forbindelse med håndtering af uenighed mellem lærere og forældre.



Samlet tyder undersøgelsen på en høj grad af oplevet trivsel blandt børnene, høj tilfredshed med lærernes kvaliteter og høj tilfredshed med forældre-lærer-samarbejdet. Skolens værdigrundlag, ledelse og evne til udvikling og nytænkning blev ligeledes vurderet højt. Der var høj tilfredshed med den ydede service fra kontoret og skolens pedeller. Om end kun ét enkelt område – rengøringen – vurderes som decideret utilfredsstillende – er der nogle områder, som ikke levede op til de overordnede krav om tilfredsstillende vurdering, som blev stillet op på forhånd. Det gælder først og fremmest oplevelsen af børnenes indbyrdes relationer, herunder et antal forældre, der oplever, at deres barn har været mobbet i større eller mindre grad. Også information fra ledelse, bestyrelse og etage, kommunikation mellem lærere og forældre, forældrenes indbyrdes relationer, fritidsordningerne og de fysiske rammer er områder, som bør undersøges nærmere. Svarene tyder endvidere på, at en del forældre kunne tænke sig, at der blev gjort mere ud af visse fag, først og fremmest idræt, musik og generelt dannelsesorienterede fag som naturfag, historie og samfundsorienterede fag. Endelig kunne svarene tyde på, at forældre til børn, der er flyttet til Kochs Skole fra en anden skole, er mindre engagerede og tilfredse med relationerne til de øvrige forældre. Dette synes at være en problemstilling, som forældrerådene og de øvrige forældre bør være opmærksomme på.

## Appendiks 1 : Regelsæt for håndtering af data fra spørgeskemaundersøgelse ved N. Kochs skole, 2003

På baggrund af diskussion i lærerrådet, en efterfølgende diskussion i et ”spørgeskemaudvalg” med repræsentanter for hhv. lærerrådet og FB samt en henvendelse til datatilsynet udarbejdes følgende regelsæt for håndtering af data fra undersøgelsen.

### Regler for håndtering af data

1. Fællesbestyrelsen er hovedansvarlig for undersøgelsen og dens resultater, herunder for, at de håndteres på en etisk forsvarlig måde. Fællesbestyrelsens etiske ansvar gælder såvel sikring af forældrenes fulde anonymitet som sikring af eventuelle sensitive data, der kan henføres direkte til en klasse eller lærer.
2. Datafil indeholdende spørgeskemabesvarelserne opbevares af den ansvarlige for analysen af resultaterne (BZ) i et aflåst pengeskab og udleveres ikke til andre.
3. Efter indscanning og databearbejdning samt sikring af resultaternes pålidelighed destrueres papirudgaverne af spørgeskemaerne.
4. Når Fællesbestyrelsen beslutter, at der ikke er anledning til at foretage flere analyser – f.eks. senest efter 1 år, destrueres eller anonymiseres datafilen
5. Der foretages en analyse af de generelle resultater. Disse resultater sammenfattes i en detaljeret rapport, som *ikke* indeholder personidentificerbare data – dvs. såvel lærer- som forældreidentificerbare data. Rapportens første udkast fremlægges for såvel Fællesbestyrelsen som lærerrådet til kommentering. Den endelige generelle rapport udarbejdes derefter og trykkes i et begrænset antal, som vil være tilgængelig for forældre, børn og ansatte, der måtte ønske at læse den.
6. Der udarbejdes endvidere en forkortet sammenfatning af de generelle resultater, som udsendes til alle, lægges på skolens hjemmeside og fremlægges på årsmødet i efteråret 2003.

7. Ved enhver yderligere dataanalyse, som involverer ”læreridentificerbare data”, vil den eller de pågældende lærere blive informeret om denne kørsel<sup>2</sup>. Et tænkt eksempel på læreridentificerbare data kunne være: ”Tilfredshed med tyskundervisningen i 7. klasse”.
8. Den enkelte lærer eller det enkelte lærerteam vil kunne bede om at få foretaget en særlig dataanalyse for egen klasse. Resultaterne må ikke videregives til andre uden Fællesbestyrelsen og den pågældende lærers godkendelse.
9. Ingen forældre, forældrerepræsentanter eller grupper af forældre vil kunne få adgang til data.
10. Ingen andre lærere vil kunne få adgang til data fra andre klasser end deres egen.

---

<sup>2</sup> Ved møde i FB d. 9.sept. 2003 besluttedes det at ændre sætningen til: ”..vil den pågældende lærer (eller lærerteam) skulle godkende denne kørsel”.

Brev til lærerrådet d. 10.04.2003

### *Til lærerrådet ved Kochs Skole*

Vedr. kommentarer til procedure i forbindelse med dataanalyse og rapportering

FB har på sidste møde diskuteret jeres ønsker. FB har stor forståelse for nødvendigheden af at beskytte såvel den enkelte forælder og enkelte lærers anonymitet. FB mener, at det detaljerede regelsæt for anvendelse af data yder den enkelte lærer den nødvendige beskyttelse. Der er endvidere enighed om, at diskussionen har været produktiv, ikke mindst i fht. at få præciseret et sådant regelsæt.

I forbindelse med analyserne vil der blive foretaget en generel beskrivende analyse af den generelle oplevelse og tilfredshed i fht. de i spørgeskemaet beskrevne områder. I såvel analyse som rapportering vil det ikke blive muligt at udpege tilfredshed med og oplevelse af den enkelte lærer/klasse. Der vil endvidere blive foretaget statistiske analyser, der undersøger eventuelle sammenhænge mellem forskellige resultater. Resultaterne af sådanne analyser vil heller ikke kunne identificere den enkelte forælder, lærer eller klasse.

Rapporten vil blive fremlagt for lærerrådet til godkendelse mhp. at sikre, at denne anonymitet overholdes. Lærerrådet får således mulighed for at udpege eventuelle oplysninger, som måtte bryde den aftalte anonymitet. Lærerrådets evt. kritiske kommentarer og spørgsmål, som kan forbedre kvaliteten, brugbarheden og forståeligheden af rapporten er naturligvis yderst velkomne.

Det nedsatte spørgeskemaudvalg vil løbende blive inddraget som aktiv sparringspartner<sup>3</sup> i analyseprocessen. Før der udarbejdes en rapport til FB og Lærerrådet, vil de foreløbige resultater således blive forelagt for og diskuteret i dette udvalg.

Såfremt de generelle undersøgelsesresultater skulle give anledning til et ønske hos FB om at foretage yderligere analyser af særlige områder, der principielt gør det muligt at identificere en lærer/klasse, vil denne eller disse – som stadfæstet i regelsættet – blive inddraget i denne proces. De enkelte teams/lærere kan ligeledes – så længe processen er i overensstemmelse med regelsættet – anmode om at få foretaget analyser vedrørende egen klasse.

FB's formål med at gennemføre undersøgelsen er at give skolen en viden, som kan bruges til at vurdere oplevelser og generel tilfredshed med forskellige aspekter på skole m.h.p. at kunne forbedre og udvikle skolen, således at vi kan få den bedst mulige skole for alle – børn, ansatte og forældre. Dette kan kun lade sig gøre, hvis vi er nysgerrige og forsøger at frembringe den nødvendige viden om oplevelser og tilfredshed. Dette gælder naturligvis ikke kun forældrenes oplevelse men også børnenes og de ansattes. FB ser derfor frem til, at der tages initiativ til en tilsvarende tilfredshedsundersøgelse blandt de ansatte. FB vil gerne støtte en sådan undersøgelse men foretrækker, at initiativet udspringer fra de ansatte selv.

Venlig hilsen



Bobby

---

<sup>3</sup> Ved FB-møde d. 9.sept. 2003 præciseredes det, at lærerrepræsentanterne i ”spørgeskemaudvalget” vil få forelagt alle efterfølgende kørsler.

## Appendiks 2: Følgebrev, instruktioner, rykkerbrev og spørgeskema<sup>4</sup>

---

<sup>4</sup> Det færdige spørgeskema er en særlig version til elektronisk indlæsning. Af tekniske grunde kan den elektroniske version ikke indgå i dette dokument.



# SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE: Oplevelse af og tilfredshed med at have barn på N. Kochs Skole

## KÆRE FORÆLDRE

Vi vil hermed bede jer at deltage i en spørgeskemaundersøgelse vedrørende jeres oplevelse af og tilfredshed med Kochs Skole. Hvis I har flere børn på Kochs Skole, vil I modtage **ét skema for hvert barn, I har på Kochs Skole**. Besvar venligst skemaet, selvom I evt. har besvaret en tidligere version i forbindelse med den første afprøvning af spørgeskemaet.

## Hvorfor denne undersøgelse?

Samfundet omkring os forandrer sig og stiller nye udfordringer og krav til undervisningens indhold, pædagogik m.m. Kochs Skole har brug for viden for at kunne udvikle sig og tage disse udfordringer op. Undersøgelsen er designet af en arbejdsgruppe under Fællesbestyrelsen ved Kochs Skole.

## Hvilke oplysninger ønsker vi?

I vedlagte spørgeskema spørger vi til jeres oplevelse af barnets trivsel, samarbejdet med Kochs Skole, samarbejdet med de andre forældre og jeres tilfredshed med en række forhold af betydning for livet på Kochs Skole. Da vi bl.a. ønsker at vide, i hvilket omfang Kochs Skole afspejler det omliggende samfund, spørger vi også til baggrundsoplysninger om familieforhold, uddannelse osv. Vi ønsker altså at spørge til jeres oplevelse og ikke børnenes i denne omgang. Elevrådet planlægger en senere undersøgelse af børnenes oplevelser.

## Hvad oplysningerne bruges til?

Den indsamlede viden skal bruges til at forbedre Kochs Skole. Viden om tilfredshed, oplevelser og holdninger er nødvendig for give os et billede af, hvilke områder, der evt. skal sættes særligt ind over for.

## Hvordan og hvornår offentliggøres resultaterne?

Resultaterne vil blive præsenteret på årsmødet d. 10. oktober, 2003. Der vil desuden blive produceret en rapport med en sammenfatning af undersøgelsens resultater, som vil blive udsendt til forældre og medarbejdere på Kochs Skole.

## Anonymitet og fortrolighed

Spørgeskemaet skal besvares anonymt og afleveres i en lukket kuvert, og det vil derfor ikke være muligt at identificere, hvem, der har besvaret skemaet. Selvom der teoretisk set kunne være helt særlige forhold, som skulle gøre det muligt at gætte på hvem, der har besvaret skemaet, vil alle oplysninger blive behandlet fortroligt. Også de enkelte klasser og læreres anonymitet vil blive respekteret.

## Det er vigtigt, at så mange som muligt besvarer spørgeskemaet

For at kunne bruge resultaterne til at forbedre Kochs Skole, er det vigtigt, at så mange forældre som overhovedet muligt besvarer og returnerer spørgeskemaet. Det er ligeledes vigtigt, at I besvarer alle spørgsmål i skemaet. Hvis der skulle være spørgsmål, som synes vanskelige at besvare, så besvar spørgsmålet ud fra jeres bedste overbevisning.

## Hvad skal I gøre?

Læs hvert spørgsmål grundigt og besvar alle spørgsmål i skemaet så ærligt og oprigtigt som muligt. Check skemaet igennem for at se, om der skulle være noget I har glemte at svare på. Læg derefter skemaet i den vedlagte umærkede kuvert og luk den. Læg derefter den lukkede kuvert i den vedlagte svarkuvert med afsenderadresse og **returner skemaet senest d. 19. 05. 2003**. Selvom der er afsenderadresse på svarkuverten, sikrer den første lukkede kuvert jeres anonymitet. Kuverten med afsenderadresse sikrer, at vi ved, hvem, der har returneret skemaet. De lukkede, anonyme kuverter samles og afleveres til indscanning.

## Hvad får I ud af at besvare skemaet?

Ved at besvare spørgeskemaet får I mulighed for at fortælle Kochs Skole om jeres oplevelse og tilfredshed. I kan dermed gøre jeres indflydelse gældende og være med til at præge Kochs Skoles fremtidige udvikling.

## Hvis I har spørgsmål?

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at ringe til Bobby Zachariae (formand for fællesbestyrelsen) – Tlf. (priv.) 86 123 124 eller (arb.) 89 49 36 55 eller andre af fællesbestyrelsens medlemmer (se folderen)

# INSTRUKTIONER VEDR. UDFYLDDELSE AF SPØRGESKEMAET

Kære forælder

Dette skema er konstrueret til elektronisk indscanning. Dette kræver, at man overholder nogle enkle regler i forbindelse med udfyldelsen.

- Brug en sort eller blå kuglepen (undlad at bruge en blyant eller kuglepenne med andre farver)
- Undlad at folde spørgeskemaet!

## Ved afkrydsning:

Læs instruktionen til hvert spørgsmål og sæt et tydeligt kryds i den boks, som passer bedst til jeres oplevelse

Korrekt afkrydsning:

Ikke sådan...

eller sådan:

Hvis I fortryder en afkrydsning, så overstreg dette kryds tydeligt (se nedenfor) og sæt et nyt kryds, som vist nedenfor:

## *Ved tal, der skal tegnes en cirkel omkring:*

Tegn en cirkel om tallet således:

1

2

3

4

5

IKKE sådan:

1

2

3

4

5

Eller sådan:

1

2

3

4

5

## Ved eventuelle tekstfelter:

Brug tydelige blokbogstaver, som vist nedenfor

--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

Kommentarer:

I enkelte spørgsmål bliver I direkte bedt om at skrive jeres kommentarer. I forbindelse med de øvrige spørgsmål og temaer I er mere end velkomne til at komme med yderligere kommentarer. I spørgeskemaet er der afsat plads til disse kommentarer. Hvis I mangler plads, er I velkomne til at bruge bagsiden. Jeres kommentarer vil indgå i analysen af resultaterne og den færdige rapport.

Venlig hilsen  
Fællesbestyrelsen



# SPØRGESKEMAUNDERSØGELSE: Oplevelse af og tilfredshed med at have barn på N. Kochs Skole

## PÅMINDELSE

### **KÆRE FORÆLDRE**

I forbindelse med vores undersøgelse af forældres oplevelse af og tilfredshed med Kochs Skole har vi tidligere fremsendt et spørgeskema. Da vi endnu ikke har modtaget et spørgeskema fra Jer, tillader vi os at minde jer om undersøgelsen og bede jer om at udfylde spørgeskemaet og returnere det til os så snart I kan.

### **Det er vigtigt, at så mange som muligt besvarer spørgeskemaet**

Jeres besvarelse er vigtig. Undersøgelsens kvalitet og brugbarheden af resultaterne afhænger af, at så mange forældre som overhovedet muligt besvarer og returnerer spørgeskemaet.

### **Hvad oplysningerne bruges til?**

Den indsamlede viden skal bruges til at forbedre Kochs Skole. Viden om tilfredshed, oplevelser og holdninger er nødvendig for give os et billede af, hvilke områder, der evt. skal sættes særligt ind over for.

### **Anonymitet og fortrolighed**

Spørgeskemaet skal besvares anonymt og afleveres i en lukket kuvert, og det vil derfor ikke være muligt at identificere, hvem, der har besvaret skemaet. Selvom der teoretisk set kunne være helt særlige forhold, som skulle gøre det muligt at gætte på hvem, der har besvaret skemaet, vil alle oplysninger blive behandlet fortroligt. Også de enkelte klasser og læreres anonymitet vil blive respekteret.

### **Hvad skal I mangler et spørgeskema**

Hvis I ikke længere har det fremsendte spørgeskema, så ring venligst til kontoret på 87 32 19 99. Vi vil så sende et nyt hurtigst muligt

### **Hvad får I ud af at besvare skemaet?**

Ved at besvare spørgeskemaet får I mulighed for at fortælle Kochs Skole om jeres oplevelse og tilfredshed. I kan dermed gøre jeres indflydelse gældende og være med til at præge Kochs Skoles fremtidige udvikling.

### **Hvis I har spørgsmål?**

Hvis I har spørgsmål, er I velkomne til at ringe til Bobby Zachariae (formand for fællesbestyrelsen) – Tlf. (priv.) 86 123 124 eller (arb.) 89 49 36 55 eller andre af fællesbestyrelsens medlemmer (se folderen)

Venlig hilsen Fællesbestyrelsen ved N. Kochs Skole



## **SPØRGESKEMA**

Da det endelige spørgeskema er en særlig version udarbejdet til elektronisk indlæsning, er det ikke muligt at vise skemaet i denne version af rapporten. Den forefindes i de trykte eksemplarer, som foreligger på Kochs Skoles bibliotek. Særligt interesserede kan henvende sig til skoleleder Stig Madsen.